

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА FOTON

Версия 7.2.1

1. Стороны гарантии

- 1.1. Настоящие условия гарантии распространяются на транспортные средства Foton, являющиеся предметом договоров поставки, содержащих прямое указание на настоящие условия. Настоящие условия не действуют в отношении договоров поставки, не содержащих прямое указание на настоящие условия.
- 1.2. Настоящие условия являются частью условий договора поставки транспортного средства, действуют и подлежат толкованию в совокупности с иными условиями договора поставки с момента его заключения.
- 1.3. Настоящие условия в случае их опубликования на официальном сайте Поставщика в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой и не содержат односторонних обязательств Поставщика или Производителя транспортных средств Foton. Никакое третье лицо не вправе требовать от Поставщика заключения договора поставки или изменения условий ранее заключенных договоров, ссылаясь на положения настоящих условий.
- 1.4. Настоящая гарантия соответствует условиям гарантии, предусмотренным дистрибьютором Foton в России для транспортных средств (далее – «ТС»), реализуемых на территории Российской Федерации.
- 1.5. Покупатель вправе обратиться для непосредственного ремонта ТС в рамках настоящей гарантии к любому авторизованному дилеру (мастерской) марки Foton (далее «дилер Foton»), однако Поставщик должен быть предварительно извещён Покупателем обо всех обнаруженных недостатках и требованиях по их устранению. Заявление иных требований, а также претензий, связанных с отказом в признании случая гарантийным, осуществляется только Поставщику.
- 1.6. Гарантия действительна только с учётом соблюдения Покупателем обязанностей, установленных в её условиях.
- 1.7. В случае заключения договора лизинга условия гарантии распространяются также на лизингополучателя, если иное прямо не предусмотрено в настоящем приложении. Данное положение действительно при условии, что при заключении договора Покупатель уведомил Поставщика о приобретении ТС для передачи в лизинг, указал лизингополучателя и передал Поставщику копию договора лизинга.
- 1.8. В обязательствах, связанных с обнаружением неисправностей и иных дефектов в соответствии с настоящими Условиями гарантии на транспортные средства Foton, Покупатель является третьим лицом (выгодоприобретателем), в пользу которого Поставщик и иные дилеры Foton исполняют гарантийные обязательства, принятые ими в соответствии с дилерскими соглашениями, заключёнными с дистрибьютором Foton ООО «Фотон Мотор». Объем и условия гарантии, права и обязанности сторон в связи с обнаружением недостатков ТС и иные условия дилерских соглашений могут быть в любое время без предварительного уведомления изменены без согласия или уведомления Покупателя. Также дилерские соглашения могут быть в любой время расторгнуты или прекращены по иным основаниям без согласия Покупателя. В случае прекращения действия дилерского соглашения Поставщика и дистрибьютора Foton Покупатель утрачивает права, связанные с устранением недостатков ТС в соответствии с данными Условиями, но может обратиться с аналогичными требованиями с другим дилером Foton, при этом Поставщик не отвечает за исполнение гарантийных обязательств другими дилерами Foton. Обязательства дилера являются встречными по отношению к обязательствам дистрибьютора Foton, связанным с оплатой работ Поставщика, заменой дефектных товаров и выполнением иных действий, связанных с удовлетворением требований Покупателя. Поставщик вправе не выполнять требования, связанные с обнаружением недостатков ТС, до выполнения аналогичных требований дистрибьютором Foton. Термины «гарантийный срок», «недостатки», «срок обнаружения недостатков», «скрытые недостатки» и иные используются в данных Условиях не в значении, соответствующем ст. ст. 470, 475–477 ГК РФ, и никакая часть настоящих Условий не может быть истолкована в качестве обязательств сторон, предусмотренных ст. ст. 470, 475–477 ГК РФ.

2. Общие положения.

