

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА SCANIA

Версия 1.1.3

1. Стороны гарантии

- 1.1. Настоящие условия гарантии на транспортные средства Scania устанавливают гарантийные сроки и условия гарантии качества транспортных средств марки Scania, поставляемых ООО «Север-Скан АВТО», ОГРН:1155044000891 (Далее – «Поставщик») его контрагентам (далее – «Покупатель») по договорам поставки.
- 1.2. Настоящие условия гарантии распространяются на транспортные средства Scania, являющиеся предметом договоров поставки, содержащих прямое указание на настоящие условия. Настоящие условия не действуют в отношении договоров поставки, не содержащих прямое указание на настоящие условия.
- 1.3. Настоящие условия являются частью условий договора поставки транспортного средства, действуют и подлежат толкованию в совокупности с иными условиями договора поставки с момента его заключения.
- 1.4. Настоящие условия в случае их опубликования на официальном сайте Поставщика в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой и не содержат односторонних обязательств Поставщика или Производителя транспортных средств Scania. Никакое третье лицо не вправе требовать от Поставщика заключения договора поставки или изменения условий ранее заключенных договоров, ссылаясь на положения настоящих условий.
- 1.5. Настоящая гарантия на транспортные средства (далее «ТС») предоставляется Покупателю Поставщиком и соответствует условиям гарантии, предусмотренным дистрибьютором Scania в России.
- 1.6. Покупатель вправе обратиться для непосредственного ремонта ТС в рамках настоящей гарантии к любому авторизованному дилеру (мастерской) марки Scania, указанному на сайте www.scania.ru (далее «дилер Scania»), однако Поставщик должен быть предварительно извещён Покупателем обо всех обнаруженных недостатках и требованиях по их устранению.
- 1.7. Гарантия Поставщика действительна только с учётом соблюдения Покупателем обязанностей, установленных в её условиях.
- 1.8. В случае наличия у Покупателя иных требований, кроме требования устранения недостатков, а также претензий, связанных с отказом от признания случая гарантийным, Покупатель обязан обращаться с ними исключительно к Поставщику.
- 1.9. В случае заключения договора лизинга права и обязанности Покупателя по гарантии распространяются также на лизингополучателя, если иное прямо не предусмотрено в настоящем приложении. Данное положение действительно при условии, что при заключении договора Покупатель уведомил Поставщика о приобретении ТС для передачи в лизинг, указал лизингополучателя и передал Поставщику копию договора лизинга.

2. Сроки гарантии

- 2.1. На ТС, кроме их составляющих частей (комплектующих изделий, запасных частей), указанных далее в качестве исключений из данной гарантии, устанавливается гарантийный срок 12 месяцев с даты



передачи ТС Конечному пользователю, но не более 2-х лет с даты выпуска ТС заводом-изготовителем (Scania CV AB, Швеция, либо иной завод, действующий под контролем Scania CV AB с правом указания его WMI, далее — «Производитель»). По умолчанию под датой выпуска понимается дата выставления счёта Производителем его первому покупателю (Invoice Date).

- 2.2. Срок обнаружения скрытых недостатков ТС устанавливается равным гарантийному сроку и прекращается вместе с ним. Покупатель не вправе предъявлять требования, связанные с недостатками ТС, обнаруженными по прекращении гарантийного срока. В отношении составляющих частей ТС, на которые гарантия не распространяется (п. 4 ниже), срок обнаружения скрытых недостатков составляет 3 месяца с момента передачи ТС.
- 2.3. Гарантийный срок не приостанавливается при обнаружении недостатков и не продлевается на время, в течение которого товар не мог использоваться. На ТС, переданные Поставщиком взамен ТС, в которых в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок, равный остатку гарантийного срока на замененный товар (принадлежность).

