

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОМЫШЛЕННЫЕ/СУДОВЫЕ ДВИГАТЕЛИ SCANIA

Версия 1.3.1

1. Стороны и применение условий гарантии

- 1.1. Настоящие условия гарантии на промышленные/судовые двигатели Scania устанавливают гарантийные сроки и условия гарантии промышленных/судовых двигателей Scania, поставляемых ООО «Север-Скан АВТО», ОГРН:1155044000891 (далее – «Исполнитель») его контрагентам (далее – «Клиент»), а также устанавливаемых на технику Клиента в ходе выполнения работ и оказания услуг по ремонту в соответствии с заключёнными договорами.
- 1.2. Настоящие условия гарантии распространяются на продукцию Scania, являющуюся предметом договоров между Исполнителем и Клиентом, содержащих прямое указание на настоящие условия. Настоящие условия не действуют в отношении договоров, не содержащих прямое указание на настоящие условия.
- 1.3. Настоящие условия гарантии распространяются только на продукцию марки Scania и не действуют в отношении продукции других производителей (марок).
- 1.4. Настоящие условия являются частью условий договора между Клиентом и Исполнителем, действуют и подлежат толкованию в совокупности с иными условиями договора.
- 1.5. Настоящие условия в случае их опубликования на официальном сайте Исполнителя в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой и не содержат односторонних обязательств Исполнителя или Производителя продукции Scania, а также не являются информацией о свойствах товаров и услуг, реализуемых Исполнителем или Производителем, адресованной неограниченному кругу лиц.
- 1.6. Клиент, не являющийся авторизованным дилером Scania, вправе обратиться для непосредственного ремонта двигателя в рамках настоящей гарантии к любому авторизованному дилеру (мастерской) марки Scania, указанному на сайте www.scania.ru (далее «дилер Scania») и обладающему необходимым оборудованием и квалификацией для ремонта двигателей, однако Исполнитель должен быть предварительно извещён Клиентом обо всех обнаруженных недостатках и требованиях по их устранению.
- 1.7. Гарантия Исполнителя действительна только с учётом соблюдения Клиентом обязанностей, установленных в её условиях.
- 1.8. В случае наличия у Клиента иных требований, кроме требования устранения недостатков, а также претензий, связанных с качеством товаров, Клиент обязан обращаться с ними исключительно к Исполнителю.

2. Сроки гарантии на двигатели

- 2.1. На двигатели, кроме их составляющих частей (комплектующих изделий, запасных частей), указанных далее в качестве исключений из данной гарантии, устанавливается гарантийный срок 12 месяцев с даты ввода в эксплуатацию, но не более 24 месяцев с даты передачи двигателя заводом-изготовителем (Scania CV AB, Швеция, далее — «Производитель») его первому покупателю (Invoice Date). Гарантийный срок досрочно прекращается при достижении предела наработки двигателя в мото-часах, установленным в зависимости от класса мощности, указанного в спецификации двигателя.



