

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА FOTON

Версия 7.2.2

Общие положения

Гарантийная политика определяет условия гарантии, предоставляемые Дистрибьютором для автомобилей марки «Фотон» (далее – «ТС», «Автомобиль Фотон»).

Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части ТС указаны в Сервисной книжке. Сервисная книжка является неотъемлемой частью договора купли-продажи (поставки).

Требования, связанные с недостатками комплектующего изделия или составной части ТС, подлежат удовлетворению, в случае если такие недостатки выявлены в течение гарантийного срока на такое комплектующее изделие или составную часть ТС.

Лицо, приобретающее ТС, уведомлено и согласно, что недостатки, обнаруженные в Автомобиле Фотон, устраняются без необоснованных задержек при наличии технической возможности. При выявлении недостатков, для устранения которых требуется оформлять отдельный заказ на доставку редких запасных частей от производителя, срок устранения недостатков может быть продлен на срок, необходимый для доставки таких запасных частей.

Непредставление ТС для проведения технического обслуживания в сроки, предусмотренные в Сервисной книжке, является препятствием со стороны лица, приобретшего ТС, в проведении своевременной диагностики, направленной на предотвращение поломок ТС или его составных частей.

Явные недостатки ТС, не указанные в Акте сдачи-приемки, являются подтверждением согласия лица, приобретающего ТС, на его приобретение с такими недостатками.

Для различных моделей техники Фотон действуют различные гарантийные обязательства.

Гарантийные обязательства на транспортные средства модели Фотон Ауман, EST (не распространяются на легкие и среднетоннажные коммерческие автомобили Фотон)

1. Гарантийный срок.

1.1. Дистрибьютор предоставляет гарантию на новые Автомобили Фотон, переданные Владелец, в течение 36 месяцев с момента подписания акта приема-передачи с конечным владельцем.

1.2. Дистрибьютор предоставляет гарантию на отсутствие сквозной коррозии и лакокрасочное покрытие кузова на гарантийный период. Гарантия на лакокрасочное покрытие распространяется только на восстановление окрашенных наружных поверхностей кузова, необходимое вследствие дефекта материала или нарушения технологии производства.

1.3. Дистрибьютор предоставляет гарантию на отдельно оговариваемые элементы, перечисленные ниже, на период 6 месяцев или 10 000 километров в зависимости от того, что наступит ранее:
- стекла.

1.4. Дистрибьютор предоставляет гарантию на отдельно оговариваемые элементы, перечисленные ниже, на период 12 месяцев без ограничения пробега:

- аккумуляторные батареи (только для модели Auman EST A),
- элементы системы кондиционирования,
- резиновые и пластиковые детали (уплотнители, пыльники, элементы внешней и внутренней отделки).

1.5. В случае продажи Автомобиля Фотон первым Владелец в течение Гарантийного срока, не истекшая часть Гарантийного срока переходит к следующему Владелец, при условии наличия письменного согласия следующего Владельца с положениями гарантии на Автомобиль.

2. Правила предоставления гарантии.

2.1. Гарантия предоставляется, если обнаруженная неисправность вызвана нарушением технологии производства Автомобиля Фотон или использованием в процессе производства Автомобиля Фотон комплектующих и материалов ненадлежащего качества, с учетом нижеследующего.

ООО «Север-Скан АВТО»

2.1.1. При обнаружении дефекта одной из деталей узла, замене подлежит только дефектная деталь, замена узла в сборе не покрывается гарантией. Замена узла в сборе допускается исключительно в случае невозможности ремонта или замены отдельной детали узла в связи с мерами техники безопасности или по иным причинам, либо если повреждение является серьезным и затраты на замену узла в сборе ниже затрат на ремонт или замену отдельных поврежденных деталей.

2.1.2. Дефекты лакокрасочного покрытия, обнаруженные в Гарантийный срок, указанный в пункте 1.1. настоящей гарантии, покрываются гарантией при условии соблюдения Владелец правил и требований по уходу за кузовом и лакокрасочным покрытием, указанных в руководстве пользователя. Незначительные царапины, повреждения или поверхностные дефекты лакокрасочного покрытия, которые могут быть исправлены полировкой или легкой шлифовкой, не считаются дефектами, по которым могут быть предъявлены Гарантийные претензии Дистрибьютору.

