

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ПРОМЫШЛЕННЫХ ДВИГАТЕЛЕЙ И ПОСТАВКИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

Версия 5.1.6

1. Общие положения.

- 1.1. Общие условия сервисного обслуживания транспортных средств, промышленных двигателей и поставки запасных частей (далее – «Общие условия») устанавливают условия договоров, заключенных между ООО «Север-Скан АВТО», ОГРН:1155044000891 (далее – «Исполнитель») и его контрагентами (далее – «Клиент»), предметом которых является выполнение работ, оказание услуг и (или) поставка товаров – запасных частей, комплектующих, расходных материалов, необходимых для обслуживания и ремонта транспортных средств (далее – ТС) и промышленных (судовых) двигателей.
- 1.2. Общие условия не являются публичной офертой, не содержат односторонних обязательств Исполнителя, а также не являются информацией о свойствах товаров и услуг, реализуемых Исполнителем или производителями товаров, адресованной неограниченному кругу лиц.
- 1.3. Общие условия подлежат применению:
 - 1.3.1. К рамочным договорам, заключенным между Исполнителем и Клиентом.
 - 1.3.2. К разовым договорам на выполнение работ, оказание услуг и (или) поставку товаров.
- 1.4. В случае заключения между Исполнителем и Клиентом рамочного договора Общие условия подлежат применению к реализации Исполнителем Клиенту любых работ, услуг и товаров по любым договорам, заказам-нарядам, универсальным передаточным документам, накладным, заявкам, письмам и другим документам вне зависимости от наличия в этих документах ссылки на Общие условия, если в этих документах прямо не установлено иное. Предполагается, что направляя ТС для осуществления ремонта, сервисного обслуживания, передавая и принимая ТС, направляя заказы на поставку товара, согласовывая заказы-наряды, выставляя счета и производя их оплату, подписывая накладные о передаче товаров, акты о выполнении работ, оказании услуг, универсальные передаточные документы и совершая любые иные действия, по своему характеру соответствующие действиям и обязательствам сторон, предусмотренным данными Общими условиями, стороны руководствуются Общими условиями и несут обязательства в соответствии с ними.
- 1.5. При отсутствии между Исполнителем и Клиентом рамочного договора Общие условия подлежат применению к реализации Исполнителем Клиенту любых работ, услуг и товаров по заявкам, договорам, заказам-нарядам, счетам, универсальным передаточным документам, накладным, письмам и другим документам при наличии в этих документах ссылки на Общие условия. Для применения Общих условий к правам и обязанностям сторон по договору достаточно ссылки на Общие условия в любом из указанных документов.
- 1.6. Договор подряда, договор возмездного оказания услуг, договор поставки или смешанный договор, содержащий их элементы, считается заключенным в отношении конкретных сервисных услуг и товаров с момента согласования сторонами предмета и иных существенных условий (наименование, количество, цена) договора, не установленных Общими условиями. Согласование существенных условий оказания сервисных услуг и (или) поставки товаров допускается в любой форме, позволяющей установить волю сторон, направленную на возникновение обязательств. В частности, условия оказания сервисных услуг и (или) поставки сервисных товаров могут быть согласованы сторонами в письменном виде в форме договоров, заявок, заказов-нарядов, путем обмена письмами в произвольной форме при соблюдении порядка обмена юридически значимыми сообщениями, а также путем совершения сторонами конклюдентных действий на основании устных обращений Клиента и информации, которой стороны могут обмениваться с помощью любых доступных средств связи. К таковым конклюдентным действиям

в том числе относятся фактическое предоставление ТС Клиентом для проведения диагностики, направление информации о результатах диагностики с перечнем сервисных услуг и товаров, необходимых для обслуживания (ремонта) ТС, выставление Исполнителем счетов на оплату сервисных услуг и (или) товаров, оплата таких счетов Клиентом и иные подобные действия.

- 1.7. Договор, заключенный в соответствии с Общими условиями (включая приложения и иные документы, в том числе в электронной форме, ссылки на которые включены в текст договора), содержит окончательный результат согласования сторонами обязательств по договору. После его вступления в силу стороны не вправе ссылаться на предшествующие заверения, переговоры и документы по тому же предмету (в т. ч. коммерческие предложения, заявки, протоколы, переписку и т. П.).

2. Заверения об обстоятельствах

- 2.1. Заключая договор в соответствии с Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что они:

- 2.1.1 обладают необходимыми разрешениями, техническими возможностями, компетенцией, персоналом, иными ресурсами и правами, необходимыми для заключения и исполнения договора;
- 2.1.2 являются платежеспособными, не признаны банкротами, не отвечают признакам неплатежеспособности или недостаточности имущества в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)», предоставления сторон по договору являются равноценными, в результате исполнения договора не могут быть нарушены права кредиторов сторон, а также отсутствуют иные основания для оспаривания договора в соответствии со статьями 61.1 – 61.9 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве);
- 2.1.3 не находятся в процессе ликвидации, отсутствуют основания для их принудительной ликвидации,
- 2.1.4 обеспечивают получение юридически значимых сообщений по адресам, указанным в договоре, не участвуют в спорах с третьими лицами, препятствующих исполнению их обязательств по договору, в отношении их имущества и действий не установлено запретов (арестов, ограничений), препятствующих исполнению обязательств;
- 2.1.5 договор заключен в пределах полномочий лиц, заключивших договор, при соблюдении всех норм, ограничений и процедур одобрения сделок в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами сторон;
- 2.1.6 заключают договор в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, а товары, работы и услуги, поставляемые, выполняемые или оказываемые во исполнение договора, не предназначены для реализации гражданам для их личных, семейных, домашних и иных подобных нужд, и стороны в связи с исполнением договора не несут друг перед другом или перед третьими лицами обязательств, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей. В случае нарушения данного заверения, в том числе в случае обращения Клиента к Исполнителю с претензией или исковым заявлением, в котором Клиент сошлётся на использование товаров, работ, услуг вне предпринимательской деятельности, Клиент обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере цены соответствующих товаров, работ, услуг по договору;
- 2.1.7 осуществляют деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ведут в установленном порядке бухгалтерский учет, предоставляют налоговую отчетность, осуществляют контроль платежеспособности и добросовестности своих контрагентов, а также в том, что, они не преследуют целей, связанных с ограничением конкуренции, уклонением от налогообложения, легализацией денежных средств, полученных незаконным путем, и иных противоправных целей;
- 2.1.8 заключение договора в соответствии с Общими условиями не создает конфликта интересов, стороны не уплачивают друг другу или третьим лицам вознаграждений за право заключить договор, стороны действуют в своем интересе, независимо друг от друга, добросовестно и разумно.

- 2.2. Исполнитель заверяет Клиента в том, что:

- 2.2.1 он является официальным авторизованным дилером Scania, поставляемая им продукция под маркой Scania является оригинальной продукцией компании Scania CV AB (Швеция) либо одобрена производителем, при этом конкретная продукция, поставляемая или используемая в соответствии с Общими условиями, может быть изготовлена на территории любого государства мира в зависимости

от места расположения производства Scania или ее поставщиков, и изменение страны происхождения конкретных товаров после заключения договора в соответствии с Общими условиями не является основанием для прекращения или изменения обязательств сторон. Данное заверение не действует в отношении запасных частей, комплектующих, расходных материалов, дополнительного оборудования иных производителей (марок), которое Исполнитель реализует наряду с продукцией марки Scania, в том числе в отношении специального оборудования иных производителей, устанавливаемого на шасси Scania.

2.3. Клиент заверяет Исполнителя в том, что:

- 2.3.1. он осуществляет полный, постоянный и надлежащий контроль в отношении эксплуатируемых им ТС, а также несет риск осуществления юридически значимых действий лицами, фактически допущенными к управлению ТС. Исполнитель, принимающий ТС для осуществления ремонта и (или) сервисного обслуживания, вправе полагаться на наличие у физического лица, передающего ТС, всех полномочий, необходимых для передачи ТС, принятия решения о необходимости проведения работ, согласования предмета, объема и цены товаров, работ и услуг в соответствии с Общими условиями, за исключением случая, когда Клиент уведомит Исполнителя об обратном до совершения соответствующего юридического действия.
- 2.3.2. в отношении ожидаемого качества товара, объема и качества товаров и услуг, реализуемых Исполнителем, он полагается исключительно на собственные сведения и представления о продукции, деловой репутации производителей и дилеров техники, производителей надстроек, оборудования и механизмов, полагается на собственные прогнозы относительно обстоятельств коммерческого, экономического и политического характера и ни в какой части не полагается на информацию, полученную от Исполнителя. Клиент заверяет Исполнителя в том, что ему известно, что в силу действующих и (или) будущих рыночных, политических и иных ограничений возможны перерывы, задержки или отмены поставок продукции, задержки, отказы или фактическое неисполнение обязательств Исполнителем, производителями оборудования, механизмов и надстроек, запасных частей, вплоть до полного прекращения поставок и поддержки продукции на территории Российской Федерации, утраты сервисными центрами статуса дилеров производителей и иных неблагоприятных последствий, в силу которых деятельность производителей и их дилерской сети в Российской Федерации может быть ограничена, приостановлена или прекращена, а Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в силу указанных обстоятельств. Клиент заверяет Исполнителя в том, что все риски, связанные с качеством товара и возможностью послепродажного и гарантийного обслуживания товара, оценены Клиентом самостоятельно, являются коммерческими рисками Клиента, приняты им на себя добровольно в полном объеме и не могут быть возложены на Исполнителя;
- 2.3.3. подписывая акт приема-передачи, заказ-наряд, универсальный передаточный документ или иной документ, на основании которого осуществляется передача товара Клиенту в соответствии с Общими условиями (как в составе сервисных услуг (выполненных работ), так и в качестве самостоятельного товара), Клиент заверяет Исполнителя в том, что до заключения договора или до передачи ему товара ознакомился с товаром, являющимся предметом поставки (промышленные двигатели, запасные части, оборудование, надстройки и механизмы, иные товары), и Клиенту до заключения договора о поставке данного товара была предоставлена возможность провести полный осмотр, диагностику, визуальное и инструментальное обследование товара на предмет выявления скрытых недостатков, проверку его работоспособности. Отказываясь от проведения диагностики и полной проверки товара, Клиент принимает на себя риски, связанные с комплектацией и качеством товара, а Исполнитель не несет ответственности за комплектацию, техническое состояние или недостатки товара после передачи его Клиенту;
- 2.3.4. ему известно, что гарантийное обслуживание продукции реализуемых марок обеспечивается производителями в рамках поддержки продукции на территории Российской Федерации через дилерскую сеть вне зависимости от обязательств Исполнителя перед Клиентом по договору. Клиент ни при каких обстоятельствах и ни в какой части не рассматривает порядок и условия гарантийного обслуживания продукции, указанные в настоящих Общих условиях, или договорах, заключенных в соответствии с ними, приложениях к договорам (условия гарантии) в качестве обязательств Исполнителя, связанных с обнаружением недостатков товара, которые могли бы быть возложены на

него в соответствии со ст. ст. 470, 475-477 ГК РФ, в связи с чем полный или частичный отказ в исполнении гарантийных обязательств на продукцию, а также фактическое неисполнение гарантийных обязательств относится к коммерческим рискам Клиента, принятым им добровольно. В обязательствах, связанных с обнаружением неисправностей и иных дефектов в соответствии с условиями гарантии, Клиент с момента признания производителем неисправности гарантийным случаем является третьим лицом (выгодоприобретателем), в пользу которого дилеры осуществляют исполнение по гарантийным обязательствам, принятым производителями в соответствии с дилерскими соглашениями. Объем и условия гарантии, права и обязанности сторон в связи с обнаружением недостатков ТС и иные условия дилерских соглашений могут быть в любое время без предварительного уведомления изменены без согласия или уведомления Клиента. Также дилерские соглашения могут быть в любое время расторгнуты или прекращены по иным основаниям без согласия Клиента. В случае прекращения действия дилерского соглашения Исполнителя и дистрибьютора Клиент утрачивает права, связанные с устранением недостатков товара в соответствии с условиями гарантии, но может обратиться с аналогичными требованиями к другим дилерам, при этом Исполнитель не отвечает за исполнение гарантийных обязательств другими дилерами. Обязательства дилера являются встречными по отношению к обязательствам дистрибьютора, связанным с оплатой работ Исполнителя, заменой дефектных товаров и выполнением иных действий, связанных с удовлетворением требований Клиента. Исполнитель вправе не выполнять требования, связанные с обнаружением недостатков Товара, до выполнения аналогичных требований дистрибьютором Scania или иной марки;

- 2.3.5. он уведомлен о том, что Исполнитель заранее не гарантирует возможность приобретения Клиентом какого-либо товара или услуги в определенный момент или период времени, в определенном месте или на определенных условиях. Клиент заверяет Исполнителя в том, что фактическая возможность эксплуатации товара после его принятия Клиентом, возможность приобретения необходимых Клиенту товаров и услуг, возможность осуществления технического обслуживания и ремонта, возможность гарантийного обслуживания, доступность комплектующих, запасных частей и расходных материалов и прочие аналогичные обстоятельства являются предметом коммерческих рисков Клиента, и Исполнитель не несет ответственности за их возникновение и последствия;
 - 2.3.6. на момент передачи ТС Исполнителю для проведения ремонта и (или) сервисного обслуживания он является (будет) полноправным владельцем ТС, направляемых для осуществления ремонта и (или) сервисного обслуживания в соответствии с настоящим Общими условиями, и обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.
 - 2.3.7. его сотрудники или иные лица, участвующие в исполнении договора в интересах Клиента, имеющие фактический доступ к адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных Клиентом в договоре, заявке, письме Клиента или ином уведомлении, направленном Исполнителю в соответствии с Общими условиями, имеют все полномочия действовать от имени Клиента при осуществлении прав и исполнении обязательств по договору, заключенному в соответствии с Общими условиями. Исполнитель вправе полагаться на наличие полномочий действовать от имени Клиента, у лиц, имеющих доступ к указанным адресам электронной почты и телефонам до тех пор, пока Клиент не уведомит Исполнителя об обратном. Все юридические действия, включая получение уведомлений по договору и согласование наименований, количества и стоимости сервисных услуг и товаров, совершенные такими лицами до получения Исполнителем уведомления о прекращении их полномочий, признаются совершенными от имени Клиента.
- 2.4. В случае, если данные стороной заверения об обстоятельствах окажутся недостоверными, такая сторона обязана компенсировать другой стороне, полагавшейся на заверения, все убытки и потери, причиненные недостоверностью таких заверений, в чем бы они ни заключались, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, а также вред, причиненный деловой репутации, суммы административных и иных штрафов, суммы дополнительных налоговых платежей и иные подобные потери и расходы, а также лишается права на компенсацию своих убытков и расходов, понесенных в результате действий другой стороны, полагавшиеся на недостоверные заверения.

3. Предмет договора

- 3.1. Договор, заключенный в соответствии с Общими условиями, определяет условия выполнения работ, оказания сервисных услуг и поставок товаров Исполнителем по заявкам (заказам) Клиента. Индивидуальные условия выполнения работ, оказания услуг и поставки товаров подлежат согласованию сторонами в заказах-нарядах, накладных, заявках, письмах и иными способами.
- 3.2. Услуги и работы, оказываемые (выполняемые) по договору, заключенному в соответствии с Общими условиями (далее — «сервисные услуги»), могут включать диагностику, техническое обслуживание, ремонт транспортных средств, в том числе прицепов и полуприцепов, замену расходных и смазочных материалов, установку дополнительного оборудования и иные подобные работы (услуги).
- 3.3. Под товарами в договоре, заключенном в соответствии с Общими условиями, понимаются необходимые для ТС запасные части (новые, бывшие в употреблении или восстановленные), узлы, устройства и механизмы в сборе, расходные и смазочные материалы, чехлы, радио, магнитолы, беспроводная аппаратура, кондиционеры, камеры, покрышки, иные товары, используемые (устанавливаемые и/или заменяемые) в ходе технического обслуживания и ремонта ТС и промышленных (судовых) двигателей, их дооборудования и модификации, а также любые другие сопутствующие товары из ассортимента продукции, реализуемой Исполнителем.
- 3.4. По договору, заключенному в соответствии с Общими условиями, Исполнитель оказывает Клиенту сервисные услуги и (или) поставляет Клиенту товары, а Клиент обязуется принимать и оплачивать сервисные услуги и товары в соответствии с Общими условиями и согласованными сторонами заявками на оказание сервисных услуг и (или) на поставку товаров. К договорам, заключенным в соответствии с Общими условиями, подлежат применению нормы гражданского законодательства о договоре подряда, о договоре возмездного оказания услуг и о договоре поставки соответственно в зависимости от предмета обязательств, согласованного сторонами.