- 2.2. На двигатели, предназначенные для установки на судах для привода основных или вспомогательных ходовых машин, а также для выработки электроэнергии гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты ввода судна в эксплуатацию, но не более 36 месяцев с даты передачи двигателя Производителем его первому покупателю (Invoice Date).
- 2.3. На двигатели, предназначенные для использования в качестве составной части резервных (запасных) генераторов, устанавливается гарантийный срок 24 месяца с даты ввода генератора в эксплуатацию, но не более 36 месяцев с даты передачи двигателя Производителем его первому покупателю. Гарантийный срок на данные двигатели заканчивается досрочно, если генератор эксплуатируется не при нормальных условиях (с переменными нагрузками во время отключения основного источника питания (электроэнергии)), а также при достижении наработки 200 мото-часов в год.
- 2.4. На двигатели Scania в составе дизельных электростанций (далее – «ДЭС»), изготовленных по заказу Исполнителя третьими лицами и маркированных «Powered by Scania», устанавливается гарантийный срок 12 месяцев с даты ввода ДЭС в эксплуатацию, без ограничения наработки, при условии направления информации, содержащейся в «Гарантийном талоне», в адрес Исполнителя или размещения на сайте ООО «Скания-Русь». В случае, если указанная информация не отправлена в течение 1 месяца с даты подписания акта приёма-передачи ДЭС или отправленные данные некорректны, датой отсчёта гарантийного периода вместо даты ввода в эксплуатацию будет считаться дата подписания акта приёма-передачи ДЭС Клиентом.
- 2.5. В срок не позже 15 (пятнадцати) дней с даты запуска двигателя в эксплуатацию конечный пользователь при участии авторизованного дилера Scania (здесь и далее понятие дилера включает также партнёров Scania по поставкам и обслуживанию промышленных и судовых двигателей) должен составить «Акт о вводе в эксплуатацию», а также «Отчёт об установке», которые должны быть высланы на имя Исполнителя экспресс-почтой или по электронной почте warranty@scania.ru. При нарушении данного условия гарантия не предоставляется. Дата ввода в эксплуатацию должна быть указана Клиентом в «Акте о вводе в эксплуатацию». При нарушении данного пункта гарантийный срок заканчивается спустя 12 месяцев с даты передачи двигателя Исполнителю Производителем.
- 2.6. Срок обнаружения скрытых недостатков двигателей устанавливается равным гарантийному сроку и прекращается вместе с ним. Клиент не вправе предъявлять требования, связанные с недостатками, обнаруженными по прекращении гарантийного срока. В отношении составляющих частей, на которые гарантия не распространяется, срок обнаружения скрытых недостатков составляет 3 месяца с момента передачи двигателя.
- 2.7. Гарантийный срок не приостанавливается при обнаружении недостатков и не продляется на время, в течение которого товар не мог использоваться. На товар (комплектующее изделие), переданный Исполнителем взамен товара (комплектующего изделия), в котором в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок, равный остатку гарантийного срока на заменённый товар (комплектующее изделие).

3. Досрочное прекращение гарантии на двигатели

- 3.1. Гарантия считается досрочно прекращённой, если Исполнитель не подтвердит письменным образом её действие, при наступлении одного из следующих событий, независимо от их влияния на поломку:
 - 3.1.1. Двигатель был продан Клиентом, не являющимся авторизованным дилером Scania, третьим лицам (за исключением случаев, когда Клиент является лизингодателем и передаёт право собственности лизингополучателю).
 - 3.1.2. При эксплуатации двигателя были нарушены правила эксплуатации, установленные законодательством, рекомендациями Производителя, руководством по эксплуатации, техническими описаниями и другой технической документацией, прилагаемой к двигателю, иными рекомендациями производителя, дистрибьютора Scania в России, Исполнителя, иного дилера Scania, включая дополнительные, полученные уже после передачи двигателя;
 - 3.1.3. Ремонт двигателя (включая негарантийный) ранее был произведён Клиентом, не являющимся авторизованным дилером Scania, самостоятельно, неавторизованной сервисной станцией или с

использованием неоригинальных запасных частей (т.е. не маркированных товарным знаком Scania или не рекомендованных изготовителем);

