

Гарантийные обязательства производителя на технику LIUGONG

Версия 2.7.3

Данные условия гарантии соответствуют условиям гарантии производителя техники LIUGONG и распространяются на технику LIUGONG, приобретенную у ООО «Север-Скан АВТО», при наличии в договоре купли-продажи (поставки) техники ссылки на настоящие гарантийные обязательства.

Гарантийный ремонт техники LIUGONG является услугой, оказываемой владельцам техники LIUGONG в рамках послепродажной поддержки производителем техники LIUGONG через сеть сервисных центров LIUGONG, список которых указан в сети Интернет по адресу: <https://liugongrussia.ru/distributors/machinery>, и может изменяться производителем в одностороннем порядке.

Отказ в признании неисправностей гарантийными случаями, ненадлежащее исполнение гарантийных обязательств на технику LIUGONG, а также недоступность услуг сервисных центров LIUGONG не является основанием предъявления требований об устранении недостатков техники LIUGONG Поставщику.

Раздел 1. Производителем предоставлены следующие гарантии на технику LIUGONG:

1. LIUGONG гарантирует, что техника лишена дефектов материалов и исполнения в течение гарантийного периода, дата начала которого исчисляется с момента подписания акта приема-передачи техники с первым владельцем (далее – Покупателем) или дата через 18 месяцев после даты отгрузки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше. Регистрация гарантии машины должна быть подписана между Поставщиком и представителем Покупателя во время доставки, в ней указываются обязательства и ограничения, касающиеся машины.

На разные виды техники установлены следующие сроки гарантии:

Товарная группа	Гарантийный период
Фронтальные погрузчики, экскаваторы, катки, асфальтоукладчики, грейдеры, бульдозеры, экскаваторы-погрузчики, минипогрузчики с бортовым поворотом, автокраны.	12 месяцев или 2000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 30 месяцев с даты отгрузки с завода-изготовителя, в зависимости от того, что наступит раньше
Карьерные самосвалы	12 месяцев или 30.000 км пробега с даты поставки конечному пользователю или 30 месяцев с даты отгрузки с завода-изготовителя, в зависимости от того, что наступит раньше
Ножничные подъемники	24 месяца или 4000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 42 месяца с даты отгрузки с завода-изготовителя, в зависимости от того, что наступит раньше
Башенные краны	12 месяцев с даты поставки конечному пользователю или 30 месяцев с даты отгрузки с завода-изготовителя, в зависимости от того, что наступит раньше.
Машины на электрической тяге	12 месяцев с даты поставки конечному пользователю или 30 месяцев с даты отгрузки с завода-изготовителя, в зависимости от того, что наступит раньше (применимо к CLG9027FE). 24 месяца с даты поставки конечному пользователю или 42 месяца с даты отгрузки с завода-изготовителя, в зависимости от того, что наступит раньше (применимо к электрическим фронтальным погрузчикам грузоподъемностью ≥ 5 тонн и к электрическим экскаваторам массой ≥ 20 тонн).
Бурильные установки	12 месяцев или 2000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 30 месяцев с даты отгрузки с завода-изготовителя, в зависимости от того, что наступит раньше.
Примечания: 1. с даты начала действия гарантии, в зависимости от того, что наступит раньше; 2. Гарантией покрываются: запчасти, работа и выезд 3. Если существует специальное соглашение, то оно имеет преимущественную силу	

Настоящая гарантия может быть расширена на условиях, установленных производителем LIUGONG, и при наличии действующей расширенной программы на момент передачи Товара.

Цель гарантии состоит в том, чтобы восстановить продукт до его правильных эксплуатационных параметров после неисправности, тем самым восстанавливая его характеристики, что включает ремонт или, при необходимости, замену дефектных деталей. Случайные повреждения и косвенные убытки не покрываются гарантией.

Примечания:

- Дефектной деталью, вызвавшей неисправность, должна являться деталь LIUGONG.
- Случайные повреждения и косвенные убытки исключаются, где:

случайный ущерб - любой ущерб имуществу в результате неисправности;

косвенный ущерб - иной побочный ущерб, в частности, упущенная выгода или последствия неисправности, имеющие случайный характер (могли возникнуть или не возникнуть).

2. Производитель не может отменить гарантию, предоставленную Покупателю, или ограничить её без какой-либо причины. Однако производитель имеет полное право отказать в любом гарантийном ремонте во всех случаях, когда неисправность является результатом неправильной эксплуатации, использования машины не по прямому назначению, несанкционированного изменения конструкции, а также любых других условий, выходящих за рамки гарантии. Гарантия не распространяется на продукцию, дефекты которой окажутся следствием условий, за которые несет ответственность Покупатель, включая, но не ограничиваясь следующими: небрежное хранение, неправильная сборка, произведенная силами Покупателя без контроля продавца, неквалифицированный ремонт, несоблюдение правил эксплуатации, нормальный износ и т.п.