2.1.3. Дефекты от сквозной коррозии деталей кузова, обнаруженные в Гарантийный срок, указанный в пункте 1.1 настоящей гарантии, покрываются гарантией при условии соблюдения Владелец следующих условий:

- Автомобиль Фотон проходил регулярное Техническое обслуживание в Официальном Сервисном Центре;
- Рекламации должны сопровождаться свидетельством того, что проводилась ежегодная проверка Официальным Дилером состояния кузова с заполнением раздела «Особые отметки» Сервисной книжки;
- повреждение деталей кузова, следствием которого может стать сквозная коррозия, о которых Официальный Сервисный Центр уведомляет Владельца с заполнением раздела «Особые отметки» Сервисной книжки, устраняются Официальным Сервисным Центром за счет Владельца не позднее 30 (тридцати) дней от даты соответствующей отметки в Сервисной книжке.

Ответственность за своевременное предоставление Автомобиля Фотон на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец. Ремонт деталей кузова по гарантии от сквозной коррозии не влечет за собой продление срока гарантии на кузов.

2.2. Затраты на технические жидкости (моторное масло, трансмиссионное масло, охлаждающая жидкость, тормозная жидкость и т.д.) возмещаются по гарантии только в случае, когда такие жидкости использовались при проведении работ по Гарантийному ремонту. Добавление или замена технических жидкостей, необходимых при проведении Технического обслуживания, возмещению по гарантии не подлежит.

3. Случаи, не покрываемые гарантией.

3.1. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи ремонта или замены комплектующих Автомобиля Фотон:

3.1.1. Регламентные работы при проведении планового Технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы (кроме сопряженных с работами, выполняемыми по гарантии), работы по очистке систем Автомобиля Фотон (например, промывка топливной, смазочной или охлаждающей системы двигателя), компьютерная диагностика, регулировка сцепления, тормозов, углов установки колес, фар, балансировка колес, другие регулировочные работы, а также расходуемые при этом Сервисные материалы.

3.1.2. Ремонт или замена следующих комплектующих, подверженных износу при нормальной эксплуатации:

- лампы;
- плавкие предохранители;
- щетки стеклоочистителей;
- фильтры (воздушный, топливный, масляный и других);
- масла, смазки, технические и заправочные жидкости, в том числе хладагент;
- сальники и прокладки
- диск и корзина сцепления;
- приводные ремни;
- втулки и пальцы поворотных кулаков;
- щетки стартера или генератора;
- диодный мост генератора;
- шины;
- свечи зажигания, свечи накаливания;
- тормозные колодки;
- тормозные колодки, накладки, диски и барабаны, тормозные трубопроводы, тросы привода стояночного тормоза;

ООО «Север-Скан АВТО»

- аккумуляторные батареи.

3.1.3. Устранение повреждений, которые возникли под воздействием внешних факторов или окружающей среды, таких как промышленные и химические выбросы, кислотные или щелочные загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, повреждений от попадания камней, дорожных реагентов, песка, града, дождя, молнии и других природных явлений или действий третьих лиц.

3.1.4. Устранение повреждений или неисправностей Автомобиля Фотон, вызванных:

- отсутствием или ненадлежащим проведением предпродажной подготовки;
- эксплуатацией с нарушениями инструкций руководства пользователя, руководства по эксплуатации автомобилей Foton и иных рекомендаций, выдаваемых заводом-изготовителем, дистрибьютором, официальными дилерами Foton или официальными сервисными станциями Foton;
- нарушением сроков и порядка прохождения Технического обслуживания;
- использованием Автомобиля в гонках, ралли и иных спортивных мероприятиях;
- использованием непригодного или загрязненного топлива, масла или заправочных жидкостей;
- превышением максимально допустимой нагрузки;
- дорожно-транспортным происшествием;
- эксплуатацией неисправного Автомобиля, если известно о наличии неисправности;
- использованием неоригинальных запасных частей, аксессуаров и другого оборудования;
- аварией, попыткой взлома или кражей с нанесением каких-либо повреждений отдельным узлам или Автомобилю в целом.

3.1.5. Устранение повреждений Автомобиля Фотон, вызванных ненадлежащим обращением, в том числе дефекты лакокрасочного или хромированного покрытия и дефекты резиновых деталей.

3.1.6. Ремонтные работы в случае изменения показаний одометра Автомобиля Фотон.