- 3.1.4. Не были выполнены в установленные сроки все установленные регламентом Производителя технические обслуживания двигателя, либо они были проведены с использованием отличных от рекомендованных изготовителем, дистрибьютором Scania в России, Исполнителем или иным дилером Scania эксплуатационных материалов, технических жидкостей и неоригинальных запасных частей (предельно допустимое превышение наработки между техническими обслуживаниями составляет 10% от номинальной величины установленного межсервисного интервала в мото-часах наработки двигателя). Техническое обслуживание не входит в гарантию и оплачивается Клиентом и оплачивается Клиентом отдельно по договорам с дилерами Scania.
- 3.1.5. При обнаружении недостатка или возникновении признаков неисправности, влияющей на работоспособность двигателя, а также на безопасность эксплуатации (посторонний стук, шум, повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик основных систем) его основных систем и агрегатов, Клиент, не являющийся авторизованным дилером Scania, не прекратил эксплуатацию, не известил о возникшей неисправности дилера Scania, не следовал полученным указаниям, чтобы максимально уменьшить дополнительный ущерб от возникшей неисправности.
- 3.1.6. Клиент был извещён дилером Scania о необходимости предупредительной диагностики, обслуживания или ремонта во избежание возникновения или усугубления неисправности, но не произвёл их.
- 3.1.7. Использовано не рекомендованное изготовителем масло (рекомендовано Scania Oil), охлаждающая жидкость (рекомендована Scania Coolant) или низкокачественное топливо, не соответствующее действующим стандартам, было добавление в масло или топливо иных жидкостей, присадок, добавок. Неисправности, которые характерны как последствия нарушения данных правил (в т.ч. прогорание выпускных клапанов и седел выпускных клапанов двигателя) гарантией не покрываются. (При эксплуатации двигателей, которые соответствуют экологическим классам Евро 4, 5, 6 и оборудованы системой понижения токсичности отработавших газов типа SCR, должно быть использовано только топливо, которое отвечает требованиям ГОСТ Р 52368-2005, то есть содержание серы для топлива типов I, II и III не должно превышать соответственно 350, 50 и 10 мг/кг (ppm)).
- 3.1.8. Нарушены пломбы на узлах и агрегатах двигателя, есть признаки несанкционированного воздействия на идентификационные номера двигателя и его агрегаты.
- 3.1.9. Произведено без согласования изменение конструкции двигателя или его компонентов, изменение регулировок, отключение ограничителя оборотов, самостоятельная установка не оригинального или дополнительного оборудования, или приборов.
- 3.1.10. Двигатель не был предоставлен для проведения предписанных Производителем технических кампаний, о которых Клиента известил Исполнитель или иной дилер Scania.

4. Исключения из объёма гарантии на двигатели

4.1. Гарантия не распространяется на:

- 4.1.1. узлы и агрегаты, произведённые не Производителем, присоединённые к двигателю и приводимые им в работу;
- 4.1.2. любые регулировки узлов и механизмов двигателя, не связанные с устранением поломок двигателя в течение гарантийного срока;
- 4.1.3. долив/замену жидкостей/смазок, применяемых на двигателе, если это не является необходимым действием при осуществлении гарантийного ремонта;
- 4.1.4. элементы привода дополнительного оборудования, не являющиеся частью двигателя при его поставке;

- 4.1.5. неисправности элементов системы питания, фильтрации воздуха и удаления выхлопных газов, произошедшие из-за некачественного изготовления владельцем двигателя или уполномоченной им организацией элементов их крепления;
- 4.1.6. электрические лампочки, предохранители, фильтры.

