

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ SCANIA

Версия 1.2.2

1. Стороны и применение условий гарантии

- 1.1. Настоящие условия гарантии на запасные части Scania устанавливают гарантийные сроки и условия гарантии качества запасных частей марки Scania, поставляемых ООО «Север-Скан АВТО», ОГРН: 1155044000891 (Далее – «Исполнитель») его контрагентам (далее – «Клиент»), а также устанавливаемых на транспортные средства Клиента в ходе выполнения работ и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту в соответствии с заключёнными договорами.
- 1.2. Настоящие условия гарантии распространяются на продукцию Scania, являющуюся предметом договоров между Исполнителем и Клиентом, содержащих прямое указание на настоящие условия. Настоящие условия не действуют в отношении договоров, не содержащих прямое указание на настоящие условия.
- 1.3. Настоящие условия гарантии распространяются только на продукцию марки Scania и не действуют в отношении продукции других производителей (марок).
- 1.4. Настоящие условия являются частью условий договора между Клиентом и Исполнителем, действуют и подлежат толкованию в совокупности с иными условиями договора.
- 1.5. Настоящие условия в случае их опубликования на официальном сайте Исполнителя в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой и не содержат односторонних обязательств Исполнителя или Производителя продукции Scania, а также не являются информацией о свойствах товаров и услуг, реализуемых Исполнителем или Производителем, адресованной неограниченному кругу лиц.

2. Сроки гарантии

- 2.1. На запасные части устанавливается срок обнаружения недостатков, который заканчивается через 12 месяцев с момента передачи Клиенту или в момент установки запасных частей любым лицом кроме авторизованного дилера Scania (в зависимости от того, что наступит ранее).
- 2.2. В случае установки запасных частей на вещи, для которых они предназначены (транспортные средства, промышленные/морские двигатели), авторизованным дилером Scania, на такие запасные части помимо указанного выше срока обнаружения недостатков устанавливается гарантийный срок 12 месяцев с момента данной установки. Данное условие не применяется если установка произведена позднее 12 месяцев с момента передачи запасной части Клиенту.
- 2.3. Гарантийный срок и срок обнаружения недостатков прекращаются досрочно, вне зависимости от причины последующих поломок, в случаях: 1) ремонта товаров кем-либо кроме авторизованных дилеров Scania; 2) отказа Клиента от предупредительной диагностики, обслуживания или ремонта, о которых его известил Исполнитель или иной дилер Scania во избежание возникновения или усугубления неисправности; 3) непредставления товара для проведения предписанных Производителем (Scania CV AB) технических кампаний, о которых Клиента известил Исполнитель или иной дилер Scania;
- 2.4. Гарантийный срок не приостанавливается при обнаружении недостатков и не продляется на время, в течение которого товар не мог использоваться. На товар (комплектующее изделие), переданный Исполнителем взамен товара (комплектующего изделия), в котором в течение гарантийного срока



были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок, равный остатку гарантийного срока на заменённый товар (комплектующее изделие).

- 2.5. Установленные настоящей статьёй сроки применяются к запасным частям только после приобретения этих запасных частей Клиентом у Исполнителя или их использования при оказании услуг Исполнителем. Оказанием услуг Исполнителем не считается ремонт по условиям гарантии Производителя продукции Scania и любое иное обслуживание и ремонт, производимые за счет Производителя продукции Scania вместо собственника или владельца ТС.

3. Обнаружение недостатков

- 3.1. В случае обнаружения недостатка запасных частей и услуг в течение указанных выше сроков Клиент обязан уведомить Исполнителя в течение 10 рабочих дней с момента обнаружения. В случае обнаружения недостатка, который может усугубиться и привести к иным повреждениям при продолжении эксплуатации, Клиент обязан немедленно остановить эксплуатацию, а также уведомить Исполнителя и следовать его указаниям. При нарушении указанного порядка извещения Клиент не вправе ссылаться в дальнейшем на данный недостаток.
- 3.2. Для ремонта или замены товаров с обнаруженными недостатками, за которые несёт ответственность Исполнитель, Клиент обязан доставить их к ближайшему авторизованному дилеру Scania за свой счёт.
- 3.3. В случае обнаружения скрытых недостатков запасных частей, связанных с дефектами в использованных материалах и/или некачественным изготовлением, в том числе недостатков, которые выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, Клиент вправе предъявить Исполнителю только следующие требования:
- а) в случае возможности ремонта — безвозмездного устранения указанных выше недостатков или замены товара на товар, соответствующий договору (выбор между ремонтом и заменой является усмотрением Исполнителя);
 - б) в случае объективной невозможности ремонта — замены товара на товар, соответствующий договору.
- Иные требования, предусмотренные законодательством, Клиент вправе предъявить лишь в случае невозможности и ремонта, и замены товара.
- 3.4. Помимо указанных выше обязательств ремонта или замены товара Исполнитель не несёт ответственности перед Клиентом, кроме случаев умышленного нарушения договора. В том числе, не подлежат взысканию с Исполнителя любая упущенная выгода, а также реальный ущерб в размере: компенсации повреждения или стоимости ремонта иного имущества Клиента; выплаченных третьим лицам неустоек, возмещения убытков и иных санкций; компенсации вреда личности или имуществу третьих лиц; расходов на транспортировку товаров для ремонта или выезд специалистов для ремонта; расходов на диагностику товара третьими лицами; иные сопутствующие поломке (косвенные) убытки.
- 3.5. Клиент обязан возместить Исполнителю или иному дилеру (мастерской) Scania потери, связанные с диагностикой, экспертизой и иными действиями, необходимыми для проверки сообщения об обнаружении недостатка, если в результате было установлено, что недостаток относится к таким, за которые Исполнитель не несёт ответственности.

4. Исключения из гарантии

- 4.1. Гарантия на запасные части не распространяется на следующие товары (оказанные в отношении их услуги) и случаи:
- 4.2. Тормозные колодки (накладки), диски сцепления; щётки стеклоочистителя, приводные ремни двигателя и т.п.; прокладки, сальники и уплотнения;
- 4.3. Следующие изношенные и повреждённые (деформированные) части: элементы сцепления, карданные валы (изгиб и скручивание), зубья муфт блокировок дифференциалов, деталей дифференциалов и главных передач, рессоры и их отдельные листы, при отсутствии доказанных Клиентом внутренних дефектов в материале;
- 4.4. Прогоревшие клапаны головки блока цилиндров;

4.5. Шины;

- 4.6. Износ специального покрытия конусов синхронизаторов ступеней и фиксирующих поверхностей зубьев переключающих муфт синхронизаторов КПП с ручным переключением; противоизносных шайб дифференциалов главных передач всех типов; корпусов продольных и поперечных дифференциалов в местах трения сателлитов или шайб; задиры на внутренней поверхности скольжения сателлитов и рабочих поверхностях крестовин дифференциалов; смятие или поломку зубьев (кулачков) механизмов блокировки как на муфтах, так и на полуосевой шестерне или на корпусе дифференциала; поломка (разрыв) муфт блокировки; сателлитов дифференциалов вследствие задиров осей на поверхностях скольжения; крестовин дифференциалов после «прихватывания» сателлитов на осях;
- 4.7. Сайлентблоки, втулки и другие амортизирующие резиновые элементы подвески ТС и двигателя, элементов трансмиссии, подвески кабины.