4. Порядок согласования сервисных услуг

- 4.1. Согласование объема и сроков оказания конкретных сервисных услуг осуществляется по инициативе Клиента. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения о необходимости проведения планового технического обслуживания ТС, о возможности выполнения рекомендованных работ или иных сервисных мероприятий, но это не является обязанностью Исполнителя. Клиент сообщает Исполнителю, какие работы он планирует заказать, а также информацию о номере шасси и государственном номере ТС, пробег и другую запрашиваемую Исполнителем информацию.
- 4.2. На основании обращения и дальнейшего согласования Исполнитель составляет заявку на сервисные услуги (проект заказа-наряда). Клиент подписывает заявку на сервисные услуги до или при передаче ТС Исполнителю для оказания сервисных услуг.
- 4.3. Если в ходе оказания сервисных услуг будет выявлена целесообразность изменения объема оказания сервисных услуг для достижения наилучшего результата, Исполнитель вправе обратиться к Клиенту для устного или письменного согласования таких изменений. Клиент обязан в течение не более одного рабочего дня с момента получения обращения Исполнителя согласовать изменение объема сервисных услуг или сообщить об отказе от такого изменения.
- 4.4. Исполнитель обязан немедленно предупредить Клиента (в том числе допускается уведомление по телефону или электронной почте) и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:
- скрытой неисправности или иного дефекта ТС, для устранения которого потребуется использование не оговоренных в заявке товаров и оказание дополнительных сервисных услуг;
 - возможных неблагоприятных для Клиента последствий выполнения его заявок и указаний (за исключением последствий того, что Клиент не подготовил транспортное средство к оказанию сервисных услуг);
 - непригодности запасных частей или расходных материалов, предоставленных Клиентом;
 - иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или качеству результатов выполняемой работы, либо создают невозможность её завершения в срок.

После получения уведомления Исполнителя об обстоятельствах, указанных в данном пункте, Клиент обязан в течение не более одного рабочего дня дать необходимый ответ (дать указания по дальнейшим действиям Исполнителя, согласовать изменение заявки и соответствующее изменение срока и стоимости оказания сервисных услуг и т.д.). При нарушении Клиентом этого срока Исполнитель имеет право отказаться от исполнения заявки и потребовать от Клиента оплаты сервисных услуг (товаров), оказанных (использованных) до момента отказа, а также оплаты стоянки ТС Клиента на территории Исполнителя из расчета 2000 рублей в день со дня истечения срока ответа на уведомление до дня фактического получения ТС Клиентом и вывоза его с территории Исполнителя, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.

При несогласии Клиента на изменение заявки на оказание сервисных услуг, а также если Клиент не устранил иные обстоятельства, препятствующие оказанию сервисных услуг в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления Исполнителя, Исполнитель делает запись в заказе-наряде о наличии дефектов и обстоятельств, препятствующих оказанию сервисных услуг. Если неустранение указанных дефектов или обстоятельств способно повлиять на годность и прочность результатов сервисных услуг, Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего оказания сервисных услуг по данному заказу-наряду и потребовать от Клиента оплаты сервисных услуг (товаров), оказанных (использованных) до момента отказа, а также времени стоянки ТС Клиента на территории Исполнителя из расчета 2000 рублей в день со дня вступления в силу отказа от исполнения заказа до дня фактического получения ТС Клиентом и вывоза его с территории Исполнителя включительно.

- 4.5. Исполнитель вправе отступить от согласованного объема сервисных услуг без дополнительного уведомления Клиента, если такое отступление не повлияет на качество результата, не увеличит срок исполнения заказа и не приведет к увеличению его стоимости.
- 4.6. При приёмке результата оказания сервисных услуг стороны подписывают заказ-наряд, который включает в себя все фактически оказанные сервисные услуги: указанные в заявке сервисные услуги, необходимость в которых была подтверждена при осмотре и диагностике ТС, а также дополнительные сервисные услуги, необходимость/желательность проведения которых была обнаружена Исполнителем в ходе исполнения заявки и подтверждена Клиентом.

5. Передача ТС для оказания сервисных услуг

- 5.1. По умолчанию сервисные услуги оказываются на территории Исполнителя, а доставка ТС для оказания сервисных услуг осуществляется Клиентом за свой счёт. Выезд работников Исполнителя для оказания сервисных услуг вне территории Исполнителя, а также эвакуация ТС являются дополнительными сервисными услугами, подлежащими отдельному согласованию и оплате.
- 5.2. Адреса сервисных центров Исполнителя, по месту нахождения которых производится оказание сервисных услуг, указаны на официальном сайте Исполнителя <https://severscan.ru/>. Исполнитель вправе изменять количество и расположение сервисных центров по своему усмотрению, что не является изменением условий рамочного договора, заключенного в соответствии с Общими условиями.

Исполнитель ни при каких обстоятельствах не гарантирует возможность оказания полного объема необходимых Клиенту сервисных услуг в любом из указанных сервисных центров, а также не гарантирует наличие возможности принять ТС или приступить к оказанию сервисных услуг или их части в заранее определенный срок с момента первоначального обращения Клиента. Исполнитель не гарантирует наличие запасных частей и иных товаров, необходимых Клиенту, а также не гарантирует возможность производства товаров или их ввоза на территорию Российской Федерации в какой-либо срок. Исходя из наличия запасных частей, оборудования, квалификации персонала, загруженности сервисного центра, проведения плановых или неплановых работ по замене или ремонту оборудования Исполнителя, доступности энергоресурсов, ограничений, связанных с расчетами, перевозками или перемещением товаров через таможенные границы России и иностранных государств, ограничений, связанных с использованием исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности и иных объективных обстоятельств, все или некоторые сервисные услуги могут быть недоступными в какой-либо момент или период времени. В этом случае Клиенту может быть рекомендовано обратиться в другой сервисный центр Исполнителя или иного дилера техники. В случае задержки или невозможности оказания всех или части сервисных услуг по любому из указанных адресов Исполнитель ни при каких обстоятельствах не

несет перед Клиентом или третьими лицами ответственности за убытки, потери и любые расходы (включая вред неимущественным правам и интересам), в том числе связанные с простоем ТС, его доставкой на территорию другого сервисного центра или на станцию технического обслуживания третьего лица, выполнением работ третьими лицами, а также не несет ответственности по обязательствам из причинения вреда третьим лицам.

- 5.3. Доставка и фактический допуск ТС на территорию сервисного центра Исполнителя не является передачей ТС Исполнителю. До момента подписания сторонами акта приема-передачи, акта осмотра или иного документа, подтверждающего принятие Исполнителем ТС для оказания сервисных услуг, Исполнитель не обеспечивает охрану ТС, не несет ответственности за комплектность и сохранность ТС, а также за причиненный ТС, имуществу Клиента либо третьим лицам вред.
- 5.4. В случае экстренного допуска ТС на территорию сервисного центра Исполнителя (в нерабочее время, в выходные или праздничные дни, а также в рабочие дни без предварительного согласования времени допуска) Исполнитель не обязан принимать ТС для оказания сервисных услуг и не гарантирует возможность осмотра ТС специалистами Исполнителя, подписания актов осмотра или приема-передачи, согласования объема сервисных услуг в течение заранее определенного времени с момента допуска ТС на территорию Исполнителя. В этом случае осмотр производится по мере производственной возможности, и по результатам осмотра Исполнитель вправе отказаться от принятия ТС для оказания сервисных услуг. В случае такого отказа, а также если по результатам осмотра ТС не будет согласована заявка на оказание услуг, Клиент обязан забрать (вывезти) ТС с территории Исполнителя в течение одного рабочего дня; при неисполнении данной обязанности Клиент обязан оплатить стоимость стоянки ТС на территории Исполнителя из расчета 2000 рублей в сутки за весь срок стоянки.
- 5.5. Дополнительное оборудование, установленное на ТС, при приеме-передаче ТС принимается без проверки его работоспособности, если иное прямо не оговорено сторонами. Исполнитель не принимает и не рассматривает претензии по состоянию и работоспособности дополнительного оборудования, кроме случаев, когда ремонт, замена или обслуживание оборудования включены в согласованный сторонами объем сервисных услуг.
- 5.6. Подготовка ТС к передаче Исполнителю для оказания сервисных услуг является обязанностью Клиента. Клиент обязан до передачи Исполнителю освободить ТС от имущества (личные вещи, средства мобильной связи, инструмент, груз, багаж и т.д.), а также освободить кабину ТС от любых незакрепленных предметов. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за сохранность имущества, оставленного в ТС, а также за повреждение ТС и имущества Клиента в ходе оказания сервисных услуг, вызванные тем, что Клиент не исполнил данную обязанность.
- 5.7. Представитель Клиента обязан предоставить Исполнителю следующие документы: доверенность на право заказа сервисных услуг (подписания заявки на сервисные услуги) и передачи ТС для оказания сервисных услуг, оригинал свидетельства о регистрации ТС или паспорта ТС (при отсутствии ЭПТС). Исполнитель, с учетом заверений об обстоятельствах, данных Клиентом в соответствии с Общими условиями, вправе принять ТС для оказания услуг у любого лица, которому фактически вверено ТС, вне зависимости от наличия доверенности и ограничения полномочий представителя. В случае отсутствия доверенности или отсутствия в тексте доверенности достаточных полномочий для согласования заявки на оказание сервисных услуг у лица, фактически передавшего ТС Исполнителю, риск превышения таких полномочий несет Клиент. Заявка на оказание сервисных услуг, подписанная таким лицом, подлежит исполнению на общих основаниях, и сервисные услуги, оказанные в соответствии с заявкой, подлежат приемке и оплате Клиентом.
- 5.8. Рекомендуемые формы доверенностей представителей Клиента, принимаемые Исполнителем, размещены на странице в сети «Интернет» по адресу: <https://www.severscan.ru/contracts/>, при этом недоступность указанной страницы, удаление или недоступность для загрузки рекомендуемых форм в любой момент времени не освобождают Клиента от обязанности оформить полномочия представителей в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 5.9. По умолчанию сроком начала оказания сервисных услуг является:
 - 5.9.1. в случае получения Исполнителем 100% аванса за заказанные сервисные услуги до передачи ТС Исполнителю – день передачи ТС Исполнителю по акту приема-передачи;

