

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ПРОМЫШЛЕННЫХ ДВИГАТЕЛЕЙ И ПОСТАВКИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ**

### **Версия 5.1.2**

#### **1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящие Общие условия сервисного обслуживания транспортных средств, промышленных двигателей и поставки запасных частей (далее – «Общие условия») устанавливают права и обязанности сторон, а также иные условия договоров, заключенных между ООО «Север-Скан АВТО», ОГРН:1155044000891 (далее – «Исполнитель») и его контрагентами (далее – «Клиент»), предметом которых является выполнение работ, оказание услуг и (или) поставка товаров – запасных частей, комплектующих, расходных материалов, необходимых для обслуживания и ремонта транспортных средств (далее – ТС) и промышленных (судовых) двигателей. Условия настоящего договора, регулирующие порядок выполнения работ и оказания услуг по ремонту и обслуживанию ТС, применяются к отношениям сторон по выполнению работ и оказанию услуг по ремонту и обслуживанию промышленных (судовых) двигателей.
- 1.2. Общие условия в случае их опубликования на официальном сайте Исполнителя в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой, не содержат односторонних обязательств Исполнителя, а также не являются информацией о свойствах товаров и услуг, реализуемых Исполнителем или производителями товаров, адресованной неограниченному кругу лиц.
- 1.3. Общие условия подлежат применению:
  - 1.3.1. К рамочным договорам, заключенным между Исполнителем и Клиентом.
  - 1.3.2. К разовым договорам на выполнение работ, оказание услуг и (или) поставку товаров.
- 1.4. В случае заключения между Исполнителем и Клиентом рамочного договора настоящие Общие условия подлежат применению в том числе к реализации Исполнителем Клиенту любых работ, услуг и товаров по любым договорам, заказам-нарядам, универсальным передаточным документам, накладным, заявкам, письмам и другим документам вне зависимости от наличия в этих документах ссылки на настоящие Общие условия, если в этих документах прямо не установлено иное. Предполагается, что направляя ТС для осуществления ремонта, сервисного обслуживания, передавая и принимая ТС, направляя заказы на поставку товара, согласовывая заказы-наряды, выставляя счета и производя их оплату, подписывая накладные о передаче товаров, универсальные передаточные документы и совершая любые иные действия, по своему характеру соответствующие действиям и обязательствам сторон, предусмотренным данными Общими условиями, стороны руководствуются настоящими Общими условиями и несут обязательства сторон по договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями.
- 1.5. При отсутствии между Исполнителем и Клиентом рамочного договора настоящие Общие условия подлежат применению к реализации Исполнителем Клиенту любых работ, услуг и товаров по заявкам, договорам, заказам-нарядам, счетам, универсальным передаточным документам, накладным, письмам и другим документам при наличии в этих документах ссылки на настоящие Общие условия. Для применения Общих условий к правам и обязанностям сторон по договору достаточно ссылки на настоящие Общие условия в любом из указанных документов.
- 1.6. Договор подряда, договор возмездного оказания услуг, договор поставки или смешанный договор, содержащий их элементы, считается заключенным в отношении конкретных сервисных услуг и товаров с момента согласования сторонами предмета (наименование, количество, цена) и иных существенных условий, не установленных настоящими Общими условиями. Согласование существенных условий

оказания сервисных услуг и (или) поставки товаров допускается в любой форме, позволяющей установить волю сторон, направленную на возникновение обязательств. В частности, условия оказания сервисных услуг и (или) поставки сервисных товаров могут быть согласованы сторонами в письменном виде в форме договоров, заявок, заказов-нарядов, путем обмена письмами в произвольной форме при соблюдении порядка обмена юридически значимыми сообщениями, а также путем совершения сторонами конклюдентных действий на основании устных обращений Клиента и информации, которой стороны могут обмениваться с помощью любых доступных средств связи. К таковым конклюдентным действиям в том числе относятся фактическое предоставление ТС Клиентом для проведения диагностики, направление информации о результатах диагностики с перечнем сервисных услуг и товаров, необходимых для обслуживания (ремонта) ТС, выставление Исполнителем счетов на оплату сервисных услуг и (или) товаров, оплата таких счетов Клиентом и иные подобные действия.

- 1.7. Договор, заключенный в соответствии с настоящими Общими условиями (включая приложения и иные документы, в том числе в электронной форме, ссылки на которые включены в текст договора), содержит окончательный результат согласования сторонами обязательств по договору. После его вступления в силу стороны не вправе ссылаться на предшествующие заверения, переговоры и документы по тому же предмету (в т. ч., коммерческие предложения, заявки, протоколы, переписку и т.п.).

### 2. Заверения об обстоятельствах

- 2.1. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что они обладают всеми необходимыми полномочиями, разрешениями, техническими возможностями, компетенцией, персоналом, иными ресурсами и правами, в том числе исключительными правами, необходимыми для заключения и исполнения договора в соответствии с его условиями.
- 2.2. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что они являются платежеспособными, не признаны банкротами, не находятся в процессе ликвидации, не отвечают признакам неплатежеспособности или принудительной ликвидации, обеспечивают получение юридически значимых сообщений по адресам, указанным в договоре, не участвуют в спорах с третьими лицами, препятствующих исполнению их обязательств по договору, в отношении их имущества и действий не установлено запретов (арестов, ограничений), препятствующих исполнению обязательств.
- 2.3. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что договор заключен в пределах полномочий лиц, подписавших договор, при соблюдении всех норм, ограничений и процедур одобрения сделок в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами сторон.
- 2.4. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что условия договора не противоречат условиям соглашений, заключенных ими с третьими лицами, не нарушают прав третьих лиц, и в результате исполнения договора не будут нарушены права и законные интересы третьих лиц вне зависимости от их юрисдикции и применимого права.
- 2.5. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что они заключают договор в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, а товары, работы и услуги, поставляемые, выполняемые или оказываемые во исполнение договора, не предназначены для реализации гражданам для их личных, семейных, домашних и иных подобных нужд, и стороны в связи с исполнением договора не несут друг перед другом или перед третьими лицами обязательств, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей. В случае нарушения данного заверения, в том числе в случае обращения Клиента к Исполнителю с претензией или иском заявлением, в котором Клиент сошлётся на использование товаров, работ, услуг вне предпринимательской деятельности, Клиент обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере цены соответствующих товаров, работ, услуг по договору.
- 2.6. Стороны заверяют друг друга в том, что они осуществляют деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ведут в установленном порядке бухгалтерский учет, предоставляют налоговую отчетность, осуществляют контроль платежеспособности и добросовестности своих контрагентов, а также в том, что, они не преследуют целей, связанных с ограничением

конкуренции, уклонением от налогообложения, легализацией денежных средств, полученных незаконным путем, и иных противоправных целей.