5. Обнаружение недостатков двигателей

- 5.1. В связи с тем, что при ремонте без специального оборудования и подготовки возможно усугубление поломок, Клиент, не являющийся авторизованным дилером, не вправе производить устранение гарантийных недостатков самостоятельно или с привлечением третьих лиц, не являющихся дилерами Scania. Для устранения недостатков Клиент обеспечивает доставку двигателя на сервисную станцию Исполнителя или любого иного дилера Scania, либо согласует выезд специалиста к месту установки двигателя. Клиент должен соблюдать инструкции Исполнителя в отношении доставки двигателя к месту выполнения ремонта.
- 5.2. В случае обнаружения недостатка Клиент обязан немедленно остановить эксплуатацию, а также уведомить дилера Scania и следовать его указаниям. Уведомление считается надлежащим только при условии, если оно содержит следующую информацию: реквизиты договора, по которому была поставка, идентификацию двигателя, описание недостатка. При нарушении указанного порядка извещения Клиент не вправе ссылаться в дальнейшем на данный недостаток.
- 5.3. Исполнитель и иные привлекаемые для ремонта дилеры Scania имеют право выбора наиболее экономичных способов устранения недостатков (в т. ч. между ремонтом и заменой запасной части) в рамках рекомендаций Производителя. В случае замены запасной части может быть использована как новая з/ч, так и восстановленная Производителем (эквивалентная по качеству новой з/ч). Запасные части, заменённые в рамках гарантии, подлежат оставлению дилеру Scania, который произвёл замену.
- 5.4. В случае, если недостаток составляющей части двигателя, покрываемой гарантией, привёл к поломке другой составляющей части двигателя, ремонт или замена данной другой части производится в рамках гарантии только в том случае, если данная другая часть также покрывается изначальной гарантией на двигатель или отдельной гарантией на оригинальные запасные части Scania.
- 5.5. В случае проведения гарантийного ремонта с выездом специалиста к месту поломки или эвакуации неисправного двигателя к месту ремонта Исполнитель компенсирует Клиенту фактически понесённые расходы в пределах 30000 рублей (не включая НДС), кроме случаев, когда Клиенту оказавшим эти услуги дилером Scania предоставлена скидка в данном размере.
- 5.6. В случае обнаружения скрытых недостатков двигателя, связанных с дефектами в использованных материалах и/или некачественным изготовлением, в том числе недостатков, которые выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, Клиент вправе предъявить Исполнителю только следующие требования:
 - а) в случае возможности ремонта — безвозмездного устранения указанных выше недостатков путём ремонта или замены составляющих частей товара (выбор между ремонтом и заменой составляющих частей является усмотрением Исполнителя);
 - б) в случае конструктивной невозможности ремонта — замены двигателя на двигатель, соответствующий договору и износу неисправного двигателя на момент обнаружения неустранимого недостатка.Иные требования, предусмотренные законодательством, Клиент вправе предъявить лишь в случае невозможности и ремонта, и замены товара.
- 5.7. Помимо указанных выше обязательств ремонта или замены двигателя (составляющей части) Исполнитель не несёт ответственности перед Клиентом, кроме случаев умышленного нарушения договора. В том числе, не подлежат взысканию с Исполнителя любая упущенная выгода, а также реальный ущерб в размере: компенсации повреждения или стоимости ремонта иного имущества Клиента; выплаченных третьим лицам неустоек, убытков и иных санкций; компенсации вреда личности или имуществу третьих лиц; расходов на транспортировку двигателя для ремонта или выезд специалистов для ремонта сверх установленного в настоящей гарантии предела; расходов на

диагностику товара третьими лицами кроме дилеров Scania; иные сопутствующие поломке (косвенные) убытки.

- 5.8. Клиент, а при наличии договора лизинга Лизингополучатель, обязан возместить Исполнителю или иному дилеру, который фактически рассматривал обращение Клиента или Лизингополучателя, потери, связанные с диагностикой, экспертизой и иными действиями, необходимыми для проверки сообщения об обнаружении недостатка, если в результате было установлено, что недостаток относится к таким, за которые Исполнитель не несёт ответственности.

6. Дистанционная диагностика двигателей

- 6.1. Перед продажей двигатель может быть оснащён средствами дистанционного мониторинга работы систем. В этом случае Исполнитель и авторизованные дилеры Scania вправе при необходимости самостоятельно или с привлечением третьих лиц делать выгрузку (дистанционную или в ходе иного ремонта и обслуживания) и расшифровку получаемых указанными средствами диагностических данных для изучения работы товара и повышения качества товаров и услуг, анализа соблюдения правил использования товара и недопущения режимов работы, которые могут привести к преждевременным поломкам узлов.
- 6.2. Исполнитель имеет право отказать в ремонте соответствующей поломки как гарантийной в случае получения из мониторинга данных о нарушении правил использования товара или об использовании его в режимах, приводящих к чрезмерному износу, о которых Исполнитель не был извещён до заключения договора, а также в случаях обнаружения признаков демонтажа, умышленного несанкционированного вмешательства владельца товара или иных третьих лиц в систему мониторинга. Данное условие не распространяется на поломку средств дистанционного мониторинга по причине дефекта изготовления.