

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ
НА СЕРВИСНЫЕ ТОВАРЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ
ООО «Север-Скан АВТО»**

Версия 1.5.1

1. Стороны и применение условий гарантии

- 1.1. Настоящие условия гарантии распространяются на сервисные товары, являющиеся предметом договоров между Исполнителем и Клиентом, содержащих прямое указание на настоящие условия. Настоящие условия не действуют в отношении договоров, не содержащих прямое указание на настоящие условия.
- 1.2. Настоящие условия в случае их опубликования на официальном сайте Исполнителя в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой и не содержат односторонних обязательств Исполнителя, а также не являются информацией о свойствах товаров и услуг, реализуемых Исполнителем, адресованной неограниченному кругу лиц.
- 1.3. Исполнитель реализует широкий ассортимент сервисных товаров, в отношении которых производителями или поставщиками могут быть установлены различные гарантийные обязательства. В отношении одних и тех же наименований товаров могут быть установлены различные гарантийные обязательства в зависимости от времени и источника приобретения, а также иных обстоятельств коммерческого характера. В целях применения договоров между Исполнителем и Клиентом содержание гарантийных обязательств устанавливается на основании данных условий гарантии, Общих условий, заказов-нарядов и актов о выполнении работ, оформляемых в соответствии с ними. Сведения о гарантийных сроках на сервисные товары, включенные в данные Условия, заявки, заказы-наряды, акты и иные документы по договору, подлежат толкованию в соответствии с иными условиями договора между Исполнителем и Клиентом и не изменяют содержания Общих условий. На сервисные товары отдельных марок могут быть установлены отдельные условия гарантии, дополняющие настоящие условия (специальные условия гарантии). В случае противоречия положений специальных условий и настоящих условий подлежат применению специальные условия.
- 1.4. В обязательствах, связанных с обнаружением неисправностей и иных дефектов в соответствии с настоящими Условиями гарантии, Клиент является третьим лицом (выгодоприобретателем), в пользу которого Исполнитель организует исполнение или исполняет гарантийные обязательства, принятые производителями и поставщиками товаров в соответствии с соглашениями, заключенными с Исполнителем. Исполнитель обеспечивает заявление требований, связанных с обнаружением недостатков товара, производителю или поставщику товара, но не отвечает за исполнение этих требований по любым причинам, в том числе связанным с их недействительностью.

2. Сроки гарантии

- 2.1. В случае установки Исполнителем запасных частей на вещи, для которых они предназначены (транспортные средства, промышленные/морские двигатели), на такие запасные части устанавливается гарантийный срок, указанный в заказе-наряде на оказание сервисных услуг, действующий с момента установки. Данное условие не применяется, если установка произведена позднее 12 месяцев с момента передачи запасной части Клиенту, либо произведена не Исполнителем. При отсутствии в заказе-наряде сведений о гарантийном сроке такой срок не установлен.



- 2.2. Гарантийный срок и срок обнаружения недостатков прекращаются досрочно вне зависимости от причины последующих поломок, в случаях: 1) ремонта товаров кем-либо кроме Исполнителя; 2) отказа Клиента от предупредительной диагностики, обслуживания или ремонта во избежание возникновения или усугубления неисправности; 3) непредставления товара для проведения предписанных Производителем технических кампаний; 4) досрочного прекращения гарантии на сервисные услуги Исполнителя по установке данного товара.
- 2.3. Гарантийный срок не приостанавливается при обнаружении недостатков и не продляется на время, в течение которого товар не мог использоваться. На товар (комплектующее изделие), переданный взамен товара (комплектующего изделия), в котором в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок, равный остатку гарантийного срока на заменённый товар (комплектующее изделие).
- 2.4. Установленные настоящими условиями сроки применяются к запасным частям только в случае приобретения этих запасных частей Клиентом у Исполнителя или их использования при оказании услуг Исполнителем. Оказанием услуг Исполнителем не считается ремонт по условиям гарантии Производителя или поставщика продукции и любое иное обслуживание и ремонт, производимые за счет производителя или поставщика продукции вместо собственника или владельца ТС.

3. Обнаружение недостатков

- 3.1. В случае обнаружения недостатка запасных частей в течение указанных выше сроков Клиент обязан уведомить Исполнителя немедленно и в любом случае не позднее 5 рабочих дней с момента обнаружения. В случае обнаружения недостатка, который может усугубиться и привести к иным повреждениям при продолжении эксплуатации, Клиент обязан немедленно остановить эксплуатацию, а также уведомить Исполнителя и следовать его указаниям. При нарушении указанного порядка извещения Клиент не вправе ссылаться в дальнейшем на данный недостаток.
- 3.2. Для ремонта или замены товаров с обнаруженными недостатками Клиент обязан доставить их Исполнителю.
- 3.3. Исполнитель не несёт ответственности перед Клиентом за неисполнение обязательств, кроме случаев умышленного нарушения. В том числе не подлежат взысканию с Исполнителя любая упущенная выгода, а также реальный ущерб в размере: компенсации повреждения или стоимости ремонта иного имущества Клиента; выплаченных третьим лицам неустоек, возмещения убытков и иных санкций; компенсации вреда личности или имуществу третьих лиц; расходов на транспортировку товаров для ремонта или выезд специалистов для ремонта; расходов на диагностику товара третьими лицами; иные сопутствующие поломке (косвенные) убытки.
- 3.4. Клиент обязан возместить Исполнителю расходы и потери, связанные с диагностикой, экспертизой и иными действиями, необходимыми для проверки сообщения об обнаружении недостатка, если в результате рассмотрения обращения Клиента производитель или поставщик товара откажет удовлетворении требований Клиента.

4. Исключения из гарантии

- 4.1. Гарантия на запасные части не распространяется на следующие товары (оказанные в отношении их услуги) и случаи:
- 4.2. Тормозные колодки (накладки), диски сцепления; щётки стеклоочистителя, приводные ремни двигателя и т.п.; прокладки, сальники и уплотнения;
- 4.3. Следующие изношенные и повреждённые (деформированные) части: элементы сцепления, карданные валы (изгиб и скручивание), зубья муфт блокировок дифференциалов, деталей дифференциалов и главных передач, рессоры и их отдельные листы, при отсутствии доказанных Клиентом внутренних дефектов в материале;
- 4.4. Прогоревшие клапаны головки блока цилиндров;
- 4.5. Шины;

ООО «Север-Скан АВТО»

- 4.6. Износ специального покрытия конусов синхронизаторов ступеней и фиксирующих поверхностей зубьев переключающих муфт синхронизаторов КПП с ручным переключением; противоизносных шайб дифференциалов главных передач всех типов; корпусов продольных и поперечных дифференциалов в местах трения сателлитов или шайб; задиры на внутренней поверхности скольжения сателлитов и рабочих поверхностях крестовин дифференциалов; смятие или поломку зубьев (кулачков) механизмов блокировки как на муфтах, так и на полуосевой шестерне или на корпусе дифференциала; поломка (разрыв) муфт блокировки; сателлитов дифференциалов вследствие задиров осей на поверхностях скольжения; крестовин дифференциалов после «прихватывания» сателлитов на осях;
- 4.7. Сайлентблоки, втулки и другие амортизирующие резиновые элементы подвески ТС и двигателя, элементов трансмиссии, подвески кабины.