- 2.7. Стороны заверяют друг друга в том, что заключение договора в соответствии с настоящими Общими условиями не создает конфликта интересов, стороны не уплачивают друг другу или третьим лицам вознаграждений за право заключить договор, стороны действуют в своем интересе, независимо друг от друга, добросовестно и разумно.
- 2.8. Исполнитель заверяет Клиента в том, что он является официальным авторизованным дилером Scania, поставляемая им продукция под маркой Scania является оригинальной продукцией компании Scania CV AB (Швеция) либо одобрена производителем, при этом конкретная продукция, поставляемая или используемая в соответствии с настоящими Общими условиями, может быть изготовлена на территории любого государства мира в зависимости от места расположения производства Scania или ее поставщиков, и изменение страны происхождения конкретных товаров после заключения договора в соответствии с настоящим Общими условиями не является основанием для прекращения или изменения обязательств сторон. Данное заверение не действует в отношении запасных частей, комплектующих, расходных материалов, дополнительного оборудования иных производителей (марок), которое Исполнитель реализует наряду с продукцией марки Scania, в том числе в отношении специального оборудования иных производителей, устанавливаемого на шасси Scania.
- 2.9. Клиент заверяет Исполнителя в том, что он осуществляет полный, постоянный и надлежащий контроль в отношении эксплуатируемых им ТС, а также несет риск осуществления юридически значимых действий лицами, фактически допущенными к управлению ТС. Исполнитель, принимающий ТС для осуществления ремонта и (или) сервисного обслуживания, вправе полагаться на наличие у физического лица, передающего ТС, всех полномочий, необходимых для передачи ТС, принятия решения о необходимости проведения работ, согласования предмета, объема и цены товаров, работ и услуг в соответствии с настоящими Общими условиями, за исключением случая, когда Клиент уведомит Исполнителя об обратном до совершения соответствующего юридического действия.
- 2.10. Клиент заверяет Исполнителя в том, что на момент передачи ТС Исполнителю для проведения ремонта и (или) сервисного обслуживания он является (будет) полноправным владельцем ТС, направляемых для осуществления ремонта и (или) сервисного обслуживания в соответствии с настоящим Общими условиями, и обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.
- 2.11. Клиент заверяет Исполнителя в том, что в случае заказа запасных частей или иной продукции Scania отдельно от сервисных услуг он приобретает продукцию Scania для собственных нужд в целях обслуживания и ремонта находящейся в его эксплуатации техники Scania и не преследует цель дальнейшей перепродажи новой продукции Scania третьим лицам.
- 2.12. Клиент заверяет Исполнителя в том, что его сотрудники или иные лица, участвующие в исполнении договора в интересах Клиента, имеющие фактический доступ к адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных Клиентом в договоре, заявке, письме Клиента или ином уведомлении, направленном Исполнителю в соответствии с настоящими Общими условиями, имеют все полномочия действовать от имени Клиента при осуществлении прав и исполнении обязательств по договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями. Исполнитель вправе полагаться на наличие полномочий действовать от имени Клиента, у лиц, имеющих доступ к указанным адресам электронной почты и телефонам до тех пор, пока Клиент не уведомит Исполнителя об обратном. Все юридические действия, включая получение уведомлений по договору и согласование наименований, количества и стоимости сервисных услуг и товаров, совершенные такими лицами до получения Исполнителем уведомления о прекращении их полномочий, признаются совершенными от имени Клиента.
- 2.13. Клиент заверяет Исполнителя, что он уведомлен о том, что Исполнитель заранее не гарантирует возможность приобретения Клиентом какого-либо товара или услуги в определенный момент или период времени, в определенном месте или на определенных условиях. Если конкретные условия поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг не согласованы сторонами, Исполнитель не обязан обеспечить Клиенту возможность приобретения товаров, выполнения работ или оказания услуг.

Невозможность приобретения необходимых Клиенту товаров и сервисных услуг является его коммерческим риском.

- 2.14. В случае, если данные стороной заверения об обстоятельствах окажутся недостоверными, такая сторона обязана компенсировать другой стороне, полагавшейся на заверения, все убытки и потери, причиненные недостоверностью таких заверений, в чем бы они ни заключались, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, а также вред, причиненный деловой репутации, суммы административных и иных штрафов, суммы дополнительных налоговых платежей и иные подобные потери и расходы.

### 3. Предмет договора

- 3.1. Договор, заключенный в соответствии с настоящими Общими условиями, определяет общие условия выполнения работ, оказания сервисных услуг и поставок товаров Исполнителем по заявкам (заказам) Клиента. Конкретные условия подлежат отдельному согласованию сторонами в заказах-нарядах, накладных, заявках, письмах и иными способами.
- 3.2. Услуги и работы, оказываемые (выполняемые) по договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями (далее — «сервисные услуги»), могут включать диагностику, техническое обслуживание, ремонт транспортных средств, в том числе прицепов и полуприцепов, замену расходных и смазочных материалов, установку дополнительного оборудования и иные подобные работы (услуги).
- 3.3. Под товарами в договоре, заключенном в соответствии с Общими условиями, понимаются необходимые для ТС запасные части (новые, бывшие в употреблении или восстановленные), расходные и смазочные материалы, чехлы, радио, магнитолы, беспроводная аппаратура, кондиционеры, камеры, покрышки, иные товары, используемые (устанавливаемые и/или заменяемые) в ходе технического обслуживания и ремонта ТС, их дооборудования и модификации, а также любые другие сопутствующие товары из ассортимента продукции, реализуемой Исполнителем.
- 3.4. По договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями, Исполнитель оказывает Клиенту сервисные услуги и (или) поставляет Клиенту товары, а Клиент обязуется принимать и оплачивать сервисные услуги и товары в соответствии с настоящими Общими условиями и согласованными сторонами заявками на оказание сервисных услуг и (или) на поставку товаров. К договорам, заключенным в соответствии с Общими условиями, подлежат применению нормы гражданского законодательства о договоре подряда, о договоре возмездного оказания услуг и о договоре поставки соответственно в зависимости от предмета обязательств, согласованного сторонами.

