

Гарантийные обязательства дистрибьютора на технику SITRAK/HOWO

Версия 2.5.3

Данные условия гарантии соответствуют условиям гарантии дистрибьютора техники SITRAK/HOWO и распространяются на технику SITRAK/HOWO, приобретенную у ООО «Север-Скан АВТО», при наличии в договоре купли-продажи (поставки) техники ссылки на настоящие гарантийные обязательства.

Гарантийный ремонт техники SITRAK/HOWO является услугой, оказываемой владельцам техники SITRAK/HOWO в рамках послепродажной поддержки дистрибьютором техники SITRAK/HOWO через сеть сервисных станций. Отказ в признании неисправностей гарантийными случаями, ненадлежащее исполнение гарантийных обязательств на технику SITRAK/HOWO, а также недоступность услуг сервисных центров SITRAK/HOWO не является основанием предъявления требований об устранении недостатков техники SITRAK/HOWO Поставщику.

Гарантия на транспортные средства

1. Дистрибьютор предоставляет Покупателю гарантию качества транспортного средства (далее транспортное средство именуется «ТС») и обязуется безвозмездно для Покупателя устранить выявленные в пределах установленного гарантийного срока скрытые недостатки ТС, которые вызваны дефектами в использованных материалах и/или некачественным изготовлением и не могли быть установлены непосредственно в момент приёма ТС.

2. С целью устранения выявленных недостатков в рамках настоящей гарантии Конечный пользователь ТС должен обратиться к любому авторизованному дилеру марки SITRAK/HOWO, указанному на портале ssg.ru (далее — «дилер SITRAK/HOWO»), при этом Поставщик должен быть предварительно извещён Покупателем обо всех обнаруженных недостатках и требованиях по их устранению.

3. Срок выявления скрытых недостатков шасси ТС устанавливается равным гарантийному сроку и прекращается вместе с ним. Покупатель не вправе предъявлять требования, связанные с недостатками ТС, обнаруженными по истечении гарантийного срока (под истечением понимается, в том числе, его досрочное прекращение вследствие нарушения условий гарантии).

Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты передачи ТС конечному клиенту, но не более 15 месяцев с даты подписания Акта приема-передачи ТС Дилеру. Ограничение пробега ТС в течение гарантийного срока не устанавливается.

4. Данные гарантийные обязательства не распространяются на дополнительное оборудование (надстройки) продукции SITRAK/HOWO (например, бетоносмесительная установка, прицепная техника, самосвальный кузов и т.д.), производства сторонних предприятий, не относящихся к SITRAK/HOWO и поставляемых в рамках данного контракта.

5. Дилер SITRAK/HOWO осуществляет гарантийный ремонт и техническое обслуживание оборудования спутникового мониторинга и телематики.

6. Гарантия не распространяется на следующие элементы и детали ТС:

6.1. Кабина: щетки стеклоочистителя, предохранители, реле, лампочки, стекла, линзы, различные внутренние резиновые и пластиковые детали кабины, различные наружные резиновые и пластиковые детали кабины, трикотаж, искусственная кожа, фильтры кабины (кондиционера), все виды резиновых лент и уплотнений;

6.2. Дизельные двигатели и комплектующие: различные уплотнения и сальники (кроме переднего и заднего сальников коленчатого вала двигателя), форсунки подачи реагента (мочевины) системы SCR, жгуты проводов, ремни, натяжители и ролики, стартеры, все виды трубопроводов и шлангов;

6.3. Сцепление: ведомые диски, трубопроводы гидросистемы привода сцепления, возвратные пружины педали сцепления, различные кронштейны;

6.4. Механическая коробка передач: синхронизаторы коробки передач, сальники (кроме сальников входного и выходного валов коробки передач), жгуты проводов, трубопроводы, различные прокладки, различные уплотнительные кольца, блоки вилок коробки передач;

6.5. Коробка передач АМТ: сальники (кроме сальников входного и выходного валов коробки передач), жгуты проводов, трубопроводы, различные прокладки, различные уплотнительные кольца, блок вилки коробки передач;

6.6. Карданные валы (изгиб и скручивание);

6.7. Мосты, оси, тормоза и рулевое управление: тормозные колодки, втулки рулевого кулака, все виды уплотнительных колец, зубья муфт блокировок дифференциалов, деталей дифференциалов и главных передач;

6.8. Шасси: шины, аккумуляторы, все виды резиновых и пластиковых труб, лампочки, резиновые ограничители (отбойники), втулки элементов подвески, сайлентблоки, направляющие пластины, резиновые подшипники, все виды сальников (кроме сальников балансирного вала), все виды стандартных