3. Досрочное прекращение гарантии

- 3.1. Гарантия считается досрочно прекращённой, если Поставщик не подтвердит письменным образом её действие, при наступлении одного из следующих событий, независимо от их влияния на поломку:
 - 3.1.1. ТС было продано Покупателем третьим лицам (за исключением случаев, когда Покупатель является лизингодателем и передаёт право собственности лизингополучателю);
 - 3.1.2. При эксплуатации ТС были нарушены правила эксплуатации, установленные законодательством (например, имели место ошибочные действия водителя, превышения допустимой полной массы транспортного средства, предельных нагрузок на оси и т.д.), рекомендациями Производителя, руководством по эксплуатации, техническими описаниями и другой технической документацией, прилагаемой к ТС, «Памяткой по эксплуатации автомобилей Scania», иными рекомендациями изготовителя, дистрибьютора Scania в России, Поставщика, иного дилера Scania, включая дополнительные, полученные уже после передачи ТС;
 - 3.1.3. Ремонт ТС (включая негарантийный) ранее был произведён Покупателем самостоятельно, неавторизованной сервисной станцией или с использованием неоригинальных запасных частей (т.е. не маркированных товарным знаком Scania на законных основаниях или не рекомендованных изготовителем);
 - 3.1.4. Не были выполнены в установленные сроки все установленные регламентом Производителя технические обслуживания ТС у дилеров Scania, включая предпродажную подготовку (в сервисной книжке не сделаны соответствующие отметки, заверенные печатью), либо они были проведены с использованием отличных от рекомендованных изготовителем, Поставщиком или иным дилером Scania эксплуатационных материалов, технических жидкостей и неоригинальных запасных частей. Предельно допустимое превышение пробега между техническими обслуживаниями ТС составляет 10% от номинальной величины установленного межсервисного интервала в км пробега, либо в мото-часах наработки двигателя (для соответствующей техники), но не более 3000 км.
 - 3.1.5. При обнаружении недостатка или возникновении признаков неисправности, влияющей на работоспособность ТС, а также на безопасность эксплуатации (посторонний стук, шум, повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик основных систем) его основных систем и агрегатов, владелец ТС не прекратил эксплуатацию, не известил о возникшей неисправности дилера Scania, не следовал полученным указаниям, чтобы максимально уменьшить дополнительный ущерб от возникшей неисправности.
 - 3.1.6. Собственник или владелец ТС был извещён дилером Scania о необходимости предупредительной диагностики, обслуживания или ремонта во избежание возникновения или усугубления неисправности, но не произвёл их.
 - 3.1.7. Было использовано не рекомендованное изготовителем масло (из ряда масел Scania Oil) или низкокачественное топливо, не соответствующее действующим стандартам (см. п. 7.1 ниже), либо содержащее добавки бензина/керосина и/или других не рекомендованных жидкостей, было добавление в масло или топливо иных жидкостей, присадок, добавок.

- 3.1.8. Нарушены пломбы на узлах и агрегатах ТС, есть признаки несанкционированного воздействия на тахограф/одометр и другие элементы системы управления, контроля и мониторинга состояния и режимов работы ТС, включая надстройку и прочие составляющие автопоезда, и его элементов или на идентификационные номера ТС и его агрегатов.
- 3.1.9. Был отключён ограничитель скорости.
- 3.1.10. Собственником или владельцем произведено без согласования с дилером Scania изменение конструкции ТС или его компонентов, изменение регулировок.
- 3.1.11. ТС не было предоставлено для проведения предписанных Производителем технических кампаний, о которых Покупателя известил Поставщик или иной дилер Scania.

4. Исключения из объёма гарантии

4.1. Гарантия не распространяется на:

- 4.1.1) Составляющие части ТС, изготовленные не Производителем, например, составляющие части, надстройки и кузова, установленные на шасси Scania Поставщиком, Покупателем или иными третьими лицами, седельно-сцепное или тягово-сцепное устройство;
- 4.1.2) Тормозные колодки (накладки), диски сцепления; щётки стеклоочистителя, приводные ремни двигателя и т.п.; прокладки, сальники и уплотнения;
- 4.1.3) Регулировку шкворневого узла после обслуживания (20000 км) (первого технического обслуживания, проводимого сразу по окончании обкатки ТС согласно регламенту Производителя);
- 4.1.4) Любые регулировки узлов и механизмов ТС, не связанные с устранением поломок ТС в течение гарантийного срока, необходимость которых возникает после прохождения обслуживания (20000 км), в т.ч. регулировки света фар.
- 4.1.5) Вторично установленные аккумуляторные батареи (за исключением аккумуляторных батарей марки Scania); электрические лампочки (кроме ксеноновых и светодиодных ламп), предохранители, фильтры;
- 4.1.6) Долив/замену жидкостей/смазок, применяемых на ТС, если это не является необходимым действием при осуществлении гарантийного ремонта;
- 4.1.7) Шины;
- 4.1.8) Сайлентблоки, втулки и другие амортизирующие резиновые элементы подвески ТС и двигателя, элементов трансмиссии, подвески кабины.