### 4. Порядок согласования сервисных услуг

- 4.1. Согласование объема и сроков оказания конкретных сервисных услуг осуществляется по инициативе Клиента. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения о необходимости проведения планового технического обслуживания ТС, о возможности выполнения рекомендованных работ или иных сервисных мероприятий, но это не является обязанностью Исполнителя. Клиент сообщает Исполнителю, какие работы он планирует заказать, а также информацию о номере шасси и государственном номере ТС, пробег и другую запрашиваемую Исполнителем информацию.
- 4.2. На основании обращения и дальнейшего согласования Исполнитель составляет заявку на сервисные услуги (проект заказа-наряда). Клиент подписывает заявку на сервисные услуги до или при передаче ТС Исполнителю для оказания сервисных услуг.
- 4.3. Если в ходе оказания сервисных услуг будет выявлена целесообразность изменения объема оказания сервисных услуг для достижения наилучшего результата, Исполнитель вправе обратиться к Клиенту для устного или письменного согласования таких изменений. Клиент обязан в течение не более одного рабочего дня с момента получения обращения Исполнителя согласовать изменение объема сервисных услуг или сообщить об отказе от такого изменения.
- 4.4. Исполнитель обязан немедленно предупредить Клиента (в том числе допускается уведомление по телефону или электронной почте) и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:
- скрытой неисправности или иного дефекта ТС, для устранения которого потребуется использование не оговоренных в заявке товаров и оказание дополнительных сервисных услуг;

- возможных неблагоприятных для Клиента последствий выполнения его заявок и указаний (за исключением последствий того, что Клиент не подготовил транспортное средство к оказанию сервисных услуг);
- непригодности запасных частей или расходных материалов, предоставленных Клиентом;
- иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или качеству результатов выполняемой работы, либо создают невозможность её завершения в срок.

После получения уведомления Исполнителя об обстоятельствах, указанных в данном пункте, Клиент обязан в течение не более одного рабочего дня дать необходимый ответ (дать указания по дальнейшим действиям Исполнителя, согласовать изменение заявки и соответствующее изменение срока и стоимости оказания сервисных услуг и т.д.). При нарушении Клиентом этого срока Исполнитель имеет право отказаться от исполнения заявки и потребовать от Клиента оплаты сервисных услуг (товаров), оказанных (использованных) до момента отказа, а также оплаты стоянки ТС Клиента на территории Исполнителя из расчета 2000 рублей в день со дня истечения срока ответа на уведомление до дня фактического получения ТС Клиентом и вывоза его с территории Исполнителя, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.

При несогласии Клиента на изменение заявки на оказание сервисных услуг, а также если Клиент не устранил иные обстоятельства, препятствующие оказанию сервисных услуг в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления Исполнителя, Исполнитель делает запись в заказе-наряде о наличии дефектов и обстоятельств, препятствующих оказанию сервисных услуг. Если неустранение указанных дефектов или обстоятельств способно повлиять на годность и прочность результатов сервисных услуг, Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего оказания сервисных услуг по данному заказу-наряду и потребовать от Клиента оплаты сервисных услуг (товаров), оказанных (использованных) до момента отказа, а также времени стоянки ТС Клиента на территории Исполнителя из расчета 2000 рублей в день со дня вступления в силу отказа от исполнения заказа до дня фактического получения ТС Клиентом и вывоза его с территории Исполнителя включительно.

- 4.5. Исполнитель вправе отступить от согласованного объема сервисных услуг без дополнительного уведомления Клиента, если такое отступление не повлияет на качество результата, не увеличит срок исполнения заказа и не приведет к увеличению его стоимости.
- 4.6. При приёмке результата оказания сервисных услуг стороны подписывают заказ-наряд, который включает в себя все фактически оказанные сервисные услуги: указанные в заявке сервисные услуги, необходимость в которых была подтверждена при осмотре и диагностике ТС, а также дополнительные сервисные услуги, необходимость/желательность проведения которых была обнаружена Исполнителем в ходе исполнения заявки и подтверждена Клиентом.

### 5. Передача ТС для оказания сервисных услуг

- 5.1. По умолчанию сервисные услуги оказываются на территории Исполнителя, а доставка ТС для оказания сервисных услуг осуществляется Клиентом за свой счёт. Выезд работников Исполнителя для оказания сервисных услуг вне территории Исполнителя, а также эвакуация ТС являются дополнительными сервисными услугами, подлежащими отдельному согласованию и оплате.
- 5.2. Адреса сервисных центров Исполнителя, по месту нахождения которых производится оказание сервисных услуг, указаны на официальном сайте Исполнителя <https://severscan.ru/>. Исполнитель вправе изменять количество и расположение сервисных центров по своему усмотрению, что не является изменением условий рамочного договора, заключенного в соответствии с настоящими Общими условиями.

Исполнитель ни при каких обстоятельствах не гарантирует возможность оказания полного объема необходимых Клиенту сервисных услуг в любом из указанных сервисных центров, а также не гарантирует наличие возможности принять ТС или приступить к оказанию сервисных услуг или их части в заранее определенный срок с момента первоначального обращения Клиента. Исходя из наличия запасных частей, оборудования, квалификации персонала, загруженности сервисного центра, проведения плановых или внеплановых работ по замене или ремонту оборудования Исполнителя, доступности энергоресурсов и иных обстоятельств, все или некоторые сервисные услуги могут быть недоступными в какой-либо момент или период времени. В этом случае Клиенту может быть рекомендовано обратиться

в другой сервисный центр Исполнителя или иного официального дилера Scania. В случае невозможности оказания всех или части сервисных услуг по любому из указанных адресов Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет перед Клиентом ответственности за убытки, потери и любые расходы (включая вред неимущественным правам и интересам), связанные с простоем ТС, его доставкой на территорию другого сервисного центра или на станцию технического обслуживания третьего лица, выполнением работ третьими лицами.