деталей (крепеж: болты, гайки, шайбы, стопорные кольца и т.п.), поломки рессор и отдельных листов при отсутствии доказанных Покупателем внутренних дефектов в материале;

6.9. Детали и материалы для технического обслуживания:

6.9.1. Фильтрующие элементы: топливный фильтр, газовый фильтр, масляный фильтр, фильтр рулевого масла, воздушный фильтр, фильтр системы отопления, фильтр мочевины, осушитель воздуха, фильтр гидравлического масла, масляный фильтр ретардера;

6.9.2. Жидкости: антифриз, моторное масло, трансмиссионное масло, трансмиссионное масло распределителя, трансмиссионное масло ведущего моста, гидравлическая жидкость, жидкость сцепления, жидкость рулевого управления, мочевина, тормозная жидкость, смазка, хладагент, уплотнения и т.д;

6.10. Не покрываются гарантией дефекты, в основе которых прямо либо косвенно могут лежать износ/повреждение в процессе эксплуатации следующих деталей и элементов:

– лакокрасочное покрытие деталей кузова, кабины, ходовой части, системы выпуска отработавших газов, гальваническое покрытие деталей;

– свечи зажигания, катушки зажигания, резиновые втулки катушки зажигания, топливные трубки, топливные форсунки (инжекторы), топливный насос, топливные рампы;

– разъемы и головки соединений с прицепом, гибкие спиральные шланги/кабели, подушки рессор, амортизаторы подвески мостов и кабины, пневматические баллоны подвески мостов, наконечники рулевых тяг;

– тормозные диски и тормозные барабаны, рычаги тормозных валов;

– листовая рессора, штифт (палец) листовой рессоры, втулка, проушина, болт-скоба (стремянка);

– увеличенный люфт шкворневого узла, вызывающий необходимость регулировки шкворневого узла после первого технического обслуживания, проводимого согласно регламенту Производителя.

Гарантия не распространяется на:

6.11. Неисправности ТС, возникшие после использования несоответствующего и несогласованного с Продавцом дополнительного и кузовного оборудования и приборов, а также несоблюдения инструкций изготовителя по монтажу такого оборудования (в случае выявления таких действий, гарантия на ТС может быть досрочно прекращена);

6.12. Необходимость произвести долив/замену жидкостей/смазок, применяемых на ТС;

6.13. Любые регулировки узлов и механизмов ТС, не связанные с устранением поломок ТС в течение гарантийного срока, необходимость которых возникает после прохождения первого технического обслуживания), в т.ч. регулировки света фар, протечки сальников, резьбовые соединения.

6.14. Надстройки и кузова, установленные на шасси SITRAK/HOWO, не Производителем, а Покупателем или иными третьими лицами, в том числе при производстве полнокомплектного ТС, например, люфт в седельно-сцепном или тягово-сцепном устройстве, поломки седельно-сцепного или тягово-сцепного устройства, возникшие неисправности в кузовной надстройке, смонтированной на шасси SITRAK/HOWO.

6.15. Не подлежат возмещению в рамках гарантийных обязательств производителя продукции SITRAK:

- Расходы на проверку, диагностику, измерение и настройку;

- Расходы, возникающие вследствие того, что надстройка или другие устройства препятствуют проведению работ на продукции SITRAK/HOWO. или затрудняют их проведение, если только эти надстройки или устройства не установлены компанией SITRAK/HOWO.

7. Гарантийный срок на продукцию SITRAK/HOWO не продлевается на время, в течение которого данная продукция не могла использоваться из-за обнаруженных в ней недостатков.

8. В отношении частей ТС, не относящихся к шасси или включённых в число частей, на которые гарантия не распространяется, срок обнаружения скрытых недостатков составляет 1 месяц с момента передачи ТС. В связи с тем, что при ремонте без специального оборудования и подготовки возможно усугубление поломок, Покупатель не вправе производить устранение гарантийных недостатков самостоятельно или с привлечением третьих лиц, не являющихся дилерами SITRAK/HOWO.