4.2. Гарантийными случаями ни при каких обстоятельствах не признаются следующие неисправности:

- 4.2.1) Неисправности ТС, возникшие после использования несоответствующего и несогласованного с Поставщиком дополнительного и кузовного оборудования и приборов, а также несоблюдения инструкций изготовителя по монтажу такого оборудования;
- 4.2.2) Изношенные и повреждённые (деформированные) элементы сцепления, карданные валы (изгиб и скручивание), зубья муфт блокировок дифференциалов, деталей дифференциалов и главных передач, поломки рессор и отдельных листов при отсутствии доказанных Покупателем внутренних дефектов в материале, прогоревшие клапаны головки блока цилиндров;
- 4.2.3) Сколы, трещины и абразивный износ лобовых/боковых стёкол, внешние повреждения оптики фар;
- 4.2.4) Износ специального покрытия конусов синхронизаторов ступеней КПП с ручным переключением; фиксирующих поверхностей зубьев переключающих муфт синхронизаторов, противоизносных шайб дифференциалов главных передач всех типов; корпусов продольных и поперечных дифференциалов в местах трения сателлитов или шайб; задиры на внутренней поверхности скольжения сателлитов и рабочих поверхностях крестовин дифференциалов; смятие или поломку зубьев (кулачков) механизмов блокировки как на муфтах, так и на полуосевой шестерне или на корпусе дифференциала; поломка (разрыв) муфт блокировки,

сателлитов дифференциалов вследствие задигов осей на поверхностях скольжения, крестовин дифференциалов после «прихватывания» сателлитов на осях.

5. Обнаружение недостатков

- 5.1. В связи с тем, что при ремонте без специального оборудования и подготовки возможно усугубление поломок, Покупатель не вправе производить устранение гарантийных недостатков самостоятельно или с привлечением третьих лиц, не являющихся дилерами Scania.
- 5.2. В случае обнаружения недостатка Покупатель обязан немедленно остановить эксплуатацию, а также уведомить дилера Scania и следовать его указаниям. Уведомление считается надлежащим только при условии, если оно содержит следующую информацию: реквизиты договора, по которому была поставка, VIN и государственный регистрационный номер ТС, описание недостатка. При нарушении указанного порядка извещения Покупатель не вправе ссылаться в дальнейшем на данный недостаток.
- 5.3. Поставщик и иные привлекаемые для ремонта дилеры Scania имеют право выбора наиболее экономичных способов устранения недостатков (в т. ч. между ремонтом и заменой запасной части) в рамках рекомендаций Производителя. В случае замены запасной части может быть использована как новая з/ч, так и восстановленная Производителем (эквивалентная по качеству новой з/ч). Запасные части, заменённые в рамках гарантии, подлежат оставлению дилеру Scania, который произвёл замену.
- 5.4. В случае, если недостаток составляющей части ТС, покрываемой гарантией, привёл к поломке другой составляющей части ТС, ремонт или замена данной другой части производится в рамках гарантии только в том случае, если данная другая часть также покрывается изначальной гарантией на ТС или отдельной гарантией на оригинальные запасные части Scania.
- 5.5. Для устранения недостатков Покупатель должен доставить ТС, которые могут передвигаться своим ходом без усугубления поломок, на сервисную станцию дилера Scania. В случае проведения гарантийного ремонта с выездом специалиста к месту поломки ТС или эвакуации неисправного ТС к месту ремонта Поставщик компенсирует Покупателю фактически понесённые расходы в пределах 30000 рублей (не включая НДС), кроме случаев, когда Покупателю оказавшим эти услуги дилером Scania предоставлена скидка в данном размере.
- 5.6. В случае обнаружения скрытых недостатков ТС, связанных с дефектами в использованных материалах и/или некачественным изготовлением, в том числе недостатков, которые выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, Покупатель вправе предъявить Поставщику только следующие требования:
- а) в случае возможности ремонта — безвозмездного устранения указанных выше недостатков путём ремонта или замены составляющих частей товара (выбор между ремонтом и заменой составляющих частей является усмотрением Поставщика);
 - б) в случае конструктивной невозможности ремонта — замены ТС на ТС, соответствующий договору и износу неисправного ТС на момент обнаружения неустранимого недостатка.
- Иные требования, предусмотренные законодательством, Покупатель вправе предъявить лишь в случае невозможности и ремонта, и замены товара.
- 5.7. Помимо указанных выше обязательств ремонта или замены ТС (составляющей части) Поставщик не несёт ответственности перед Покупателем, кроме случаев умышленного нарушения договора. В том числе, не подлежат взысканию с Поставщика любая упущенная выгода, а также реальный ущерб в размере: компенсации повреждения или стоимости ремонта иного имущества Покупателя; выплаченных третьим лицам неустоек, убытков и иных санкций; компенсации вреда личности или имуществу третьих лиц; расходов на транспортировку ТС для ремонта или выезд специалистов для ремонта сверх установленного в настоящей гарантии предела; расходов на диагностику товара третьими лицами кроме дилеров Scania; иные сопутствующие поломке (косвенные) убытки.
- 5.8. Покупатель, а при наличии договора лизинга Лизингополучатель, обязан возместить Поставщику или иному дилеру, который фактически рассматривал обращение Покупателя или Лизингополучателя, потери, связанные с диагностикой, экспертизой и иными действиями, необходимыми для проверки