- 2.1. Гарантийная политика определяет условия гарантии, предоставляемые Дистрибьютором для автомобилей марки «Фотон».
- 2.2. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части ТС указаны в Сервисной книжке. Сервисная книжка является неотъемлемой частью договора купли-продажи.
- 2.3. Требования, связанные с недостатками комплектующего изделия или составной части ТС, подлежат удовлетворению, в случае если такие недостатки выявлены в течение гарантийного срока на такое комплектующее изделие или составную часть ТС.
- 2.4. Лицо, приобретающее ТС, уведомлено и согласно, что недостатки, обнаруженные в Автотранспортном средстве, устраняются без необоснованных задержек при наличии технической возможности. При выявлении недостатков, для устранения которых требуется оформлять отдельный заказ на доставку редких запасных частей от производителя, срок устранения недостатков может быть продлен на срок, необходимый для доставки таких запасных частей.
- 2.5. Непредставление ТС для проведения технического обслуживания в сроки, предусмотренные в Сервисной книжке, является препятствием со стороны лица, приобретшего ТС, в проведении своевременной диагностики, направленной на предотвращение поломок ТС или его составных частей.
- 2.6. Явные недостатки ТС, не указанные в Акте сдачи-приемки, являются подтверждением согласия лица, приобретающего ТС, на его приобретение с такими недостатками.

3. Гарантийный срок.

- 3.1. Дистрибьютор предоставляет гарантию на новые Автомобили Фотон, переданные Владельцам, в течение 36 месяцев с момента подписания акта приема-передачи с конечным владельцем.
- 3.2. Дистрибьютор предоставляет гарантию на отсутствие сквозной коррозии и лакокрасочное покрытие кузова на гарантийный период. Гарантия на лакокрасочное покрытие распространяется только на восстановление окрашенных наружных поверхностей кузова, необходимое вследствие дефекта материала или нарушения технологии производства.
- 3.3. Дистрибьютор предоставляет гарантию на отдельно оговариваемые элементы, перечисленные ниже, на период 6 месяцев или 10 000 километров в зависимости от того, что наступит ранее:
- резиновые и пластиковые детали (уплотнители, пыльники, сайлентблоки, элементы внешней и внутренней отделки;
 - стекла.
- 3.4. Дистрибьютор предоставляет гарантию на отдельно оговариваемые элементы, перечисленные ниже, на период 12 месяцев без ограничения пробега:
- аккумуляторные батареи (только для модели Auman EST A),
 - элементы системы кондиционирования.
- 3.5. В случае продажи Автомобиля Фотон первым Владельцем в течение Гарантийного срока, не истекшая часть Гарантийного срока переходит к следующему Владельцу, при условии наличия письменного согласия следующего Владельца с положениями гарантии на Автомобиль.

4. Правила предоставления гарантии.

- 4.1. Гарантия предоставляется, если обнаруженная неисправность вызвана нарушением технологии производства Автомобиля Фотон или использованием в процессе производства Автомобиля Фотон комплектующих и материалов ненадлежащего качества, с учетом нижеследующего.
- 4.1.1. При обнаружении дефекта одной из деталей узла, замене подлежит только дефектная деталь, замена узла в сборе не покрывается гарантией. Замена узла в сборе допускается исключительно в случае невозможности ремонта или замены отдельной детали узла в связи с мерами техники безопасности или по иным причинам, либо если повреждение является серьезным и затраты на замену

узла в сборе ниже затрат на ремонт или замену отдельных поврежденных деталей.

4.1.2. Дефекты лакокрасочного покрытия, обнаруженные в Гарантийный срок, указанный в пункте 3.1. настоящей гарантии, покрываются гарантией при условии соблюдения Владелец правил и требований по уходу за кузовом и лакокрасочным покрытием, указанных в руководстве пользователя. Незначительные царапины, повреждения или поверхностные дефекты лакокрасочного покрытия, которые могут быть исправлены полировкой или легкой шлифовкой, не считаются дефектами, по которым могут быть предъявлены Гарантийные претензии Дистрибьютору.

4.1.3. Дефекты от сквозной коррозии деталей кузова, обнаруженные в Гарантийный срок, указанный в пункте 4.1 настоящей гарантии, покрываются гарантией при условии соблюдения Владелец следующих условий:

- Автомобиль Фотон проходил регулярное Техническое обслуживание в Официальном Сервисном Центре;
- Рекламации должны сопровождаться свидетельством того, что проводилась ежегодная проверка Официальным Дилером состояния кузова с заполнением раздела «Особые отметки» Сервисной книжки;
- повреждение деталей кузова, следствием которого может стать сквозная коррозия, о которых Официальный Сервисный Центр уведомляет Владельца с заполнением раздела «Особые отметки» Сервисной книжки, устраняются Официальным Сервисным Центром за счет Владельца не позднее 30 (тридцати) дней от даты соответствующей отметки в Сервисной книжке.