- 5.9.2. в случае передачи ТС Исполнителю до уплаты аванса – день получения Исполнителем 100% предоплаты заказанных сервисных услуг;
- 5.9.3. в случае соблюдения Клиентом, заключившим рамочный договор, лимита допустимой задолженности и иных индивидуальных условий отсрочки оплаты сервисных услуг и товаров, о которых Исполнитель письмом проинформировал Клиента в соответствии с Общими условиями, – день передачи ТС Исполнителю по акту приема-передачи.
- 5.10. Ориентировочный срок оказания сервисных услуг (дата и время готовности ТС исходя из срока, необходимого для оказания сервисных услуг, при условии наличия необходимых запасных частей и при условии, что в дальнейшем Клиентом не будут заказаны или подтверждены дополнительные сервисные услуги) указывается в заявке на оказание сервисных услуг. При отсутствии в заявке согласованного срока оказания сервисных услуг они должны быть оказаны в течение 10 рабочих дней после начала, не включая срок поставки необходимых запасных частей, отсутствующих на складе Исполнителя, расположенного в месте оказания сервисных услуг, который определяется в соответствии с Общими условиями. Срок оказания сервисных услуг автоматически увеличивается на срок, в течение которого Клиент принимает решение о заказе или о подтверждении дополнительных сервисных услуг, а также на срок, необходимый для оказания подтвержденных дополнительных сервисных услуг, и срок поставки необходимых запасных частей.

6. Оказание сервисных услуг.

- 6.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к оказанию сервисных услуг без согласования с Клиентом, неся при этом полную ответственность за качество оказанных ими сервисных услуг.
- 6.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить срок оказания сервисных услуг, указанный в заявке, если у него на складе, расположенном в месте оказания сервисных услуг, отсутствуют необходимые для оказания сервисных услуг запасные части. В течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления об изменении срока оказания сервисных услуг Клиент вправе отказаться от исполнения заказа (заявки) при условии оплаты 100% фактически оказанных сервисных услуг, включая диагностику и иные подготовительные работы. В случае отказа Клиента от исполнения заявки в соответствии с данным пунктом он обязан забрать ТС с территории сервисного центра Исполнителя в течение двух календарных дней после отказа от исполнения заявки, а при нарушении этого срока он будет обязан оплатить стоимость стоянки ТС на территории Исполнителя в размере 2000 рублей за каждый день, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.
- 6.3. Исполнитель вправе в одностороннем несудебном порядке отказаться от оказания любых сервисных услуг, а также от исполнения обязательств по поставке любых товаров в соответствии с Общими условиями. В этом случае Клиент обязан оплатить фактически оказанные сервисные услуги, в том числе диагностические и иные предварительные услуги (работы), и забрать ТС в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения уведомления от Исполнителя, а при нарушении этого срока он будет обязан оплатить стоимость стоянки ТС на территории Исполнителя в размере 2000 рублей за каждый день, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.
- 6.4. Качество оказываемых Исполнителем сервисных услуг должно соответствовать стандартам, установленным заводом-изготовителем соответствующего ТС и приведённым в технической документации по ремонту и обслуживанию ТС, а также требованиям действующего в РФ законодательства. Порядок и условия оказания сервисных услуг определяются Исполнителем самостоятельно исходя из объёма и характера заявленных к оказанию сервисных услуг.

В случае, если по указанию Клиента или с его согласия при оказании услуг используются неоригинальные (не одобренные производителем) запасные части, товары, расходные материалы, Исполнитель освобождается от ответственности за любые убытки и проценты, включая ответственность за вред и убытки, причиненные третьим лицам, связанные с несоответствием результата работ требованиям о качестве, а также связанные с невозможностью предъявления требований, связанных с обнаружением недостатков ТС, товаров, работ или услуг, в том числе в связи с невозможностью исполнения гарантийных обязательств производителя товаров или Исполнителя.

- 6.5. Если иное не предусмотрено заявкой, при оказании сервисных услуг используются необходимые для них материалы и запасные части Исполнителя. Исполнитель имеет право отказаться от использования материалов и запасных частей Клиента без объяснения причин.
- 6.6. Клиент обязан принять оказанные сервисные услуги и забрать ТС, а также снятые в ходе ремонта повреждённые запасные части, с территории Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней с момента оказания сервисных услуг (получения отказа Исполнителя от исполнения заявки). В случае нарушения данного срока у Клиента возникает обязанность по оплате стоянки исходя из 2000 рублей за каждый день, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.
- 6.7. По завершении оказания сервисных услуг Исполнитель уведомляет Клиента о готовности ТС к передаче. Клиент обязан принять ТС, подписать соответствующие документы (заказ-наряд и универсальный передаточный документ), а также вывезти ТС с территории Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней со дня уведомления Исполнителем о готовности к его передаче.
- 6.8. Для приёмки оказанных сервисных услуг Клиент обязан направить лицо, уполномоченное проверять качество оказанных сервисных услуг и подписывать соответствующие документы. Доверенность на право приемки оказанных сервисных услуг и на право получить ТС после оказания сервисных услуг либо надлежащим образом заверенная копия доверенности должна быть оставлена Исполнителю.
- 6.9. Клиент обязан при приёмке проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние ТС, а также объем и качество оказанных сервисных услуг, их соответствие сведениям, указанным в заказе-наряде, и принять результат оказанных сервисных услуг. В случае если Клиент необоснованно не принял ТС, не подписал соответствующие документы (заказ-наряд и (или) универсальный передаточный документ) в течение 2 (двух) календарных дней со дня получения от Исполнителя уведомления о готовности ТС к выдаче, оказанные Исполнителем услуги и товары считаются надлежаще переданными Клиенту, а также принятыми Клиентом без возражений. В таком случае датой оказания сервисной услуги считается дата подписания заказа-наряда и универсального передаточного документа Исполнителем.
- 6.10. В случае выявления в процессе приёмки недостатков, за которые отвечает Исполнитель, Клиент обязан указать их в заказе-наряде. Указанные недостатки устраняются Исполнителем в согласованный сторонами срок, а при его отсутствии в течение 5 рабочих дней со дня подписания заказа-наряда при наличии необходимых запасных частей на складе Исполнителя, расположенном в месте оказания сервисных услуг. В случае отсутствия на указанном складе Исполнителя запасных частей, необходимых для исправления недостатков сервисных услуг, срок устранения недостатков продлевается на срок поставки запасных частей, определенный в соответствии с настоящим Общими условиями.
- 6.11. Замененные запасные части могут быть переданы Клиенту по его требованию при передаче ТС после оказания сервисных услуг. Передача замененных запасных частей не сопровождается подписанием товаросопроводительных документов, и приемка ТС Клиентом по заказу-наряду без возражений подтверждает отсутствие претензий к Исполнителю, связанных с передачей замененных запасных частей.
- 6.12. Если во время обслуживания ТС производилась операция по снятию и установке колес, то Клиенту необходимо при пробеге 50 км после получения ТС из ремонта проверить момент затяжки колесных гаек. По окончании указанного срока Исполнитель не несет ответственности за дефекты (включая скрытые), связанные с выполнением работ по снятию или установке колес, и последствия этих дефектов.

7. Особенности проведения эвакуации и оказания иных сервисных услуг на выезде

- 7.1. Исполнитель не гарантирует наличие возможности обеспечить эвакуацию ТС с места дорожно-транспортного происшествия, отказа или стоянки неисправного ТС, а также не гарантирует возможность направления ремонтной бригады для оказания сервисных услуг на выезде (вне места нахождения сервисных центров Исполнителя).
- 7.2. Клиент подтверждает, что для случаев экстренной эвакуации ТС и оказания иных сервисных услуг на выезде полномочия водителей и иных осуществляющих фактический контроль ТС лиц (работников, представителей, контрагентов и т.д.) по обращению к Исполнителю, подписанию заявки на данные сервисные услуги и их приёмке будут считаться явствующими из обстановки и создавать обязанность

Клиента по оплате выезда или оказанных сервисных услуг без необходимости подтверждения заявки иными уполномоченными Клиентом лицами.