3.1.7. Дополнительные расходы, которые возникли вследствие неисправности Автомобиля Фотон, в том числе расходы на телефонную или телеграфную связь, расходы на аренду автомобиля, расходы на проезд, проживание и питание, расходы, вызванные утратой или повреждением личного имущества, потери времени, деловые или коммерческие потери, компенсация за неудобства, причиненные клиентам.

3.1.8. Устранение незначительных шумов и вибраций, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование Автомобиля Фотон в целом, и которые не вызывают выход из строя других узлов и деталей Автомобиля Фотон.

3.1.9. Устранение неисправностей, возникших в результате ремонта Автомобиля Фотон не в Официальном Сервисном Центре.

3.1.10. Устранение неисправностей, возникших в результате установки дополнительного оборудования, не предусмотренного конструкцией Автомобиля Фотон, а также вследствие изменения конструкции Автомобиля Фотон.

3.1.11. Ущерб, оцененный квалифицированным персоналом как следствие неполного или несвоевременного обслуживания. Например: пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром и ТО. Значительный (более 1 000 км) перепробег между плановыми ТО, а также возникшие как следствие дефекты, не заявленные своевременно и не устраненные вовремя.

3.2. Автомобиль Фотон снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- владелец своевременно не предоставил Автомобиль Фотон в авторизованный технический центр для очередного технического обслуживания, в соответствии с требованиями завода-изготовителя;
- владелец допустил снятие, установку, разборку или ремонт узлов и агрегатов ТС без согласования с продавцом (поставщиком) или авторизованным сервисным центром;
- владелец допустил самовольное вмешательство в конструкцию ТС без согласования с заводом-изготовителем;
- владелец выполнил регламентное техническое обслуживание или ремонт в неавторизованном техническом центре;
- в процессе эксплуатации были допущены нарушения требований Руководства по эксплуатации и/или Сервисной книжки;
- в случае выявления признаков эксплуатации автомобиля с перегрузкой, при использовании Автомобиля Фотон в спортивных соревнованиях или в несоответствующих дорожных условиях,

ООО «Север-Скан АВТО»

- нарушения периодичности планового технического обслуживания, график которого указан в Сервисной книжке.

Гарантийные обязательства на легкие и среднетоннажные коммерческие автомобили Фотон (не распространяются на транспортные средства модели Фотон Ауман, EST)

1. Гарантийный срок

1.1. Легкие и среднетоннажные коммерческие автомобили «ФОТОН», реализованные через сеть официальных дилеров ООО «ФОТОН МОТОР», имеют заводскую гарантию 36 месяцев без ограничения пробега, за исключением некоторых комплектующих, перечисленных ниже:

1.1.1. Гарантия на шины и АКБ, первоначально установленные на автомобиле, предоставляется производителями указанных компонентов;

1.1.2. Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова и отсутствие сквозной коррозии – 36 месяцев без ограничения пробега. Обнаруженные внешние повреждения лакокрасочного покрытия, приводящие к распространению очагов отслоения или коррозии, должны быть устранены за счет владельца автомобиля незамедлительно. Гарантия против сквозной коррозии распространяется на все кузовные металлические панели в том случае, если причиной коррозии стало использование некачественных материалов или технологии производства. Необходимым условием сохранения гарантии является прохождение регулярного осмотра автомобиля у официального дилера, с целью своевременного обнаружения и устранения мест возникновения коррозии;

1.1.3. Гарантия на стекла, резиновые и пластиковые детали (уплотнители, пыльники, элементы внешней и внутренней отделки) – 6 месяцев или 10 000 км, в зависимости от того, что наступит ранее;

1.1.4. Гарантия на элементы системы кондиционирования – 12 месяцев без ограничения пробега;

1.1.5. Гарантия на нижеследующие комплектующие двигателей Foton Cummins 12 месяцев или 80 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее: стартер, генератор, шкив, клапан системы рециркуляции отработавших газов, проводка системы ECM, насос охлаждающей жидкости, масляный подогреватель, подогреватель воздуха, подогреватель охлаждающей жидкости. Специально оговариваемые элементы, перечисленные ниже, не подлежат гарантии Изготовителя BEIQI FOTON MOTOR CO.LTD.

1.1.6. Гарантию на данные комплектующие дают производители элементов (продавец или дилер, установивший их): аудиоаппаратура, кондиционеры, охранная сигнализация и прочее дополнительное оборудование кроме оборудования, установленного Изготовителем BEIQI FOTON MOTOR CO.LTD.

Примечание: Дилером может быть предоставлена дополнительная гарантия, которая оформляется отдельным договором между покупателем и дилером.