Ответственность за своевременное предоставление Автомобиля Фотон на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец. Ремонт деталей кузова по гарантии от сквозной коррозии не влечет за собой продление срока гарантии на кузов.

4.1.4. Затраты на технические жидкости (моторное масло, трансмиссионное масло, охлаждающая жидкость, тормозная жидкость и т.д.) возмещаются по гарантии только в случае, когда такие жидкости использовались при проведении работ по Гарантийному ремонту. Добавление или замена технических жидкостей, необходимых при проведении Технического обслуживания, возмещению по гарантии не подлежит.

5. Случаи, не покрываемые гарантией.

5.1. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи ремонта или замены комплектующих Автомобиля Фотон:

5.1.1. Регламентные работы при проведении планового Технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы (кроме сопряженных с работами, выполняемыми по гарантии), работы по очистке систем Автомобиля Фотон (например, промывка топливной, смазочной или охлаждающей системы двигателя), компьютерная диагностика, регулировка сцепления, тормозов, углов установки колес, фар, балансировка колес, другие регулировочные работы, а также расходуемые при этом Сервисные материалы.

5.1.2. Ремонт или замена следующих комплектующих, подверженных износу при нормальной эксплуатации:

- лампы;
- плавкие предохранители;
- щетки стеклоочистителей;
- фильтры (воздушный, топливный, масляный и других);
- масла, смазки, технические и заправочные жидкости, в том числе хладагент;
- сальники и прокладки;
- диск и корзина сцепления;
- приводные ремни;
- втулки и пальцы поворотных кулаков;
- щетки стартера или генератора;
- диодный мост генератора;
- шины и другие резиновые части и детали, за исключением опор двигателя;
- свечи зажигания, свечи накаливания;
- тормозные колодки;
- тормозные колодки, накладки, диски и барабаны, тормозные трубопроводы, тросы привода

стояночного тормоза;
- аккумуляторные батареи.

5.1.3. Устранение повреждений, которые возникли под воздействием внешних факторов или окружающей среды, таких как промышленные и химические выбросы, кислотные или щелочные загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, повреждений от попадания камней, дорожных реагентов, песка, града, дождя, молнии и других природных явлений или действий третьих лиц.

5.1.4. Устранение повреждений или неисправностей Автомобиля Фотон, вызванных:

- отсутствием или ненадлежащим проведением предпродажной подготовки;
- эксплуатацией с нарушениями инструкций руководства пользователя, руководства по эксплуатации автомобилей Foton и иных рекомендаций, выдаваемых заводом-изготовителем, дистрибьютором, официальными дилерами Foton или официальными сервисными станциями Foton;
- нарушением сроков и порядка прохождения Технического обслуживания;
- использованием Автомобиля в гонках, ралли и иных спортивных мероприятиях;
- использованием непригодного или загрязненного топлива, масла или заправочных жидкостей;
- превышением максимально допустимой нагрузки;
- дорожно-транспортным происшествием
- эксплуатацией неисправного Автомобиля, если известно о наличии неисправности;
- использованием неоригинальных запасных частей, аксессуаров и другого оборудования;
- аварией, попыткой взлома или кражей с нанесением каких-либо повреждений отдельным узлам или Автомобилю в целом;

5.1.5. Устранение повреждений Автомобиля Фотон, вызванных ненадлежащим обращением, в том числе дефекты лакокрасочного или хромированного покрытия и дефекты резиновых деталей.

5.1.6. Ремонтные работы в случае изменения показаний одометра Автомобиля Фотон.

5.1.7. Дополнительные расходы, которые возникли вследствие неисправности Автомобиля Фотон, в том числе расходы на телефонную или телеграфную связь, расходы на аренду автомобиля, расходы на проезд, проживание и питание, расходы, вызванные утратой или повреждением личного имущества, потери времени, деловые или коммерческие потери, компенсация за неудобства, причиненные клиентам.

5.1.8. Устранение незначительных шумов и вибраций, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование Автомобиля Фотон в целом, и которые не вызывают выход из строя других узлов и деталей Автомобиля Фотон.

5.1.9. Устранение неисправностей, возникших в результате ремонта Автомобиля Фотон не в Официальном Сервисном Центре.

5.1.10. Устранение неисправностей, возникших в результате установки дополнительного оборудования, не предусмотренного конструкцией Автомобиля Фотон, а также вследствие изменения конструкции Автомобиля Фотон.