- 5.3. Доставка и фактический допуск ТС на территорию сервисного центра Исполнителя не является передачей ТС Исполнителю. До момента подписания сторонами акта приема-передачи, акта осмотра или иного документа, подтверждающего принятие Исполнителем ТС для оказания сервисных услуг, Исполнитель не обеспечивает охрану ТС, не несет ответственности за комплектность и сохранность ТС, а также причиненный ТС и имуществу Клиента вред.
- 5.4. В случае экстренного допуска ТС на территорию сервисного центра Исполнителя (в нерабочее время, в выходные или праздничные дни, а также в рабочие дни без предварительного согласования времени допуска) Исполнитель не обязан принимать ТС для оказания сервисных услуг и не гарантирует возможность осмотра ТС специалистами Исполнителя, подписания актов осмотра или приема-передачи, согласования объема сервисных услуг в течение заранее определенного времени с момента допуска ТС на территорию Исполнителя. В этом случае осмотр производится по мере производственной возможности, и по результатам осмотра Исполнитель вправе отказаться от принятия ТС для оказания сервисных услуг. В случае такого отказа, а также если по результатам осмотра ТС не будет согласована заявка на оказание услуг, Клиент обязан забрать (вывезти) ТС с территории Исполнителя в течение одного рабочего дня; при неисполнении данной обязанности Клиент обязан оплатить стоимость стоянки ТС на территории Исполнителя из расчета 2000 рублей в сутки за весь срок стоянки.
- 5.5. Дополнительное оборудование, установленное на ТС, при приеме-передаче ТС принимается без проверки его работоспособности, если иное прямо не оговорено сторонами. Исполнитель не принимает и не рассматривает претензии по состоянию и работоспособности дополнительного оборудования, кроме случаев, когда ремонт, замена или обслуживание оборудования включены в согласованный сторонами объем сервисных услуг.
- 5.6. Подготовка ТС к передаче Исполнителю для оказания сервисных услуг является обязанностью Клиента. Клиент обязан до передачи Исполнителю освободить ТС от имущества (личные вещи, средства мобильной связи, инструмент, груз, багаж и т.д.), а также освободить кабину ТС от любых незакрепленных предметов. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за сохранность имущества, оставленного в ТС, а также за повреждение ТС и имущества Клиента в ходе оказания сервисных услуг, вызванные тем, что Клиент не исполнил данную обязанность.
- 5.7. Представитель Клиента обязан предоставить Исполнителю следующие документы: доверенность на право заказа сервисных услуг (подписания заявки на сервисные услуги) и передачи ТС для оказания сервисных услуг, оригинал свидетельства о регистрации ТС или паспорта ТС (при отсутствии ЭПТС). Исполнитель, с учетом заверений об обстоятельствах, данных Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями, вправе принять ТС для оказания услуг у любого лица, которому фактически вверено ТС, вне зависимости от наличия доверенности и ограничения полномочий представителя. В случае отсутствия доверенности или отсутствия в тексте доверенности достаточных полномочий для согласования заявки на оказание сервисных услуг у лица, фактически передавшего ТС Исполнителю, риск превышения таких полномочий несет Клиент. Заявка на оказание сервисных услуг, подписанная таким лицом, подлежит исполнению на общих основаниях, и сервисные услуги, оказанные в соответствии с заявкой, подлежат приемке и оплате Клиентом.
- 5.8. Рекомендуемые формы доверенностей представителей Клиента, принимаемые Исполнителем, размещены на странице в сети «Интернет» по адресу: <https://www.severscan.ru/contracts/>, при этом недоступность указанной страницы, удаление или недоступность для загрузки рекомендуемых форм в любой момент времени не освобождают Клиента от обязанности оформить полномочия представителей в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 5.9. По умолчанию сроком начала оказания сервисных услуг является:
  - 5.9.1. в случае получения Исполнителем 100% аванса за заказанные сервисные услуги до передачи ТС Исполнителю – день передачи ТС Исполнителю по акту приема-передачи;

- 5.9.2. в случае передачи ТС Исполнителю до уплаты аванса – день получения Исполнителем 100% предоплаты заказанных сервисных услуг;
- 5.9.3. в случае соблюдения Клиентом, заключившим рамочный договор, лимита допустимой задолженности и иных индивидуальных условий отсрочки оплаты сервисных услуг и товаров, о которых Исполнитель письмом проинформировал Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями, – день передачи ТС Исполнителю по акту приема-передачи.
- 5.10. Ориентировочный срок оказания сервисных услуг (дата и время готовности ТС исходя из срока, необходимого для оказания сервисных услуг, при условии наличия необходимых запасных частей и при условии, что в дальнейшем Клиентом не будут заказаны или подтверждены дополнительные сервисные услуги) указывается в заявке на оказание сервисных услуг. При отсутствии в заявке согласованного срока оказания сервисных услуг они должны быть оказаны в течение 10 рабочих дней после начала, не включая срок поставки необходимых запасных частей, отсутствующих на складе Исполнителя, расположенного в месте оказания сервисных услуг, который определяется в соответствии с настоящими Общими условиями. Срок оказания сервисных услуг автоматически увеличивается на срок, в течение которого Клиент принимает решение о заказе или о подтверждении дополнительных сервисных услуг, а также на срок, необходимый для оказания подтвержденных дополнительных сервисных услуг, и срок поставки необходимых запасных частей.

### 6. Оказание сервисных услуг.

- 6.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к оказанию сервисных услуг без согласования с Клиентом, неся при этом полную ответственность за качество оказанных ими сервисных услуг.
- 6.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить срок оказания сервисных услуг, указанный в заявке, если у него на складе, расположенном в месте оказания сервисных услуг, отсутствуют необходимые для оказания сервисных услуг запасные части. В течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления об изменении срока оказания сервисных услуг Клиент вправе отказаться от исполнения заказа (заявки) при условии оплаты 100% фактически оказанных сервисных услуг, включая диагностику и иные подготовительные работы. В случае отказа Клиента от исполнения заявки в соответствии с данным пунктом он обязан забрать ТС с территории сервисного центра Исполнителя в течение двух календарных дней после отказа от исполнения заявки, а при нарушении этого срока он будет обязан оплатить стоимость стоянки ТС на территории Исполнителя в размере 2000 рублей за каждый день, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.
- 6.3. В случае отсутствия у Исполнителя товаров, необходимых для оказания сервисных услуг и/или в случае, когда сервисные услуги являются технически сложными или длительными, Исполнитель вправе отказаться от оказания сервисных услуг. В этом случае Клиент обязан оплатить фактически оказанные сервисные услуги, в том числе диагностические и иные предварительные услуги (работы) и забрать ТС в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения уведомления от Исполнителя, а при нарушении этого срока он будет обязан оплатить стоимость стоянки ТС на территории Исполнителя в размере 2000 рублей за каждый день, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.
- 6.4. Качество оказываемых Исполнителем сервисных услуг должно соответствовать стандартам, установленным заводом-изготовителем соответствующего ТС и приведённым в технической документации по ремонту и обслуживанию ТС, а также требованиям действующего в РФ законодательства. Порядок и условия оказания сервисных услуг определяются Исполнителем самостоятельно исходя из объёма и характера заявленных к оказанию сервисных услуг.
- 6.5. Если иное не предусмотрено заявкой, при оказании сервисных услуг используются необходимые для них материалы и запасные части Исполнителя. Исполнитель имеет право отказаться от использования материалов и запасных частей Клиента без объяснения причин.
- 6.6. Клиент обязан принять оказанные сервисные услуги и забрать ТС, а также снятые в ходе ремонта повреждённые запасные части, с территории Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней с момента оказания сервисных услуг (получения отказа Исполнителя от исполнения заявки). В случае нарушения данного срока у Клиента возникает обязанность по оплате стоянки исходя из 2000 рублей за каждый день, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.