Для устранения недостатков Покупатель обеспечивает доставку ТС на сервисную станцию авторизованного дилера SITRAK/HOWO, за свой счёт. В случаях, когда недостаток, в том числе повторный или возникающий вновь, может быть устранён посредством ремонта или замены запасной части, Покупатель не вправе предъявлять Дистрибьютору/Поставщику иные требования (требования замены всего ТС или возврата уплаченных за него денежных средств). Поставщик и иные привлекаемые для ремонта дилеры SITRAK/HOWO, имеют право выбора наиболее разумных способов устранения недостатков (в т.ч. между ремонтом и заменой запасной части) в рамках рекомендаций Производителя. В случае замены запасной части может быть использована как новая з/ч, так и восстановленная Производителем (эквивалентная по качеству и гарантийному сроку новой з/ч).

9. Запасные части, отремонтированные или замененные в рамках настоящей гарантии, не продлевают срок первоначальной гарантии на шасси ТС в целом. На данные запасные части гарантийный срок действует до окончания гарантийного периода на ТС. Гарантийный срок на ТС не приостанавливается на период поломки и ремонта ТС.

10. Гарантия на запасные части приобретенные клиентом составляет 6 (шесть) месяцев.

11. Дистрибьютор/Поставщик не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в связи с неисправностью ТС в гарантийный и постгарантийный периоды, а также за упущенную выгоду Покупателя, простой производства, повреждения груза, причинение ТС вреда личности или имуществу третьих лиц, расходы на диагностику, услуги почтовой, телефонной и иной связи, буксировку или иную перевозку ТС, настройку, дополнительные расходы на питание и проживание, иные сопутствующие поломке ТС убытки.

12. В случае обнаружения недостатка, который не усугубится при продолжении эксплуатации ТС, Покупатель обязан уведомить Поставщика в течение одного рабочего дня с момента обнаружения. В случае обнаружения недостатка, который может усугубиться и привести к иным повреждениям при продолжении эксплуатации ТС, Покупатель обязан немедленно остановить эксплуатацию, а также уведомить Поставщика и следовать его указаниям. Уведомление считается надлежащим только при условии, если оно содержит следующую информацию: реквизиты договора, по которому была поставка, VIN и государственный регистрационный номер ТС, описание недостатка. При нарушении указанного порядка извещения Покупатель не вправе ссылаться в дальнейшем на данный недостаток.

13. Дистрибьютор имеет право в одностороннем порядке отказаться от данной гарантии в целом или в части устранения обнаруженного недостатка при установлении одного из следующих обстоятельств, независимо от их влияния на поломку.

13.1. ТС было продано Покупателем третьим лицам;

13.2. ТС используется не по назначению, в спортивных или иных целях отличных от коммерческой деятельности;

13.3. При эксплуатации ТС были нарушены правила эксплуатации, установленные законодательством (например, имели место ошибочные действия водителя, превышения допустимой полной массы транспортного средства, предельных нагрузок на оси, превышения скоростного режима и т.д.), рекомендациями Производителя, руководством по эксплуатации, техническими описаниями и другой технической документацией, прилагаемой к ТС, иными рекомендациями изготовителя, дистрибьютора, Поставщика, иного дилера SITRAK/HOWO, включая дополнительные, полученные от Поставщика уже после передачи ТС;

13.4. Ремонт ТС (включая не гарантийный) ранее был произведён Покупателем самостоятельно, неавторизованной сервисной станцией или с использованием неоригинальных запасных частей (т.е. не маркированных товарным знаком SITRAK/HOWO, или не рекомендованных изготовителем);

13.5. Повреждения узлов и деталей двигателя, вызванных использованием узлов, деталей и нефтепродуктов, не одобренных Производителем или несоблюдением регулярного технического обслуживания воздушного фильтра, элемента топливного фильтра и элемента масляного фильтра. В соответствии с регламентом, определенным производителем.

13.6. Не были выполнены в установленные сроки все установленные регламентом Производителя технические обслуживания ТС у дилеров SITRAK/HOWO, включая предпродажную подготовку (в сервисной книжке не сделаны соответствующие отметки, заверенные печатью), либо они были проведены с использованием отличных от рекомендованных изготовителем, дистрибьютором, Поставщиком или иным дилером SITRAK/HOWO эксплуатационных материалов, технических жидкостей и неоригинальных запасных частей. Предельно допустимое превышение пробега между техническими обслуживаниями ТС составляет 5% от номинальной величины установленного межсервисного интервала в км пробега, либо в мото-часах наработки двигателя (для соответствующей техники), но не более 3000 км (межсервисный интервал устанавливается дилером SITRAK/HOWO, о чем должна быть соответствующая отметка в сервисной книжке ТС. Техническое обслуживание не входит в гарантию и оплачивается Покупателем отдельно по договорам с дилерами SITRAK/HOWO. В случае, если Покупатель заключил договоры, включающие всё техническое обслуживание, необходимое как минимум в течение гарантийного срока, и фактически эти услуги оказывают дилеры SITRAK/HOWO, то для целей сохранения гарантии на ТС учитывается только соблюдение требований таких договоров по периодичности технического обслуживания (в т.ч., допустимые 5% превышения пробега считаются от величин, установленных в рамках таких договоров, межсервисный интервал устанавливается согласно условиям договора).