- 7.3. Исполнитель предоставляет Клиенту информацию о технических характеристиках эвакуатора, включая ограничения по грузоподъемности габаритам эвакуируемых (буксируемых) транспортных средств. Клиент подтверждает, что ему известны технические характеристики эвакуатора Исполнителя (включая ограничения по грузоподъемности, габаритам эвакуируемых (буксируемых) ТС и т.п.). Исполнитель не несет ответственность за пригодность ТС для эвакуации (ремонта) и вызванные непригодностью повреждения, проверка ТС на предмет пригодности к эвакуации (ремонту) им не производится. Направление Клиентом (водителем клиента) заявки на эвакуацию означает, что Клиент заверяет Исполнителя в соответствии ТС техническим характеристикам эвакуатора Исполнителя, несет ответственность за достоверность этого и, помимо прочего, обязуется возместить Исполнителю убытки, возникшие из-за непригодности ТС к эвакуации.
- 7.4. Если после получения заявки на эвакуацию или работу на выезде Исполнитель прибывает в место нахождения ТС, но эвакуация (работа) невозможна либо её необходимость отпала, то Клиент обязан оплатить выезд эвакуатора (ремонтной бригады) в соответствии с действующим прейскурантом. Исполнитель и Клиент (водитель Клиента) подписывают Акт о выезде. При отказе Клиента (водителя Клиента) от подписания данного акта Исполнитель имеет право составить односторонний акт. Оплата выезда эвакуатора (ремонтной бригады) должна быть произведена не позднее 5 рабочих дней с даты подписания Акта о выезде. Если после эвакуации ТС Клиент закажет сервисные услуги, стоимость услуг по эвакуации по усмотрению Исполнителя может быть включена в заказ сервисных услуг и оплачиваться одновременно с ними. Исполнитель вправе в любое время отказаться от проведения эвакуации, если по мнению Исполнителя ТС непригодно или становится непригодным для оказания сервисных услуг эвакуации. В этом случае также подписывается Акт о выезде и Клиентом оплачивается выезд.

8. Порядок поставок товаров, приобретаемых отдельно от оказываемых сервисных услуг.

- 8.1. В случае заказа товаров отдельно от сервисных услуг стороны предварительно согласовывают ассортимент, стоимость, сроки и иные условия поставки товаров с помощью любых доступных средств связи.
- 8.2. Исполнитель обязан поставить, а Клиент – принять и оплатить товары на условиях, согласованных сторонами путем подписания спецификации или иного документа, содержащего существенные условия поставки. При отсутствии такого документа существенные условия считаются согласованными, а договора поставки в отношении соответствующего товара – заключенным с момента оплаты Клиентом счета Исполнителя, содержащего существенные условия поставки.
- 8.3. Поставка товаров Клиенту оформляется путем подписания сторонами универсальных передаточных документов.
- 8.4. По умолчанию Клиент осуществляет самовывоз товара со склада Исполнителя. Адреса складов Исполнителя находятся по месту нахождения сервисных центров, указанных на официальном сайте Исполнителя.
- 8.5. По заявке Клиента Исполнитель за счет Клиента организует доставку товара перевозчиком, транспортной компанией, организацией почтовой связи или иным согласованным сторонами способом, при этом все риски повреждения или утраты товара при его доставке с момента передачи товара перевозчику, транспортной компании или организации почтовой связи несет Клиент.
- 8.6. При поставке товаров стороны исходят из следующих сроков поставки:
- при наличии товара на складе Исполнителя, расположенного в месте оказания сервисных услуг — 1 рабочий день;
 - при отсутствии товара у Исполнителя и заказе его доставки самолётом со склада производителя — от 10 до 40 рабочих дней (при условии наличия на складе производителя в Российской Федерации);
 - при отсутствии товара у Исполнителя и заказе его доставки грузовым автотранспортом (крупногабаритные детали, агрегаты) со склада производителя — от 25 до 120 рабочих дней (при условии наличия на складе производителя).

Указанные сроки носят ориентировочный характер. Исполнитель не несет ответственность за их нарушение, если сторонами не согласованы отдельно точные сроки поставки.

- 8.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке увеличить срок поставки или отказаться от исполнения заявки в том случае, если заказанный товар отсутствует на складе производителя (дистрибьютора, дилера, поставщика).
- 8.8. Исполнитель имеет право досрочно поставить заказанный товар и потребовать его приёмки.
- 8.9. О готовности товара к отгрузке Исполнитель уведомляет Клиента, при этом допускается уведомление по телефону, включая отправку текстовых сообщений на номера мобильной связи, или по электронной почте.
- 8.10. Клиент обязан осуществить проверку товарного вида, принять товар по количеству и качеству, подписать универсальный передаточный документ и вывезти товары в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения уведомления.
- 8.11. В случае если Клиент заказывает по телефону товары, отсутствующие у Исполнителя на складе, расположенном по месту оказания сервисных услуг, Исполнитель имеет право приостановить исполнение заказа до момента получения от Клиента подтверждения заказа по электронной почте или оплаты аванса за заказанный товар.

9. Порядок оплаты сервисных услуг и товаров.

- 9.1. Если не согласовано иное, оказание сервисных услуг и отгрузка товаров осуществляются только при условии получения Исполнителем их полной предварительной оплаты. Данная оплата должна быть произведена в течение 2 (двух) рабочих дней со дня согласования заявки, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Согласованный в заявке срок оказания сервисных услуг или срок поставки товаров автоматически продлевается при задержке внесения предоплаты.
- 9.2. Оплата сервисных услуг или товаров производится Клиентом по реквизитам, указанным в рамочном договоре, заключенном в соответствии с Общими условиями, либо в счете Исполнителя. Исполнитель после заключения рамочного договора вправе уведомить Клиента об изменении реквизитов банковского счета, на который должна быть совершена оплата. Изменение реквизитов банковского счета Исполнителя должно быть оформлено дополнительным соглашением к рамочному договору, при этом ни одна сторона не вправе необоснованно уклониться от заключения такого дополнительного соглашения.
- 9.3. Исполнитель по своему усмотрению вправе оказать согласованные сторонами сервисные услуги или поставить товары до получения 100% предоплаты. В этом случае Клиент обязан полностью оплатить оказанные сервисные услуги или поставленные товары в течение 5 рабочих дней со дня приемки сервисных услуг или со дня получения товаров.
- 9.4. В случае заключения рамочного договора в соответствии с Общими условиями Исполнитель вправе по своему усмотрению оказывать Клиенту сервисные услуги или поставлять товары при наличии непогашенной задолженности за ранее принятые сервисные услуги или поставленные товары, устанавливать допустимый размер (лимит) совокупной задолженности Клиента за оказанные и заказанные услуги, до достижения которого Исполнитель не приостанавливает выполнение работ по согласованным заказам и отгрузку товаров, а также оказывает сервисные услуги и производит поставку товаров до получения 100% предоплаты и (или) предоставляет Клиенту отсрочку оплаты сервисных услуг и товаров.
- 9.5. Устанавливая допустимый лимит совокупной задолженности Клиента, Исполнитель вправе по своему усмотрению установить предельный период отсрочки оплаты принятых товаров и сервисных услуг в календарных днях со дня подписания сторонами универсального передаточного документа, заказа-наряда или иного документа, подтверждающего передачу товаров и сервисных услуг Клиенту. Исполнитель также вправе установить периодические сроки полного погашения накопленной задолженности – «даты нулевой задолженности», то есть календарные даты в течение года или иного

периода, которые устанавливают предельный срок оплаты всех сервисных услуг и товаров, принятых Клиентом ранее определенной даты. Исполнитель информирует Клиента о размере допустимого лимита совокупной задолженности, периоде отсрочки оплаты оказанных сервисных услуг или поставленных товаров, о датах нулевой задолженности и иных индивидуальных условиях оплаты путем направления письма. Исполнитель вправе по своему усмотрению, без указания причин в любой момент изменить или отменить в одностороннем порядке лимит совокупной задолженности и условия предоставления отсрочки оплаты, в том числе даты нулевой задолженности, установленные в соответствии с данным пунктом, о чем информирует Клиента письмом.