- 6.7. По завершении оказания сервисных услуг Исполнитель уведомляет Клиента о готовности ТС к передаче. Клиент обязан принять ТС, подписать соответствующие документы (заказ-наряд и универсальный передаточный документ), а также вывезти ТС с территории Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней со дня уведомления Исполнителем о готовности к его передаче.
- 6.8. Для приёмки оказанных сервисных услуг Клиент обязан направить лицо, уполномоченное проверять качество оказанных сервисных услуг и подписывать соответствующие документы. Доверенность на право приемки оказанных сервисных услуг и на право получить ТС после оказания сервисных услуг либо надлежащим образом заверенная копия доверенности должна быть оставлена Исполнителю.
- 6.9. Клиент обязан при приёмке проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние ТС, а также объем и качество оказанных сервисных услуг, их соответствие сведениям, указанным в заказе-наряде, и принять результат оказанных сервисных услуг. В случае если Клиент необоснованно не принял ТС, не подписал соответствующие документы (заказ-наряд и (или) универсальный передаточный документ) в течение 2 (двух) календарных дней со дня получения от Исполнителя уведомления о готовности ТС к выдаче, оказанные Исполнителем услуги и товары считаются надлежаще переданными Клиенту, а также принятыми Клиентом без возражений. В таком случае датой оказания сервисной услуги считается дата подписания заказа-наряда и универсального передаточного документа Исполнителем.
- 6.10. В случае выявления в процессе приёмки недостатков, за которые отвечает Исполнитель, Клиент обязан указать их в заказе-наряде. Указанные недостатки устраняются Исполнителем в согласованный сторонами срок, а при его отсутствии в течение 5 рабочих дней со дня подписания заказа-наряда при наличии необходимых запасных частей на складе Исполнителя, расположенном в месте оказания сервисных услуг. В случае отсутствия на указанном складе Исполнителя запасных частей, необходимых для исправления недостатков сервисных услуг, срок устранения недостатков продлевается на срок поставки запасных частей, определенный в соответствии с настоящим Общими условиями.
- 6.11. Замененные запасные части могут быть переданы Клиенту по его требованию при передаче ТС после оказания сервисных услуг. Передача замененных запасных частей не сопровождается подписанием товаросопроводительных документов, и приемка ТС Клиентом по заказу-наряду без возражений подтверждает отсутствие претензий к Исполнителю, связанных с передачей замененных запасных частей.
- 6.12. Если во время обслуживания ТС производилась операция по снятию и установке колес, то необходимо при пробеге 50 км после получения ТС из ремонта проверить момент затяжки колесных гаек. По окончании указанного срока Исполнитель не несет ответственности за дефекты (включая скрытые), связанные с выполнением работ по снятию или установке колес, и последствия этих дефектов.

### **7. Особенности проведения эвакуации и оказания иных сервисных услуг на выезде**

- 7.1. Исполнитель не гарантирует наличие возможности обеспечить эвакуацию ТС с места дорожно-транспортного происшествия, отказа или стоянки неисправного ТС, а также не гарантирует возможность направления ремонтной бригады для оказания сервисных услуг на выезде (вне места нахождения сервисных центров Исполнителя).
- 7.2. Клиент подтверждает, что для случаев экстренной эвакуации и оказания иных сервисных услуг на выезде полномочия водителей и иных находящихся в месте нахождения ТС работников Клиента по обращению к Исполнителю, подписанию заявки на данные сервисные услуги и их приёмке будут считаться явствующими из обстановки и создавать обязанность Клиента по оплате выезда или оказанных сервисных услуг без необходимости подтверждения заявки иными уполномоченными Клиентом лицами.
- 7.3. Исполнитель предоставляет Клиенту информацию о технических характеристиках эвакуатора, включая ограничения по грузоподъемности габаритам эвакуируемых (буксируемых) транспортных средств. Клиент подтверждает, что ему известны технические характеристики эвакуатора Исполнителя (включая ограничения по грузоподъемности, габаритам эвакуируемых (буксируемых) ТС и т.п.). Исполнитель не несёт ответственность за пригодность ТС для эвакуации (ремонта) и вызванные непригодностью повреждения, проверка ТС на предмет пригодности к эвакуации (ремонту) им не производится. Направление Клиентом (водителем клиента) заявки на эвакуацию означает, что Клиент заверяет Исполнителя в соответствии ТС техническим характеристикам эвакуатора Исполнителя, несёт

ответственность за достоверность этого и, помимо прочего, обязуется возместить Исполнителю убытки, возникшие из-за непригодности ТС к эвакуации.

- 7.4. Если после получения заявки на эвакуацию или работу на выезде Исполнитель прибывает в место нахождения ТС, но эвакуация (работа) невозможна либо её необходимость отпала, то Клиент обязан оплатить выезд эвакуатора (ремонтной бригады) в соответствии с действующим прейскурантом. Исполнитель и Клиент (водитель Клиента) подписывают Акт о выезде. При отказе Клиента (водителя Клиента) от подписания данного акта Исполнитель имеет право составить односторонний акт. Оплата выезда эвакуатора (ремонтной бригады) должна быть произведена не позднее 5 рабочих дней с даты подписания Акта о выезде. Исполнитель вправе в любое время отказаться от проведения эвакуации, если по мнению Исполнителя ТС непригодно или становится непригодным для оказания сервисных услуг эвакуации. В этом случае также подписывается Акт о выезде и Клиентом оплачивается выезд.

### **8. Порядок поставок товаров, приобретаемых отдельно от оказываемых сервисных услуг.**

- 8.1. В случае заказа товаров отдельно от сервисных услуг стороны предварительно согласовывают ассортимент, стоимость, сроки и иные условия поставки товаров с помощью любых доступных средств связи.
- 8.2. Исполнитель обязан поставить, а Клиент – принять и оплатить товары на условиях, согласованных сторонами путем подписания спецификации или иного документа, содержащего существенные условия поставки. При отсутствии такого документа существенные условия считаются согласованными, а договора поставки в отношении соответствующего товара – заключенным с момента оплаты Клиентом счета Исполнителя, содержащего существенные условия поставки.
- 8.3. Поставка товаров Клиенту оформляется путем подписания сторонами универсальных передаточных документов.
- 8.4. По умолчанию Клиент осуществляет самовывоз товара со склада Исполнителя. Адреса складов Исполнителя находятся по месту нахождения сервисных центров, указанных на официальном сайте Исполнителя.
- 8.5. По заявке Клиента Исполнитель за счет Клиента организует доставку товара перевозчиком, транспортной компанией, организацией почтовой связи или иным согласованным сторонами способом, при этом все риски повреждения или утраты товара при его доставке с момента передачи товара перевозчику, транспортной компании или организации почтовой связи несет Клиент.
- 8.6. При поставке товаров стороны исходят из следующих сроков поставки:
- при наличии товара на складе Исполнителя, расположенного в месте оказания сервисных услуг — 1 рабочий день;
  - при отсутствии товара у Исполнителя и заказе его доставки самолётом со склада производителя — от 10 до 20 рабочих дней (при условии наличия на складе производителя);
  - при отсутствии товара у Исполнителя и заказе его доставки грузовым автотранспортом (крупногабаритные детали, агрегаты) со склада производителя — от 25 до 35 рабочих дней (при условии наличия на складе производителя).
- Указанные сроки носят ориентировочный характер. Исполнитель не несет ответственность за их нарушение, если сторонами не согласованы отдельно точные сроки поставки.
- 8.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке увеличить срок поставки или отказаться от исполнения заявки в том случае, если заказанный товар отсутствует на складе производителя.
- 8.8. Исполнитель имеет право досрочно поставить заказанный товар и потребовать его приёмки.
- 8.9. О готовности товара к отгрузке Исполнитель уведомляет Клиента, при этом допускается уведомление по телефону, включая отправку текстовых сообщений на номера мобильной связи, или по электронной почте.
- 8.10. Клиент обязан осуществить проверку товарного вида, принять товар по количеству и качеству, подписать универсальный передаточный документ и вывезти товары в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения уведомления.

