

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА РАБОТЫ (УСЛУГИ) ООО «СЕВЕР-СКАН АВТО»

Версия 1.4.3.

1. Стороны и применение условий гарантии

- 1.1. Настоящие условия гарантии на работы (услуги) ООО «Север-Скан АВТО» устанавливают гарантийные сроки и условия гарантии на результаты работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту, предоставляемых ООО «Север-Скан АВТО», ОГРН: 1155044000891 (Далее – «Исполнитель») его контрагентам (далее – «Клиент») в соответствии с заключёнными договорами.
- 1.2. Настоящие условия гарантии распространяются на результаты работ (услуг), являющиеся предметом договоров между Исполнителем и Клиентом, содержащих прямое указание на настоящие условия. Настоящие условия не действуют в отношении договоров, не содержащих прямое указание на настоящие условия.
- 1.3. Настоящие условия являются частью условий договора между Клиентом и Исполнителем, действуют и подлежат толкованию в совокупности с иными условиями договора, а также применяются в случае выявления недостатков сервисных товаров или сервисных услуг, за которые отвечает Исполнитель в соответствии с законом.
- 1.4. Настоящие условия действуют только в отношении результатов работ, услуг и не действуют в отношении использованных при выполнении этих работ (оказании услуг) комплектующих, запасных частей, материалов и иных товаров.
- 1.5. Настоящие условия в случае их опубликования на официальном сайте Исполнителя в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой и не содержат односторонних обязательств Исполнителя или Производителя продукции, а также не являются информацией о свойствах товаров и услуг, реализуемых Исполнителем или Производителем, адресованной неограниченному кругу лиц.

2. Содержание гарантийных обязательств

- 2.1. Качество оказываемых Исполнителем сервисных услуг (сервисных товаров) должно соответствовать стандартам, установленным заводом-изготовителем транспортного средства (ТС), и приведенным в технической документации по ремонту и обслуживанию ТС.
- 2.2. Исполнитель устанавливает на оказанные сервисные услуги гарантийные сроки:
 - 2.2.1. В отношении сервисных услуг с использованием оригинальных запасных частей Scania:
 - на сервисные услуги по проведению планового технического обслуживания – до даты следующего запланированного технического обслуживания, но не более 6 месяцев;
 - на все виды регулировочных работ – 15 (пятнадцать) дней с момента подписания сторонами универсального передаточного документа, при условии соблюдения режима технического обслуживания на авторизованных станциях Scania;
 - на прочие сервисные услуги – 6 месяцев, но не более гарантийного срока, установленного в отношении сервисных товаров, использованных при оказании услуг.
 - 2.2.2. В отношении сервисных услуг с применением запасных частей иных марок:
 - на сервисные услуги по проведению планового технического обслуживания – до даты следующего запланированного технического обслуживания, но не более 1 месяца;

ООО «Север-Скан АВТО»

- на все виды регулировочных работ – 15 (пятнадцать) дней с момента подписания сторонами универсального передаточного документа, при условии соблюдения режима технического обслуживания на сервисных. Станциях Исполнителя;
 - на иные сервисные услуги – 1 месяц, но не более гарантийного срока, установленного в отношении сервисных товаров, использованных при оказании услуг.
- 2.3. В случае возникновения дефектов или неисправностей в течение гарантийного срока Клиент обязан:
- незамедлительно остановить эксплуатацию автотранспортного средства;
 - немедленно, в любом случае не позднее 5 дней, известить Исполнителя о возникших дефектах или неисправностях;
 - за свой счет доставить автотранспортное средство на территорию Исполнителя, руководствуясь устными или письменными инструкциями представителя Исполнителя, для диагностики и ремонта;
 - оставить на необходимый срок все сервисные товары, замененные в ходе ремонта, Исполнителю для проведения экспертизы.
- 2.4. В случае неисполнения Клиентом вышеуказанных обязанностей Исполнитель вправе отказать Клиенту в устранении неисправности, гарантийный срок на сервисные услуги прекращается досрочно.
- 2.5. Исполнитель не предоставляет гарантию на установленные по требованию Клиента запасные части, принадлежащие Клиенту, и работы по их установке и регулировке.
- 2.6. Клиент не вправе требовать возмещения своих расходов на устранение недостатков.
- 2.7. Клиент не вправе предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством результатов сервисных услуг, обнаруженными по истечении гарантийного срока (под истечением понимается в том числе его досрочное прекращение вследствие нарушения Клиентом условий гарантии, предоставленной продавцом ТС либо обязанностей, установленных данными условиями).
- 2.8. В отношении услуг, на которые не установлены гарантийные сроки, разумный срок обнаружения недостатков не может превышать пятнадцать дней с момента передачи Клиенту товара или услуги.
- 2.9. Подпись Клиента в соответствующих документах (заказ-наряд, универсальный передаточный документ) удостоверяет, что ему была предоставлена возможность полностью проверить качество оказанных сервисных услуг и использованных материалов, при этом явных недостатков им не было обнаружено, а также что ему была предоставлена полная информация о выявленных неисправностях и возможных последствиях в случае отказа от немедленного заказа устранения данных неисправностей.
- 2.10. В случае обнаружения недостатков сервисных услуг Клиент обязан известить об этом Исполнителя немедленно и в любом случае не позднее 5 рабочих дней с даты обнаружения недостатков. При просрочке извещения, а также в случае иного неисполнения обязательств, установленных п. 2.3., Исполнитель вправе отказаться от удовлетворения требований Клиента, при этом он не будет обязан доказывать негативные последствия просрочки извещения.
- 2.11. Исполнитель вправе отказать в удовлетворении требований Клиента в случае вмешательства Клиента или третьих лиц в узлы или механизмы, в отношении которых были оказаны сервисные услуги, включая вскрытие, выполнение ремонта, замену деталей, эксплуатационных жидкостей, регулировку, диагностику с разбором или снятием деталей, иным вмешательством в конструкцию транспортного средства или сервисных товаров.