13.7. При обнаружении недостатка или возникновении признаков неисправности, влияющей на работоспособность ТС, а также на безопасность эксплуатации (посторонний стук, шум, повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик основных систем) его основных систем и агрегатов, Покупатель не прекратил эксплуатацию, не известил о возникшей неисправности дилера SITRAK/HOWO, не следовал полученным указаниям, чтобы максимально уменьшить дополнительный ущерб от возникшей неисправности.

13.8. Покупатель был извещён дилером SITRAK/HOWO о необходимости предупредительной диагностики, обслуживания или ремонта во избежание возникновения или усугубления неисправности, но не произвёл их.

13.9. Было использовано не рекомендованное изготовителем масло или низкокачественное топливо, не соответствующее действующим стандартам, либо содержащее добавки бензина/керосина и/или других не рекомендованных жидкостей, было добавление в масло или топливо иных жидкостей, присадок, добавок. При эксплуатации ТС, двигатели которых соответствуют экологическим классам Евро 4, 5, 6 и

оборудованы системой понижения токсичности отработавших газов типа SCR, должно быть использовано только топливо, которое отвечает требованиям ГОСТ Р 52368-2005, то есть содержание серы для топлива типов I, II и III не должно превышать соответственно 350, 50 и 10 мг/кг (ppm). Неисправности, которые характерны как последствия нарушения данных правил (в т.ч. прогорание выпускных клапанов и седел выпускных клапанов двигателя) признаются не гарантийными, если Покупателем не будет доказано, что единственной возможной причиной неисправности стал брак материала или изготовления соответствующей детали.

13.10. Нарушены пломбы на узлах и агрегатах ТС, есть признаки несанкционированного воздействия на тахограф/одометр и другие элементы системы управления, контроля и мониторинга состояния и режимов работы ТС, включая надстройку и прочие составляющие автопоезда, и его элементов или на идентификационные номера ТС и его агрегатов.

13.11. Был отключён ограничитель скорости.

13.12. Было произведено без согласования с дилером SITRAK/HOWO изменение конструкции ТС или его компонентов, изменение регулировок.

13.13. ТС не было предоставлено для проведения предписанных Производителем технических кампаний, о которых Покупателя известил Поставщик или иной дилер SITRAK/HOWO.

13.14. Неверные действия при вождении или нарушение правил дорожного движения:

- выбрасывание тлеющих остатков табака в окно автомобиля (например, сигаретные окурки). Опасность возгорания автомобиля.
- закрытие стекол при нахождении в проеме посторонних предметов.
- использование прикуривателя в качестве розетки для устройств общей мощностью более 24В/120Вт (5А).
- эксплуатация автономного отопителя в местах возможного скопления огнеопасных испарений или пыли.
- эксплуатация автономного отопителя перед началом и во время заправки.
- эксплуатация автономного отопителя при транспортировке опасных грузов во время погрузки и разгрузки.
- эксплуатация автономного отопителя в закрытых помещениях, т.к. образуются горячие и ядовитые отработанные газы.
- установка посторонних предметов на воздухопроводы автономного отопителя и перед решеткой воздухопровода.
- использование крышки люка в дождливую погоду и снегопад.
- использование холодильника в качестве опоры.
- транспортировка едких или содержащих растворители веществ в холодильнике.
- закрытие вентиляционной решетки холодильника.
- нахождение рамы ниже уровня подвески автомобиля (пневматическая подвеска).
- движение с поднятым кузовом.
- включение системы помощи при трогании во время погрузки разгрузки самосвала и во время использования крана или грузоподъемной платформы.
- игнорирование необходимости опускания подъемного моста перед началом погрузки/разгрузки.
- движение автомобиля при подъеме/опускании.
- подъем кабины с нарушением указаний, описанных в руководстве по эксплуатации.
- движение с незаблокированной кабиной.
- отключение аккумуляторной батареи (выключателем или снятие клеммы), пока работает дополнительный отопитель (режим выбега).
- отключение аккумуляторной батареи (выключателем или снятие клеммы), пока заканчивает работу система AdBlue (прибл. 2 минуты).
- превышение максимально допустимой частоты вращения двигателя.
- управление коробкой передач с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
- движение накатом на нейтральной передаче.
- движение автомобиля накатом против направления движения включенной передачи при трогании с места.
- использование переключателя на подвижном автомобиле (автоматическая коробка передач).
- превышение допустимых оборотов двигателя.
- движение по бездорожью не в ручном режиме (автоматическая коробка передач).
- игнорирование необходимости перевода переключателя диапазона в положение «N» при стоянке автомобиля более 1 мин (автоматическая коробка передач).
- движение с включенной блокировкой дифференциала на твердой поверхности.
- снижение частоты вращения двигателя ниже 800 об/мин при подключенной коробке отбора мощности.
- включение/выключение коробки отбора мощности с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
- движение с подключенным передним ведущим мостом по твердой поверхности.
- движение без использования блокировки дифференциала, если в этот момент ведущие колеса находятся на поверхностях с разными сцепными свойствами.
- превышение максимально разрешенной скорости.