- 8.11. В случае если Клиент заказывает по телефону товары, отсутствующие у Исполнителя на складе, расположенном по месту оказания сервисных услуг, Исполнитель имеет право приостановить исполнение заказа до момента получения от Клиента подтверждения заказа по электронной почте или оплаты аванса за заказанный товар.

### 9. Порядок оплаты сервисных услуг и товаров.

- 9.1. Если не согласовано иное, оказание сервисных услуг и отгрузка товаров осуществляются только при условии получения Исполнителем их полной предварительной оплаты. Данная оплата должна быть произведена в течение 2 (двух) рабочих дней со дня согласования заявки, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Согласованный в заявке срок оказания сервисных услуг или срок поставки товаров автоматически продлевается при задержке внесения предоплаты.
- 9.2. Оплата сервисных услуг или товаров производится Клиентом по реквизитам, указанным в рамочном договоре, заключенном в соответствии с настоящими Общими условиями, либо в счете Исполнителя. Исполнитель после заключения рамочного договора вправе уведомить Клиента об изменении реквизитов банковского счета, на который должна быть совершена оплата. Изменение реквизитов банковского счета Исполнителя должно быть оформлено дополнительным соглашением к рамочному договору, при этом ни одна сторона не вправе необоснованно уклониться от заключения такого дополнительного соглашения.
- 9.3. Исполнитель по своему усмотрению вправе оказать согласованные сторонами сервисные услуги или поставить товары до получения 100% предоплаты. В этом случае Клиент обязан полностью оплатить оказанные сервисные услуги или поставленные товары в течение 5 рабочих дней со дня приемки сервисных услуг или со дня получения товаров.
- 9.4. В случае заключения рамочного договора в соответствии с настоящими Общими условиями Исполнитель вправе по своему усмотрению оказывать Клиенту сервисные услуги или поставлять товары при наличии непогашенной задолженности за ранее принятые сервисные услуги или поставленные товары, устанавливать допустимый размер (лимит) совокупной задолженности Клиента за оказанные и заказанные услуги, до достижения которого Исполнитель не приостанавливает выполнение работ по согласованным заказам и отгрузку товаров, а также оказывает сервисные услуги и производит поставку товаров до получения 100% предоплаты и (или) предоставляет Клиенту отсрочку оплаты сервисных услуг и товаров.
- 9.5. Устанавливая допустимый лимит совокупной задолженности Клиента, Исполнитель вправе по своему усмотрению установить предельный период отсрочки оплаты принятых товаров и сервисных услуг в календарных днях со дня подписания сторонами универсального передаточного документа, заказа-наряда или иного документа, подтверждающего передачу товаров и сервисных услуг Клиенту. Исполнитель также вправе установить периодические сроки полного погашения накопленной задолженности – «даты нулевой задолженности», то есть календарные даты в течение года или иного периода, которые устанавливают предельный срок оплаты всех сервисных услуг и товаров, принятых Клиентом ранее определенной даты. Исполнитель информирует Клиента о размере допустимого лимита совокупной задолженности, периоде отсрочки оплаты оказанных сервисных услуг или поставленных товаров, о датах нулевой задолженности и иных индивидуальных условиях оплаты путем направления письма. Исполнитель вправе по своему усмотрению, без указания причин в любой момент изменить или отменить в одностороннем порядке лимит совокупной задолженности и условия предоставления отсрочки оплаты, в том числе даты нулевой задолженности, установленные в соответствии с данным пунктом, о чем информирует Клиента письмом.
- 9.6. Обязательства Исполнителя выполнить работы, оказать услуги или поставить Клиенту товары являются встречными по отношению к обязательству Клиента оплатить эти товары, работы, услуги, в связи с чем Клиент не вправе требовать выполнения работ, оказания услуг, поставки товаров до их полной оплаты. Исполнитель вправе удерживать ТС Клиента до полной оплаты оказанных услуг или поставленных товаров, за исключением предоставления Исполнителем отсрочки оплаты в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

- 9.7. В случае наличия задолженности Клиента перед Исполнителем за ранее оказанные услуги, выполненные работы, поставленные товары, Исполнитель вправе в одностороннем порядке зачесть сумму платежа Клиента в счет исполнения ранее возникших обязательств вне зависимости от указанного в платежных документах назначения платежа. В этом случае Исполнитель направляет Клиенту заявление о зачете, при этом Клиент обязан доплатить необходимую сумму предоплаты в течение трех рабочих дней со дня получения заявления Исполнителя, а срок выполнения заказанных сервисных услуг или поставки товаров продлевается до внесения Клиентом 100% предоплаты.
- 9.8. Стороны обязуются проводить сверку взаимных расчетов по требованию любой из сторон. Сторона, иницирующая сверку расчетов, предоставляет другой стороне акт сверки, подписанный со своей стороны, в двух экземплярах. Сторона, получившая акт сверки, обязана в течение десяти рабочих дней подписать акт сверки и вернуть один экземпляр акта инициатору сверки либо сообщить о своих возражениях по сумме задолженности в тот же срок.
- 9.9. Досрочная поставка товаров, досрочное выполнение работ или оказание услуг допускаются по усмотрению Исполнителя.
- 9.10. Стоимость сервисных услуг и товаров определяется по прейскуранту (прайс-листу) на сервисные услуги и товары. Прейскурант составляется и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Расценки на товары, работы и услуги, нормы трудозатрат, подлежат определению сторонами в отношении конкретной партии товара, конкретных работ или услуг при согласовании заявки на выполнение соответствующего заказа. Окончательная стоимость оказанных сервисных услуг и поставленных товаров по каждой конкретной заявке определяется в соответствии с перечнем работ и использованных товаров в согласованном Сторонами заказе-наряде или универсальном передаточном документе.
- 9.11. В случае приобретения Клиентом восстановленной запасной части (в том числе в случае использования восстановленной запасной части при оказании сервисных услуг) ее цена может быть уменьшена на стоимость «обменной единицы» - неисправной запасной части Клиента, передаваемой Исполнителю, которая определяется в зависимости от возможности дальнейшего восстановления и может составлять от 0 до 100% стоимости исправной запасной части. (Комментарий: завод-изготовитель восстанавливает в заводских условиях некоторые дорогостоящие узлы и агрегаты. Для удобства клиентов восстановленные запасные части реализуются наравне с новыми, с теми же гарантийными обязательствами, при этом если Клиент при приобретении восстановленной запасной части передает Исполнителю бывшую в употреблении неисправную запасную часть, то из стоимости приобретенной Клиентом восстановленной запасной части вычитается стоимость переданной Исполнителю неисправной запасной части, которая определяется Исполнителем в одностороннем порядке на момент осмотра неисправной запасной части в зависимости от её ремонтпригодности. Все восстановленные запасные части Scania для простоты идентификации маркируется каталожным номером, состоящим из 6 цифр, первые две из которых 57х ххх, а новая запасная часть для восстановления имеет тот же каталожный номер, но из семи цифр, первая 1, добавленная к номеру восстановленной запасной части с начала нумерации, например, 1 57х ххх).
- 9.12. Товар, переданный Клиенту на условиях отсрочки платежа, не является товаром, находящимся в залоге у Исполнителя. Право собственности на указанный товар возникает у Клиента с момента его передачи.