2. Что покрывается гарантией

2.1. Любая деталь Вашего автомобиля (за исключением шин, камер и аккумуляторных батарей), произведенная или поставленная компанией BEIQI FOTON MOTOR CO.LTD, в которой при нормальной эксплуатации и своевременном обслуживании был выявлен сырьевой или производственный дефект.

3. Что не подлежит покрытию в соответствии с гарантией

3.1. Гарантия ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

3.1.1. Регламентные работы при плановом техническом обслуживании, включая диагностические и регулировочные работы, а также разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при техническом обслуживании.

3.1.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.

ООО «Север-Скан АВТО»

3.1.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов. Например: слабый шум, скрип или вибрация; очень медленная утечка масла и других жидкостей через гидравлические уплотнения, не вызывающие уменьшения количества этих жидкостей; зазоры на кузове, допускаемые стандартами BEIQI FOTON MOTOR CO.LTD; дефекты внешнего покрытия, не видимые в нормальных условиях и т.д.

3.1.4. Ущерб, оцененный квалифицированным персоналом как следствие неполного или несвоевременного обслуживания. Например: пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром и ТО. Значительный (более 1 000 км) перепробег между плановыми ТО, а также возникшие как следствие дефекты, не заявленные своевременно и не устраненные вовремя.

3.1.5. Ущерб в результате использования неоригинальной или не одобренной Изготовителем детали, либо детали, замененной или отремонтированной не официальным дилером Изготовителя.

3.1.6. Повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения с автомобилем, использование его в гонках, ралли и т.п., модификация автомобиля или его частей, не одобренная Изготовителем BEIQI FOTON MOTOR CO.LTD.

3.1.7. Повреждения на автомобилях, списанных и утилизированных с выдачей акта.

3.1.8. Повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями, такими как воздействия химических веществ и кислотных дождей, воздействия частями дорожного покрытия (камни, песок, соль и т.п.), пожаром, катастрофами в результате техногенной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями.

3.1.9. Повреждение грузового отсека в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.

3.1.10. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потери времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, на буксировку автомобиля, потеря доходов и другие коммерческие потери.

3.1.11. Любой автомобиль, у которого изменены показания одометра и затруднено определение пробега.

3.1.12. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации, за исключением случаев, когда замена вызвана устранением сырьевого или производственного дефекта:

- лампы;
- приводные ремни;
- тормозные трубопроводы;
- плавкие предохранители;
- щетки стартера и генератора;
- тросы привода стояночного тормоза;
- щетки стеклоочистителей;
- диодный мост генератора;
- масла, смазки;
- фильтры;
- свечи зажигания, свечи накаливания;
- технические, заправочные жидкости;
- сальники и прокладки;
- тормозные колодки и накладки;
- хладагент;
- диск и корзина сцепления;
- тормозные диски и барабаны.

3.1.13. Любое транспортное средство, в конструкцию которого были внесены изменения без одобрения от ООО «ФОТОН МОТОР».

3.1.14. Зазоры между панелями, допускаемые стандартами изготовителя.

ООО «Север-Скан АВТО»

3.2. Гарантия на автомобиль прекращается в следующих случаях:

- владелец своевременно не предоставил автомобиль в авторизованный технический центр для очередного технического обслуживания в соответствии с требованиями завода-изготовителя;
- владелец допустил снятие, установку, разборку или ремонт узлов и агрегатов автомобиля без согласования с продавцом или авторизованным сервисным центром;
- владелец допустил самовольное вмешательство в конструкцию автомобиля без согласования с заводом-изготовителем;
- владелец выполнил регламентное техническое обслуживание или ремонт в неавторизованном техническом центре;
- в процессе эксплуатации были допущены нарушения требований Руководства по эксплуатации и/или Сервисной книжки;
- в случае выявления признаков эксплуатации автомобиля с перегрузкой, при использовании автомобиля в спортивных соревнованиях или в несоответствующих дорожных условиях.

4. Предоставление гарантии

Гарантийный ремонт производится официальными дилерами, авторизованными компанией ООО «ФОТОН МОТОР» по коммерческому транспорту, без каких-либо дополнительных условий и без взимания платы за работы и запасные части.

5. Определение необходимого гарантийного ремонта

Компания ООО «ФОТОН МОТОР» оставляет за собой право выносить окончательное решение по всем гарантийным требованиям.