сообщения об обнаружении недостатка, если в результате было установлено, что недостаток относится к таким, за которые Поставщик не несёт ответственности.

6. Дистанционная диагностика

- 6.1. Перед продажей ТС может быть оснащено средствами дистанционного мониторинга работы систем и агрегатов как автомобиля, так и остальных звеньев автопоезда (прицепа, полуприцепа, смонтированной кузовной надстройки). В этом случае Поставщик и иные авторизованные дилеры Scania вправе при необходимости самостоятельно или с привлечением третьих лиц делать выгрузку (дистанционную или в ходе иного ремонта и обслуживания) и расшифровку получаемых указанными средствами диагностических данных для изучения работы товара и повышения качества товаров и услуг, анализа соблюдения правил использования товара и недопущения режимов работы, которые могут привести к преждевременным поломкам узлов и агрегатов.
- 6.2. Поставщик имеет право отказать в ремонте соответствующей поломки как гарантийной в случае получения из мониторинга данных о нарушении правил использования товара или об использовании его в режимах, приводящих к чрезмерному износу, о которых Поставщик не был извещён до заключения договора, а также в случаях обнаружения признаков демонтажа, умышленного несанкционированного вмешательства владельца товара или иных третьих лиц в систему мониторинга. Данное условие не распространяется на поломку средств дистанционного мониторинга по причине дефекта изготовления.

7. Топливо и обслуживание

- 7.1. При эксплуатации ТС, двигатели которых соответствуют экологическим классам Евро 4, 5, 6 и оборудованы системой понижения токсичности отработавших газов типа SCR, должно быть использовано только топливо, которое отвечает требованиям ГОСТ Р 52368-2005, то есть содержание серы для топлива типов I, II и III не должно превышать соответственно 350, 50 и 10 мг/кг (ppm). Неисправности, которые характерны как последствия нарушения данных правил (в т. ч. прогорание выпускных клапанов и сёдел выпускных клапанов двигателя) гарантией не покрываются.
- 7.2. Покупатель обязан проводить техническое обслуживание только у дилеров Scania с соблюдением установленного межсервисного интервала (далее — «МСИ»).
- 7.3. МСИ определяется согласно факторам эксплуатации ТС, устанавливается изначально и изменяется в дальнейшем для Покупателя Поставщиком или иным дилером Scania, о чем должна быть соответствующая отметка в сервисной книжке ТС (Scania Inspection Program). Покупатель обязан предоставлять Поставщику и дилерам Scania информацию о факторах эксплуатации ТС.
- 7.4. При отсутствии установления индивидуального МСИ используются условия МСИ по умолчанию согласно п. 8 ниже. В этом случае при споре о соблюдении графика обслуживания Покупатель обязан обосновать свои факторы эксплуатации и выбор графика.
- 7.5. Техническое обслуживание не входит в гарантию и оплачивается Покупателем отдельно по договорам с дилерами Scania. В случае, если Покупатель заключил с дистрибьютором Scania в России долгосрочные договоры, включающие всё техническое обслуживание, необходимое как минимум в течение гарантийного срока, и фактически эти услуги оказывают дилеры Scania, то для целей сохранения гарантии на ТС в период действия таких договоров учитывается только соблюдение установленных в них требований по периодичности технического обслуживания (в т. ч., допустимые 10% превышения пробега считаются от величин, установленных в рамках таких договоров, МСИ устанавливается согласно условиям договора). В случае прекращения данных договоров по любой причине МСИ определяется по условиям п. 7.3 выше.