### 10. Гарантия.

- 10.1. Гарантийные сроки и условия гарантии на товары и сервисные услуги установлены Условиями гарантии на работы (услуги) ООО «Север-Скан АВТО», Условиями гарантии на запасные части Scania, Условиями гарантии на промышленные/судовые двигатели Scania, размещенными в сети «Интернет» на странице по адресу: <https://www.severscan.ru/contracts/> (далее – «Условия гарантии»). В отношении конкретных товаров, работ (услуг), заказанных Клиентом, применяется ближайшая по дате размещения версия соответствующих Условий гарантии на день согласования сторонами существенных условий оказания этих сервисных работ (услуг) или условий поставки товаров.
- 10.2. Исполнитель не устанавливает гарантийные сроки и не несет гарантийные обязательства на запасные части, предоставленные Клиентом, а также на работы по их установке.

- 10.3. Исполнитель устанавливает гарантийные сроки и несет гарантийные обязательства на продукцию Scania. Исполнитель не устанавливает гарантийные сроки и не несет гарантийных обязательств в отношении продукции иных производителей. Если производитель запасных частей или иной продукции предоставляет гарантию на свою продукцию, условия которой позволяют предъявлять требования, касающиеся качества товара непосредственно производителю, Исполнитель предоставляет Клиенту имеющиеся у него документы, позволяющие заявить свои требования производителю, но не несет ответственность за действительность этих документов и за возможность фактического удовлетворения требований Клиента.
- 10.4. Срок обнаружения недостатков сервисных услуг и товаров устанавливается сторонами равным гарантийному сроку. Клиент не вправе предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством результатов оказания сервисных услуг, обнаруженными по истечении гарантийного срока (под истечением понимается в том числе его досрочное прекращение вследствие нарушения Клиентом условий гарантии, предоставленной продавцом ТС).
- 10.5. В отношении товаров, на которые гарантия не распространяется в соответствии с условиями гарантии, срок обнаружения недостатков составляет один месяц с момента передачи.
- 10.6. Подпись Клиента в соответствующих документах (заказ-наряд, универсальный передаточный документ) удостоверяет, что ему была предоставлена возможность полностью проверить качество оказанных услуг и использованных материалов, при этом явных недостатков им не было обнаружено, а также что ему была предоставлена полная информация о выявленных неисправностях и возможных последствиях в случае отказа от немедленного заказа устранения данных неисправностей.
- 10.7. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг и сервисных товаров Клиент обязан известить об этом Исполнителя в течение 5 рабочих дней с даты обнаружения недостатков. При просрочке извещения Исполнитель вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Клиента, при этом он не будет обязан доказывать негативные последствия просрочки извещения.
- 10.8. На передаваемые бывшие в употреблении запасные части гарантийный срок по умолчанию не установлен, но может быть согласован сторонами отдельно путем включения соответствующего условия в заказ-наряд. Идентификация типа запасных частей для данных целей производится по их номеру: бывшие в употреблении части содержат в конце номера по каталогу признак «U» конце.

### 11. Ответственность.

- 11.1. В случае просрочки оплаты товаров или сервисных услуг, в том числе в случае нарушения срока уплаты аванса за любые товары или сервисные услуги, Клиент обязан уплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки до дня фактической оплаты включительно.
- 11.2. В случае нарушения согласованных сторонами сроков оказания сервисных услуг или поставки товаров по вине Исполнителя Исполнитель обязан уплатить Клиенту штрафную неустойку в размере 0,1% от стоимости просроченных услуг за каждый календарный день просрочки до дня фактического исполнения включительно.
- 11.3. В случае необоснованного отказа Клиента от приемки оказанных сервисных услуг или их части Исполнитель вправе потребовать, а Клиент обязуется уплатить неустойку в размере 10 % от стоимости оказанных, но не принятых Клиентом сервисных услуг.
- 11.4. В случае отказа Клиента от получения заказанного ранее товара, который отсутствовал на складе Исполнителя и был специально заказан Исполнителем со склада производителя для дальнейшей поставки данному Клиенту, Клиент обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 30% от стоимости товара.
- 11.5. Если действия (бездействие) Клиента (включая просрочку оплаты любой части сервисных услуг, невыполнение обязанности принять ТС у Исполнителя в установленный срок), привели к увеличению срока нахождения ТС Клиента на территории сервисного центра Исполнителя, Клиент обязан оплатить стоянку ТС на территории Исполнителя из расчета 2000 рублей за каждый дополнительный день стоянки по день передачи ТС Клиенту включительно.

**12. Персональные данные.**

- 12.1. В соответствии со статьями 9 и 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ о ПД) стороны обязуются обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу, которая может осуществляться в целях выполнения обязательств по настоящему договору и с целью проведения исследований по удовлетворённости клиентов продукцией и услугами Scania и повышения их качества. По запросу передающая сторона обязана предоставить получающей стороне подтверждение того, что субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются, уведомлены о передаче и предстоящей обработке их персональных данных, в форме согласия, позволяющей подтвердить факт его получения, или в форме подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ о ПД.
- 12.2. В соответствии со статьёй 7 ФЗ о ПД стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, передаваемых друг другу. Одна сторона обязуется возместить другой стороне убытки и расходы, понесённые этой стороной вследствие нарушения по вине другой стороны конфиденциальности передаваемых ей персональных данных при их обработке, в том числе убытки в размере взысканных с такой стороны гражданских и административных санкций.
- 12.3. Настоящим стороны подтверждают, что Исполнитель вправе осуществлять передачу, в том числе трансграничную, полученных им в рамках настоящего Договора персональных данных (Ф.И.О. представителя, номер мобильного телефона – в случае предоставления) с целью проведения исследований по удовлетворённости клиентов продукцией и услугами Scania и повышения их качества в компанию ООО «Скания-Русь» и Scania CV AB, а также привлекаемым ими подрядчикам, список которых размещён на сайте [https://www.scania.com/ru/ru/home/misc/Perechen\\_tretikh\\_lic\\_dlya\\_peredachi\\_dannikh.html](https://www.scania.com/ru/ru/home/misc/Perechen_tretikh_lic_dlya_peredachi_dannikh.html).