▪ нарушение других указаний руководства по эксплуатации, а также прямо или косвенно связанные с этим неисправности.

13.15. Последствия аварии, а также прямо или косвенно связанные с этим неисправности;

13.16. Засоренный или загрязненный топливопровод или фильтрующие элементы, а также прямо или косвенно связанные с этим неисправности;

13.17. Преднамеренные или злонамеренные действия;

13.18. Пожар или взрывы;

13.19. Различные манипуляции со счетчиком пробега, тахографом или регистратором моточасов;

13.20. Ситуации, при которых продукция SITRAK/HOWO не была своевременно представлена к ремонту;

13.21. Прохождение технического обслуживания не в официальном сервисном центре SITRAK/HOWO;

13.22. Несоблюдение предписанного в условиях РФ интервала обслуживания (рассчитывается официальным сервисным центром SITRAK/HOWO исходя из реальных условий эксплуатации);

13.23. Эксплуатация продукции SITRAK/HOWO при температуре окружающего воздуха ниже минус 40 градусов Цельсия. Эксплуатация с сообщениями на приборной панели, запрещающими эксплуатацию либо невыполнение сообщений или указаний контрольных ламп на приборной панели о необходимости немедленного обращения в сервисный центр SITRAK/HOWO;

13.24. Эксплуатация продукции SITRAK/HOWO с более высокими нагрузками на ось, которые указаны в заводской (типовой) табличке. Описание содержащихся в заводской табличке данных указаны в руководстве по эксплуатации продукции SITRAK/HOWO.

13.25. Эксплуатация продукции SITRAK/HOWO с деталями, узлами и агрегатами, явно требующими ремонта.

Покупатель обязан возместить Поставщику или иному дилеру потери, связанные с диагностикой, экспертизой и иными действиями, необходимыми для проверки сообщения об обнаружении недостатка, если в результате было установлено, что недостаток относится к таким, за которые Дистрибьютор/Поставщик не несёт ответственности.

МСИ по умолчанию:

МСИ определяется согласно факторам эксплуатации ТС, устанавливается изначально и изменяется в дальнейшем для Покупателя в одностороннем порядке дилером SITRAK/HOWO.

При совмещении разных условий эксплуатации после предыдущего ТО применяется МСИ по наиболее тяжёлым из них, независимо от их пропорций.

Для грузовиков, работающих на дизельном топливе при транспортировке грузов на большие расстояния, пример: тягачи с различными полуприцепами, одиночные шасси с кузовом-фургоном, шасси с регулировкой температуры или цистерна, развозные машины различного назначения, и т. п., за исключением шасси строительного назначения- МСИ 30 000 км График обслуживания будет выглядеть следующим образом S-M-S-L и т.д

Для грузовиков, работающих на дизельном топливе при эксплуатации автомобиля вне дорог / строительные работы, включая полноприводные комбинации пример: самосвалы, лесовозы и лесовозные шасси, бетономешалки, безбортовые платформы с краном-МСИ 10 000 км. График обслуживания будет выглядеть следующим образом S-M-S-L и т.д

Для грузовиков, работающих на дизельном топливе при эксплуатации для горных работ график ТО и МСИ будет выглядеть следующим образом: XXX-S-XXX-S-XXX-M-XXX-S-XXX-S-XXX-L, где ТО-X (каждые 50м/ч – мото-часов), ТО-S (250м/ч), ТО-M (500м/ч) и ТО-L (1000м/ч).