- 9.6. Обязательства Исполнителя выполнить работы, оказать услуги или поставить Клиенту товары являются встречными по отношению к обязательству Клиента оплатить эти товары, работы, услуги, в связи с чем Клиент не вправе требовать выполнения работ, оказания услуг, поставки товаров до их полной оплаты. Исполнитель вправе удерживать ТС Клиента до полной оплаты оказанных услуг или поставленных товаров, за исключением предоставления Исполнителем отсрочки оплаты в порядке, установленном Общими условиями.
- 9.7. В случае наличия задолженности Клиента перед Исполнителем за ранее оказанные услуги, выполненные работы, поставленные товары, Исполнитель вправе в одностороннем порядке зачесть сумму платежа Клиента в счет исполнения ранее возникших обязательств вне зависимости от указанного в платежных документах назначения платежа. В этом случае Исполнитель направляет Клиенту заявление о зачете, при этом Клиент обязан доплатить необходимую сумму предоплаты в течение трех рабочих дней со дня получения заявления Исполнителя, а срок выполнения заказанных сервисных услуг или поставки товаров продлевается до внесения Клиентом 100% предоплаты.
- 9.8. Стороны обязуются проводить сверку взаимных расчетов по требованию любой из сторон. Сторона, иницирующая сверку расчетов, предоставляет другой стороне акт сверки, подписанный со своей стороны, в двух экземплярах. Сторона, получившая акт сверки, обязана в течение десяти рабочих дней подписать акт сверки и возвратить один экземпляр акта инициатору сверки либо сообщить о своих возражениях по сумме задолженности в тот же срок.
- 9.9. Досрочная поставка товаров, досрочное выполнение работ или оказание услуг допускаются по усмотрению Исполнителя.
- 9.10. Стоимость сервисных услуг и товаров определяется по прейскуранту (прайс-листу) на сервисные услуги и товары. Прейскурант составляется и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Расценки на товары, работы и услуги, нормы трудозатрат, подлежат определению сторонами в отношении конкретной партии товара, конкретных работ или услуг при согласовании заявки на выполнение соответствующего заказа. Окончательная стоимость оказанных сервисных услуг и поставленных товаров по каждой конкретной заявке определяется в соответствии с перечнем работ и использованных товаров в согласованном Сторонами заказе-наряде или универсальном передаточном документе.
- 9.11. В случае приобретения Клиентом восстановленной запасной части из каталога Scania (в том числе в случае использования восстановленной запасной части при оказании сервисных услуг) ее цена может быть уменьшена на стоимость «обменной единицы» - неисправной запасной части Клиента, передаваемой Исполнителю, которая определяется в зависимости от возможности дальнейшего восстановления и может составлять от 0 до 100% стоимости исправной запасной части. (Комментарий: завод-изготовитель восстанавливает в заводских условиях некоторые дорогостоящие узлы и агрегаты. Для удобства клиентов восстановленные запасные части реализуются наравне с новыми, с теми же гарантийными обязательствами, при этом если Клиент при приобретении восстановленной запасной части передает Исполнителю бывшую в употреблении неисправную запасную часть, то из стоимости приобретенной Клиентом восстановленной запасной части вычитается стоимость переданной Исполнителю неисправной запасной части, которая определяется Исполнителем в одностороннем порядке на момент осмотра неисправной запасной части в зависимости от её ремонтпригодности. Все восстановленные запасные части Scania для простоты идентификации маркируются каталожным номером, состоящим из 6 цифр, первые две из которых 57х xxx, а новая запасная часть для восстановления имеет тот же каталожный номер, но из семи цифр, первая 1, добавленная к номеру восстановленной запасной части с начала нумерации, например, 1 57х xxx).

9.12. Товар, переданный Клиенту на условиях отсрочки платежа, не является товаром, находящимся в залоге у Исполнителя. Право собственности на указанный товар возникает у Клиента с момента его передачи.

10. Условия о качестве товаров и услуг.

- 10.1. Товар, поставляемый Клиенту, должен быть новым (за исключением случаев использования или поставки восстановленных деталей, а также бывших в употреблении деталей, если это специально оговорено) и соответствовать согласованной комплектации. Допускаются отклонения от согласованной конструкции и(или) комплектации товара в случае изменения конструкции или материалов отдельных деталей, элементов, узлов производителем, если это не ухудшает эксплуатационных характеристик товара.
- 10.2. Недостатки товара, выявленные при приемке, подлежат устранению Исполнителем в срок, равный сроку поставки аналогичного товара, определенному в соответствии с Общими условиями.
- 10.3. Любые неисправности товара или любой его части (включая надстройки, механизмы, оборудование, запасные части сторонних производителей), неоговоренные при приемке товара, включая явные и скрытые неисправности, выявленные после приемки товара, в том числе возникшие до передачи товара Клиенту или по причинам, возникшим до передачи товара Клиенту, не являются недостатками товара. Возможность выявления подобных неисправностей после передачи товара Клиенту является согласованным Сторонами условием о качестве товара, и такой товар считается товаром надлежащего качества вне зависимости от характера и количества выявленных неисправностей. Клиент согласен принять товар со всеми подобными неисправностями, и при возникновении/выявлении подобных неисправностей, включая неустраняемые и те, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, а также иных подобных неисправностей, не наступают последствия, установленные ст. 475 ГК РФ, а Исполнитель не несет перед Клиентом обязательств и ответственности в соответствии со ст. ст. 475 и 476 РФ. Условие, установленное данным пунктом, является существенным условием договора, без включения которого договор о поставке товара или об оказании сервисных услуг не был бы заключен.
- 10.4. В соответствии с договором поставки или договором об оказании сервисных услуг гарантийный срок на товар не устанавливается. Исполнитель не предоставляет гарантии качества товара, не несет гарантийных обязательств как в отношении товара, так и любой его части, запасных частей, комплектующих, надстроек, оборудования любых производителей.
- 10.5. Производитель товара или его части может принять на себя обязательства, допускающие заявление владельцем требований, связанных с выявлением неисправностей товара, непосредственно Производителю. Исполнитель не является стороной таких обязательств, не несет ответственности за их исполнение и достоверность предоставленных требований. Информация о таких обязательствах Производителя, полученная Клиентом от Исполнителя, имеет ознакомительный характер и не является существенным условием или обстоятельством, исходя из которого стороны заключают договор. Клиент самостоятельно (без участия Исполнителя) и на свой риск оценивает достоверность сведений об обязательствах производителя, объем и действительность обязательств производителя, совершает все необходимые юридические действия, направленные на возникновение и осуществление обязательств Производителя, связанных с выявлением неисправностей товара. При заключении договора Клиент не полагается на какие-либо заверения Исполнителя, относительно возможности предъявления требований, связанных с выявлением неисправностей товара.
- 10.6. Любая информация о гарантийном сроке, условиях гарантийного обслуживания и устранения неисправностей ТС, их частей, надстроек и оборудования, содержащаяся в Общих условиях, приложениях или в документах, передаваемых Клиенту вместе с товаром, является информацией о возможных обязательствах Производителя перед владельцем товара, связанных с выявлением неисправностей товара. Ни при каких обстоятельствах такая информация не может рассматриваться в качестве подтверждения установления Исполнителем гарантийного срока в отношении товара или принятия Исполнителем на себя обязательств, связанных с обнаружением недостатков товара, помимо установленных Общими условиями.
- 10.7. В рамках послепродажной поддержки Исполнитель может быть уполномочен принимать требования, связанные с выявлением неисправностей продукции, в соответствии с Условиями гарантии,

размещенными в сети «Интернет» на странице по адресу: <https://www.severscan.ru/contracts/>. В отношении конкретных товаров, заказанных Клиентом, применяется ближайшая по дате размещения версия соответствующих условий гарантии на день согласования сторонами существенных условий оказания сервисных работ (услуг) или условий поставки товаров. Данная гарантия не является гарантией качества товара, предоставленной Исполнителем в отношении этого товара, а указанные в ней сведения о гарантийных сроках не могут рассматриваться в качестве условия договора поставки (подряда, договора возмездного оказания услуг) об установлении Исполнителем гарантийного срока на сервисный товар или любую его часть. Удовлетворение требований об устранении неисправностей в соответствии с условиями гарантии на реализованную продукцию является правом, а не обязанностью Исполнителя по отношению к Клиенту. Решения о признании неисправности соответствующей условиям гарантийного обслуживания подлежат согласованию с производителем товара или его уполномоченным представителем. Решение о соответствии неисправности условиям гарантийного обслуживания принимает исключительно производитель товара (его представитель) и никак не зависит от Исполнителя. Никакая часть условий гарантии на сервисные товары не может рассматриваться в качестве обязательства Исполнителя перед Клиентом. Рассмотрение требований и устранение Исполнителем неисправностей товара в соответствии с условиями гарантии является исполнением обязательств Исполнителя перед производителем товара. Затруднения или невозможность осуществления требований в соответствии с условиями гарантии на сервисный товар после заключения настоящего договора, в том числе в связи с сокращением дилерской сети или утратой Исполнителем статуса дилера определенных марок, ограничениями поставок продукции, изменением условий гарантийного обслуживания в соответствии с решениями производителей, объявленном или фактическим отказом производителей от исполнения гарантийных обязательств в Российской Федерации и любыми иными обстоятельствами, являются коммерческим риском Клиента и не являются основанием предъявления каких-либо требований к Исполнителю.