**13. Освобождение от ответственности (форс-мажор)**

- 13.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая, но не ограничиваясь: военные действия, гражданские волнения, стихийные природные явления, пожар и разрушения, ставшие результатом указанных явлений и действий, законные и незаконные действия и акты государственной власти и управления, топливные, транспортные ограничения, общая нехватка электроэнергии и др. (форс-мажор).
- 13.2. В случае подтверждения Исполнителем факта задержки оказания услуг вследствие обстоятельств, хотя бы и не являющихся обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), но находящихся вне контроля Исполнителя (таможенное оформление товаров, срок изготовления и поставки товаров заводом-изготовителем), срок оказания услуг может быть увеличен не более чем на 30 календарных дней. В случае наступления указанных обстоятельств Исполнитель направляет Клиенту уведомление об их наступлении, в котором указывает количество дней, на которое увеличивается срок оказания услуг. К уведомлению прилагается документ, обосновывающий наступление обстоятельств, ставших причиной увеличения срока оказания услуг.
- 13.3. Ответственность Исполнителя по возмещению убытков Клиента ограничена реальным ущербом, за исключением случаев умышленного нарушения обязательств. Общий размер ответственности Исполнителя, включая возмещение убытков, неустоек, потерь, законных процентов и иных сумм, не может превышать цену сервисных услуг и товаров по соответствующему заказу.

**14. Прочие условия**

- 14.1. Споры по договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями, подлежат рассмотрению в арбитражном суде Московской области. Исковое заявление может быть подано в арбитражный суд по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения стороной-ответчиком предварительной досудебной претензии стороны-истца.
- 14.2. Согласование заявок и направление сторонами уведомлений может производиться, помимо прочего, посредством переписки по электронной почте с использованием адресов, указанных в рамочных договорах, заключенных в соответствии с настоящими условиями, а также по телефону, в том числе путем

отправки уведомлений в виде текстовых сообщений на номера сотовой связи, указанные в рамочных договорах.

- 14.3. Стороны признают юридически значимыми сообщения, касающиеся исполнения разового заказа либо отдельной заявки в соответствии с рамочным договором, направленные с использованием адресов электронной почты или номеров телефона, указанных в счетах Исполнителя, согласованных заявках или заказах-нарядах на оказание соответствующих сервисных услуг, счетах, заявках или спецификациях на поставку товаров.
- 14.4. Сообщения, направленные с указанных адресов электронной почты, будут считаться сторонами юридически значимыми сообщениями, подписанными простой электронной подписью, если в сообщении прямо не указано обратное. Стороны обязуются сохранять доступ к данным адресам и незамедлительно сообщать второй стороне о случаях неправомерного получения доступа третьими лицами. Такие сообщения будут учитываться с момента их получения.
- 14.5. Для целей обращения к Исполнителю по телефону Клиент в течение 3 рабочих дней после заключения рамочного договора в соответствии с настоящими Общими условиями предоставляет Исполнителю перечень лиц, уполномоченных принимать решения по объёму запрашиваемых сервисных услуг и товаров, а далее сообщает об актуальных изменениях данного перечня. Такой перечень уполномоченных лиц может быть направлен Исполнителю по электронной почте, сообщен по телефону, предоставлен письменно либо в форме доверенности или ее надлежащим образом заверенной копии.
- 14.6. Клиент соглашается с правом Исполнителя записывать телефонные разговоры и использовать их как доказательство согласования условий сервисных услуг и поставок товаров.
- 14.7. Уступка прав (требований), основанных на договоре, заключенном в соответствии с настоящими Общими условиями, третьим лицам без согласия другой стороны запрещена.
- 14.8. Исполнение обязательств сторон третьими лицами (включая оплату), а также исполнение обязательств в пользу третьих лиц (включая отгрузку товаров), запрещено, если иное не будет прямо предусмотрено в заявках, спецификациях на оказание сервисных услуг или поставку соответствующих товаров либо отдельно согласовано сторонами иным образом.
- 14.9. Стороны обязаны сообщить друг другу об изменении учредительных документов, адресов, электронной почты, телефонных номеров или иных реквизитов в течение 5 дней со дня изменения. При отсутствии такого извещения сторона, не сообщившая своевременно об изменениях, лишается права предъявлять претензии, основанные на таких изменениях.
- 14.10. Договор, заключенный в соответствии с Общими условиями, и документы, подтверждающие его исполнение, могут быть предоставлены для ознакомления компании Scania или ее уполномоченному представителю - ООО «Скания-Русь».
- 14.11. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, заключенным в соответствии с Общими условиями, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.12. Исполнитель после заключения договора поставки не несет перед Клиентом или иными лицами каких-либо обязательств, связанных с доступностью для ознакомления или загрузки электронных документов, подписанных электронной подписью Исполнителя и содержащих условия договора, размещенных на странице в сети «Интернет». Подписанием рамочного договора или согласованием заявки на оказание сервисных услуг или поставку товаров со ссылкой на настоящие Общие условия Клиент подтверждает факт ознакомления с электронными документами, размещенными на указанной странице в сети «Интернет», факт проверки действительности электронной подписи Исполнителя, а также наличие технической возможности загрузки электронных документов, подписанных электронной подписью Исполнителя, на устройство Клиента с сохранением возможности проверки действительности электронной подписи до заключения соответствующего договора. Клиент самостоятельно обеспечивает загрузку и хранение вышеуказанных электронных документов в течение необходимого срока.
- 14.13. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за ущерб устройствам, информации или иному имуществу Клиента или третьих лиц, ущерб жизни и здоровью, причиненный в результате загрузки, хранения, открытия или обработки электронных документов, выполнения компьютерных программ, загруженных с официального сайта Исполнителя или иных ресурсов в сети «Интернет», а также

полученных от Исполнителя (его сотрудников) по электронной почте или на электронных носителях информации. Исполнитель в том числе не несет ответственности за любой вред, причиненный вредоносным программным обеспечением, за исключением случая умышленного распространения вредоносного программного обеспечения.