8. МСИ по умолчанию

- 8.1. МСИ определяется согласно факторам эксплуатации ТС, устанавливается изначально и изменяется в дальнейшем для Покупателя в одностороннем порядке Поставщиком или иным дилером Scania, о чем должна быть соответствующая отметка в сервисной книжке ТС (Scania Inspection Program). В

случае отсутствия указаний Поставщика или иных дилеров МСИ выбирается из рекомендованных Заводом и указанных ниже.

8.2. При совмещении разных условий эксплуатации после предыдущего ТО применяется МСИ по наиболее тяжёлым из них, независимо от их пропорций.

8.3. Для грузовиков, работающих на дизельном топливе:

8.3.1) Тип условий эксплуатации 0 (транспортировка грузов в лёгких условиях на большие расстояния, пример: тягачи с различными полуприцепами (за исключением грузовиков строительного назначения, таких как самосвалов, лесовозных, тралы и т. п.), грузовик с кузовами-фургонами или тентовым трейлером со сдвижными боковинами, и т.п.) с расходом топлива менее 33л/100км и полной массой менее 40 тонн: МСИ — 60 000 км.

8.3.2) Тип условий эксплуатации 1 (транспортировка грузов на большие расстояния, пример: тягачи с различными полуприцепами (за исключением грузовиков строительного назначения, таких как самосвалов, лесовозных, тралы и т. п.), грузовик с кузовами-фургонами или тентовым трейлером со сдвижными боковинами и т.п.) с расходом топлива менее 42л/100км и полной массой менее 45 тонн: МСИ — 45 000 км.

8.3.3) Тип условий эксплуатации 2 (транспортировка грузов в тяжёлых условиях на большие расстояния, за исключением полноприводной техники, пример: одиночные шасси или тягачи с подъёмным устройством с крюком, мусоровозы, шасси со сменными кузовами, безбортовые платформы, цистерны, тягачи с полуприцепами строительного назначения, вкл. самосвалов, лесовозные и т.п.) с расходом топлива более 42л/100км и полной массой более 45 тонн: МСИ — 30 000 км.

8.3.4) Тип условий эксплуатации 3 (эксплуатация автомобиля вне дорог / строительные работы, включая полноприводные комбинации пример: самосвалы, лесовозы и лесовозные шасси, бетономешалки, безбортовые платформы с краном: МСИ — 20 000 км.

8.3.5) Тип условий эксплуатации 4 (транспортировка затаренных грузов на короткие расстояния пример: одиночные шасси с кузовом-фургоном, шасси с регулировкой температуры или цистерна, развозные машины различного назначения, и т. п., за исключением шасси строительного назначения) полной массой менее 36 тонн: МСИ — 30 000 км.

8.4. Для грузовиков, работающих на природном газе:

8.4.1) Тип условий эксплуатации 0, 1 и 4 (по аналогии с грузовиками, работающими на дизельном топливе): МСИ — 45 000 км.

8.4.2) Тип условий эксплуатации 2 и 3 (по аналогии с грузовиками, работающими на дизельном топливе): МСИ — 20 000 км.

8.5. Для ТС, используемых для горных работ график ТО и МСИ будет выглядеть следующим образом: XXX-S-XXX-S-XXX-M-XXX-S-XXX-S-XXX-L, где ТО-X (каждые 50м/ч – мото-часов), ТО-S (250м/ч), ТО-M (500м/ч) и ТО-L (1000м/ч).

8.6. Для автобусов, работающих на дизельном топливе:

8.6.1) Тип условий эксплуатации 1 (перевозки на большие расстояния, пример: междугородные автобусы), с расходом топлива менее 33л/100км: МСИ — 60 000 км.

8.6.2) Тип условий эксплуатации 2 (перевозки в пригородной зоне и регулярные перевозки, пример: междугородные автобусы для маршрутов средней протяжённости), с расходом топлива, менее 42л/100км: МСИ — 45 000 км.

8.6.3) Тип условий эксплуатации 3 (городские перевозки, пример: городские автобусы), перевозки с частыми троганиями и остановками, т.е. более 50 остановок или значительных замедлений на 100 км: МСИ — 30 000 км.

8.7. Для автобусов, работающих на природном газе: тип условий эксплуатации 1, 2 и 3 (по аналогии с автобусами, работающими на дизельном топливе): МСИ — 30 000 км.