- 10.8. Исполнитель не несет ответственности за отказ производителя от исполнения обязательств, связанных с выявлением неисправностей товара, недействительность и неисполнимость обязательств, связанных с выявлением недостатков товара, указанных в условиях гарантии. Расходы, убытки и потери Клиента, связанные с неисполнением обязательств, связанных с выявлением неисправностей товара в соответствии с информацией, содержащейся в документах, относящихся к товару, относятся к предпринимательским рискам Клиента и взысканию с Исполнителя не подлежат.
- 10.9. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный имуществу, имущественным или неимущественным правам Клиента или третьих лиц, а также жизни и здоровью граждан, моральный вред и любой иной вред, включая косвенный вред любого рода, возникший в результате любых недостатков, неисправностей или свойств товара, выполненных Исполнителем работ или оказанных услуг, а также не отвечает за упущенную выгоду и убытки иного рода (в том числе связанные с простым или транспортировкой техники, оплатой труда, оплатой использования машин и механизмов, штрафные санкции, уплаченные третьим лицам). Подобный вред и убытки относятся к предпринимательским рискам Клиента и возмещению Исполнителем не подлежат.
- 10.10. Исполнитель не несет ответственности за организацию послепродажного сервисного обслуживания товара, а также за возможность ремонта товара или поставки необходимых запасных частей. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет перед Клиентом ответственности за убытки, потери и любые расходы (включая вред неимущественным правам и интересам Клиента или третьих лиц), связанные с невозможностью или затруднением осуществления ремонта, сервисного обслуживания товара или с невозможностью или затруднительностью поставки необходимых запасных частей, комплектующих, материалов.
- 10.11. Гарантийные сроки и условия гарантии на сервисные услуги установлены в соответствии с Условиями гарантии на работы (услуги) ООО «Север-Скан АВТО», размещенными в сети «Интернет» на странице по адресу: <https://www.severscan.ru/contracts/>. В отношении конкретных услуг, заказанных Клиентом, применяется ближайшая по дате размещения версия соответствующих условий гарантии на день согласования сторонами существенных условий оказания этих сервисных работ (услуг) или условий поставки товаров. Гарантия Исполнителя на сервисные услуги (работы) не распространяется на товары (запасные части, узлы, материалы), использованные при их выполнении.

- 10.12. Отдельным соглашением стороны могут установить условия о качестве товара и гарантийных сроках (в том числе сокращенных), отличных от установленных в соответствии с Общими условиями. При отсутствии иного соглашения, гарантийные сроки, указанные в заказах-нарядах, заказах, накладных спецификациях и иных документах, связанных с исполнением договора, применяются и подлежат применению в соответствии с Общими условиями и Условиями гарантии. В случае указания различных сроков в разных документах применяется гарантийный срок, указанный в наиболее позднем по дате подписания документе.
- 10.13. Срок обнаружения недостатков сервисных услуг устанавливается равным гарантийному сроку, установленному в соответствии с условиями гарантии на сервисные услуги.
- 10.14. В отношении любых товаров и услуг, на которые не установлены гарантийные сроки, разумный срок обнаружения недостатков не может превышать пятнадцать дней с момента передачи Клиенту товара или услуги.
- 10.15. Клиент не вправе предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством результатов оказания сервисных услуг, по истечении гарантийного срока на установленные в ходе оказания услуг сервисные товары, в том числе в случае его досрочного прекращения вследствие нарушения Клиентом условий гарантии на соответствующие сервисные товары.
- 10.16. Исполнитель не устанавливает гарантийные сроки и не несет гарантийные обязательства на запасные части, предоставленные Клиентом, а также на работы по их установке.
- 10.17. Если неисправность признана гарантийным случаем, способ устранения недостатка услуги или товара (ремонт или замена) определяется по усмотрению Исполнителя.
- 10.18. Подпись Клиента в соответствующих документах (заказ-наряд, универсальный передаточный документ) удостоверяет, что ему была предоставлена возможность полностью проверить качество оказанных услуг и использованных материалов, при этом недостатков им не было обнаружено, а также что ему была предоставлена полная информация о выявленных неисправностях и возможных последствиях в случае отказа от немедленного заказа устранения данных неисправностей.
- 10.19. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг Клиент обязан известить об этом Исполнителя в течение 5 рабочих дней с даты обнаружения недостатков. При просрочке извещения Исполнитель вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Клиента, при этом он не будет обязан доказывать негативные последствия просрочки извещения.
- 10.20. На передаваемые бывшие в употреблении запасные части гарантийный срок по умолчанию не установлен, но может быть согласован сторонами отдельно путем включения соответствующего условия в заказ-наряд. Идентификация типа запасных частей для данных целей производится по их номеру: бывшие в употреблении части содержат в конце номера по каталогу признак «N», «U», «W» или «Y».
- 10.21. Заверения и условия о качестве товаров, установленные Общими условиями, распространяются на товары, поставленные отдельно от оказания сервисных услуг, а также на запасные части, оборудование, комплектующие, узлы, материалы и иные вещи, использованные при оказании сервисных услуг (выполнении работ). В отношении работ по обслуживанию и ремонту техники (демонтаж, монтаж, регулировка и проч.) действуют отдельные условия о качестве и условия гарантии, которые не распространяются на товары (материалы, использованные при оказании соответствующих сервисных услуг).
- 10.22. В случае спора о качестве сервисной услуги или сервисного товара (в том числе о причинах выявленных недостатков) каждая из сторон вправе потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится по месту нахождения сервисных станций Исполнителя или сервисных предприятий производителей соответствующей техники по выбору Исполнителя. Правом выбора эксперта обладает Исполнитель, при этом Заказчик наравне с Исполнителем имеет право участвовать в проведении экспертизы и задавать эксперту вопросы, касающиеся предмета экспертизы, не препятствуя эксперту в проведении исследования.
- 10.23. В случае судебного спора Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, которые не были исследованы при проведении экспертизы, и о которых Заказчик не известил эксперта или не сформулировал соответствующий вопрос.

- 10.24. Передача спора о качестве сервисной услуги или сервисного товара на разрешение суда без проведения экспертизы не допускается и считается несоблюдением досудебного порядка урегулирования спора.
- 10.25. Срок согласования заявлений Клиента о гарантийном ремонте – от 30 до 60 дней в зависимости от производителя (поставщика) соответствующего товара. Исполнитель не несет ответственности за нарушение производителем (поставщиком) сроков согласования ремонта.
- 10.26. Срок выполнения гарантийного ремонта зависит от сроков поставки необходимых запасных частей (указаны в настоящих общих условиях) и не включается в срок согласования гарантийного ремонта.

11. Ответственность.

- 11.1. В случае просрочки оплаты товаров или сервисных услуг, в том числе в случае нарушения срока уплаты аванса за любые товары или сервисные услуги, Клиент обязан уплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки до дня фактической оплаты включительно.
- 11.2. В случае нарушения согласованных сторонами сроков оказания сервисных услуг или поставки товаров по вине Исполнителя Исполнитель обязан уплатить Клиенту штрафную неустойку в размере 0,05% от стоимости просроченных услуг (поставляемых товаров) за каждый календарный день просрочки до дня фактического исполнения включительно.
- 11.3. В случае необоснованного отказа Клиента от приемки оказанных сервисных услуг или их части Исполнитель вправе потребовать, а Клиент обязуется уплатить неустойку в размере 10 % от стоимости оказанных, но не принятых Клиентом сервисных услуг.
- 11.4. В случае отказа Клиента от получения заказанного ранее товара, который отсутствовал на складе Исполнителя и был специально заказан Исполнителем со склада производителя для дальнейшей поставки данному Клиенту, Клиент обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 30% от стоимости товара.
- 11.5. Если действия (бездействие) Клиента (включая просрочку оплаты любой части сервисных услуг, невыполнение обязанности принять ТС у Исполнителя в установленный срок), привели к увеличению срока нахождения ТС Клиента на территории сервисного центра Исполнителя, Клиент обязан оплатить стоянку ТС на территории Исполнителя из расчета 2000 рублей за каждый дополнительный день стоянки по день передачи ТС Клиенту включительно.
- 11.6. В связи с тем, что условия гарантийного обслуживания и политика устранения недостатков товаров в Российской Федерации определены производителями товаров и реализуются на основании договоров с сервисными предприятиями, ответственность Исполнителя перед Клиентом за исполнение обязательств, связанных с обнаружением недостатков поставленных товаров, ограничена ответственностью производителя (поставщика) товара перед Исполнителем в соответствии с договором, на основании которого данный товар был приобретен Исполнителем. В случае предъявления Клиентом требований, связанных с выявлением недостатков товаров, Исполнитель совершает все необходимые действия для удовлетворения этих требований за счет производителя (поставщика товара) и не обязан исполнять требования Клиента, связанные с обнаружением недостатков товара, до удовлетворения аналогичных требований поставщиком или производителем товара. В течение времени, необходимого для удовлетворения требований, связанных с обнаружением недостатков Товара, включая время судебного разбирательства и исполнительного производства, Исполнитель вправе не приступать к ремонту, при этом он освобождается ответственности в виде убытков, неустоек, потерь и вреда как перед Клиентом, так и перед третьими лицами. Все убытки, потери и расходы, связанные с затруднительностью или невозможностью удовлетворения требований, связанных с обнаружением недостатков товаров (включая расходы на экспертизу, судебные расходы, стоимость новых товаров и работ по их сборке/установке, расходы на доставку и т.д.), в том числе в связи с приостановлением деятельности или ликвидацией поставщиков (их представителей) товаров в Россию, относятся к предпринимательским рискам Клиента и оплате за счет Исполнителя не подлежат.

12. Персональные данные.

- 12.1. В соответствии со статьями 9 и 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ о ПД) стороны обязуются обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу, которая может осуществляться в целях выполнения обязательств по настоящему договору и с целью проведения исследований по удовлетворённости клиентов продукцией и услугами Scania и повышения их качества. По запросу передающая сторона обязана предоставить получающей стороне подтверждение того, что субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются, уведомлены о передаче и предстоящей обработке их персональных данных, в форме согласия, позволяющей подтвердить факт его получения, или в форме подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ о ПД.
- 12.2. В соответствии со статьёй 7 ФЗ о ПД стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, передаваемых друг другу. Одна сторона обязуется возместить другой стороне убытки и расходы, понесённые этой стороной вследствие нарушения по вине другой стороны конфиденциальности передаваемых ей персональных данных при их обработке, в том числе убытки в размере взысканных с такой стороны гражданских и административных санкций.
- 12.3. Настоящим стороны подтверждают, что Исполнитель вправе осуществлять передачу, в том числе трансграничную, полученных им в рамках настоящего Договора персональных данных (Ф.И.О. представителя, номер мобильного телефона – в случае предоставления) с целью проведения исследований по удовлетворённости клиентов продукцией и услугами Scania и повышения их качества в компанию ООО «БВГ» и Scania CV AB, а также привлекаемым ими подрядчикам, список которых размещён на сайте https://www.scania.com/ru/ru/home/misc/Perechen_tretikh_lic_dlya_peredachi_dannikh.html, а также компании Sinotruck и ее уполномоченным дистрибьюторам ООО «Компас АВТО», ООО «Ремэкс Трак»; компании Higer и ее уполномоченному дистрибьютору ООО «Хайгер Бас Рус»; компании FOTON MOTOR и ее уполномоченному дистрибьютору ООО «ФОТОН МОТОР», компании FAW и ее уполномоченному дистрибьютору ООО «ФАВ_ - Восточная Европа», ООО «Компания АВТОТРАК», дистрибьютору марки КАМАЗ – ПАО «КАМАЗ», ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ».

13. Освобождение от ответственности (форс-мажор)

- 13.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая, но не ограничиваясь: военные действия, гражданские волнения, стихийные природные явления, пожар и разрушения, ставшие результатом указанных явлений и действий, законные и незаконные действия и акты государственной власти и управления, топливные, транспортные ограничения, общая нехватка электроэнергии и др. (форс-мажор). К форс-мажорным обстоятельствам безусловно относится возможное решение о прекращении или ограничении деятельности Scania (иного производителя, поставщика товаров) в Российской Федерации по любым причинам либо фактическое прекращение или ограничение деятельности таких поставщиков.
- 13.2. В случае подтверждения Исполнителем факта задержки оказания услуг вследствие обстоятельств, хотя бы и не являющихся обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), но находящихся вне контроля Исполнителя (таможенное оформление товаров, срок изготовления и поставки товаров заводом-изготовителем), срок оказания услуг может быть увеличен не более чем на 30 календарных дней. В случае наступления указанных обстоятельств Исполнитель направляет Клиенту уведомление об их наступлении, в котором указывает количество дней, на которое увеличивается срок оказания услуг.
- 13.3. Ответственность Исполнителя по возмещению убытков Клиента ограничена реальным ущербом в пределах, установленных Общими условиями, при этом общий размер ответственности Исполнителя, включая возмещение убытков, неустоек, потерь, законных процентов и иных сумм, не может превышать цену сервисных услуг по соответствующему заказу (без учета стоимости сервисных товаров).

14. Прочие условия

- 14.1. Споры по договору, заключенному в соответствии с Общими условиями, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области. Исковое заявление может быть подано в арбитражный суд по

истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения стороной-ответчиком предварительной досудебной претензии стороны-истца.

- 14.2. Согласование заявок и направление сторонами уведомлений может производиться, помимо прочего, посредством переписки по электронной почте с использованием адресов, указанных в рамочных договорах, заключенных в соответствии с настоящими условиями, а также по телефону, в том числе путем отправки уведомлений в виде текстовых сообщений на номера сотовой связи, указанные в рамочных договорах.
- 14.3. Стороны признают юридически значимыми сообщения, касающиеся исполнения разового заказа либо отдельной заявки в соответствии с рамочным договором, направленные с использованием адресов электронной почты или номеров телефона, указанных в счетах Исполнителя, согласованных заявках или заказах-нарядах на оказание соответствующих сервисных услуг, счетах, заявках или спецификациях на поставку товаров.
- 14.4. Сообщения, направленные с указанных адресов электронной почты, будут считаться сторонами юридически значимыми сообщениями, подписанными простой электронной подписью, если в сообщении прямо не указано обратное. Стороны обязуются сохранять доступ к данным адресам и незамедлительно сообщать второй стороне о случаях неправомерного получения доступа третьими лицами. Такие сообщения будут учитываться с момента их получения.
- 14.5. Для целей обращения к Исполнителю по телефону Клиент в течение 3 рабочих дней после заключения рамочного договора в соответствии с Общими условиями предоставляет Исполнителю перечень лиц, уполномоченных принимать решения по объёму запрашиваемых сервисных услуг и товаров, а далее сообщает об актуальных изменениях данного перечня. Такой перечень уполномоченных лиц может быть направлен Исполнителю по электронной почте, сообщен по телефону, предоставлен письменно либо в форме доверенности или ее надлежащим образом заверенной копии.
- 14.6. Клиент соглашается с правом Исполнителя записывать телефонные разговоры и использовать их как доказательство согласования условий сервисных услуг и поставок товаров.
- 14.7. Уступка прав (требований), основанных на договоре, заключенном в соответствии с Общими условиями, третьим лицам без согласия другой стороны запрещена.
- 14.8. Исполнение обязательств сторон третьими лицами (включая оплату), а также исполнение обязательств в пользу третьих лиц (включая отгрузку товаров), запрещено, если иное не будет прямо предусмотрено в заявках, спецификациях на оказание сервисных услуг или поставку соответствующих товаров либо отдельно согласовано сторонами иным образом.
- 14.9. Стороны обязаны сообщить друг другу об изменении учредительных документов, адресов, электронной почты, телефонных номеров или иных реквизитов в течение 5 дней со дня изменения. При отсутствии такого извещения сторона, не сообщившая своевременно об изменениях, лишается права предъявлять претензии, основанные на таких изменениях.
- 14.10. Договор, заключенный в соответствии с Общими условиями, и документы, подтверждающие его исполнение, могут быть предоставлены для ознакомления компании Scania или ее уполномоченному представителю - ООО «БВГ»; компании Sinotruk и ее уполномоченным дистрибьюторам ООО «Компас АВТО», ООО «Ремэкс Трак»; компании Higer и ее уполномоченному дистрибьютору ООО «Хайгер Бас Рус», компании FOTON MOTOR и ее уполномоченному дистрибьютору ООО «ФОТОН МОТОР», компании FAW и ее уполномоченному дистрибьютору ООО «ФАВ- Восточная Европа», дистрибьютору марки КАМАЗ – ПАО «КАМАЗ», ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ».
- 14.11. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, заключенным в соответствии с Общими условиями, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.12. Исполнитель после заключения договора поставки не несет перед Клиентом или иными лицами каких-либо обязательств, связанных с доступностью для ознакомления или загрузки электронных документов, подписанных электронной подписью Исполнителя и содержащих условия договора, размещенных на странице в сети «Интернет». Подписанием рамочного договора или согласованием заявки на оказание сервисных услуг или поставку товаров со ссылкой на Общие условия Клиент подтверждает факт ознакомления с электронными документами, размещенными на указанной

странице в сети «Интернет», факт проверки действительности электронной подписи Исполнителя, а также наличие технической возможности загрузки электронных документов, подписанных электронной подписью Исполнителя, на устройство Клиента с сохранением возможности проверки действительности электронной подписи до заключения соответствующего договора. Клиент самостоятельно обеспечивает загрузку и хранение вышеуказанных электронных документов в течение необходимого срока.

- 14.13. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за ущерб устройствам, информации или иному имуществу Клиента или третьих лиц, ущерб жизни и здоровью, причиненный в результате загрузки, хранения, открытия или обработки электронных документов, выполнения компьютерных программ, загруженных с официального сайта Исполнителя или иных ресурсов в сети «Интернет», а также полученных от Исполнителя (его сотрудников) по электронной почте или на электронных носителях информации. Исполнитель в том числе не несет ответственности за любой вред, причиненный вредоносным программным обеспечением, за исключением случая умышленного распространения вредоносного программного обеспечения.