3. Ответственность Покупателя:

- Четко понимать гарантию LIUGONG: что покрывается, а что нет;
- Эксплуатировать машину надлежащим образом в пределах её возможностей и области применения. Если установлено, что неисправность была вызвана плохим обслуживанием, неправильным обращением или перегрузкой машины, ответственность несёт Покупатель, а не производитель или Поставщик;
- Правильно обслуживать машину в соответствии с инструкциями, полученными при доставке, и в соответствии с Руководством по эксплуатации и техническому обслуживанию машины, входящим в комплект поставки. Техническое обслуживание должно осуществляться в интервале не более +/- 50 моточасов от официального графика. Однако, если собственник машины решает отказаться от периодического технического обслуживания машины, ответственность за последствия, вызванные таким отказом, будет нести сам собственник.
- Немедленно уведомлять дистрибьютора/сервисного дилера о возникновении проблем с машиной;
- Запрещена любая модификация или использование неоригинальных запчастей и оборудования сторонних производителей без письменного согласия LIUGONG.

4. Гарантия не включает в себя затраты на ремонт, упущенную выгоду и любой прямой или косвенный финансовый ущерб для Покупателя.

Работы, которые LiuGong HE возмещает, включают в себя, но не ограничиваются:

- Утилизация деталей или инструментов, повреждённых из-за неправильного обращения или отсутствия подходящих инструментов.
- Выполнение работ, не попадающих под гарантийные обязательства;
- Ремонт, выходящий за рамки, необходимые для устранения взаимосвязанных неисправностей и прогрессирующего ущерба.
- Устранение неисправностей, вызванных некачественным предыдущим ремонтом;
- Ремонт из-за неправильного применения запчастей или неправильной установки запчастей;
- Время ожидания из-за того, что машина или сервис заняты или запасные части не доступны для ремонта. Время ожидания доступа к машине.
- Ремонт компонентов, установленных пользователем.
- Выполнение мероприятий по обеспечению безопасности труда
- Дополнительное время, необходимое из-за ненадлежащего состояния машины.

5.Выезд

Гарантия LIUGONG покрывает расходы на выезд сервисных автомобилей, понесённые сервисным дилером, для выполнения гарантийного ремонта машин на закреплённой территории. Расходы на выезд определяются по пробегу сервисных автомобилей. Под пробегом понимается расстояние туда и обратно от ближайшей ремзоны сервисного дилера до места ремонта, где находится неисправная машина; пункт отправления и место ремонта должны быть указаны в заказ-наряде.

Правила оплаты выезда:

- 1) Ремонт по гарантии: для устранения одной неисправности пробег оплачивается производителем только один раз и при одновременном возникновении нескольких неисправностей пробег также оплачивается только один раз. Оплачивается общий пробег в оба конца не более 300 км. Покупатель оплачивает стоимость пробега сервисных автомобилей сервисного дилера, превышающего установленный лимит в 300 км.
 - 2) Отзывная компания: при выезде по Кампании пробег оплачивается один раз, и при одновременном проведении Кампании на нескольких машинах пробег также оплачивается один раз.
 - 3) В случае выезда сервисного дилера по претензии Покупателя и установления отсутствия факта гарантийного случая, все расходы по выезду сервисного дилера и услуги по проведения работ по диагностике оплачивает Покупатель на основании счета сервисного дилера в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета.
6. Если на машине установлен двигатель Cummins или Yuchai и в стране/регионе Дилера LiuGong самостоятельно обслуживает двигатели Cummins или Yuchai, необходимо применить отдельную гарантию на двигатель Cummins или Yuchai во время регистрации гарантии на машину.

7. Период действия Гарантии.

Действующие гарантии - это гарантии, действующие в настоящее время на машины Liugong.

При использовании этого раздела следует знать следующие термины:
Дата поставки / Дата начала гарантии: гарантия на продукцию Liugong, действует с даты поставки конечному пользователю.

Истечение срока действия гарантии: Срок действия всех гарантий Liugong истекает в 23:59 в указанную дату окончания гарантии. Претензии по неисправностям, возникшим после 23:59 на дату истечения срока действия гарантии будут отклонены. С истечением гарантии на машину заканчивается действие гарантии Liugong.

Гарантийный срок не приостанавливается при обнаружении недостатков и не продлевается на время, в течение которого техника не могла использоваться.

7.0. Гарантия прекращает свое действие досрочно в следующих случаях:

- Ремонт техники LiuGong (включая негарантийный) ранее был произведён Покупателем самостоятельно, неавторизованной сервисной станцией или с использованием неоригинальных запасных частей (т.е. не маркированных товарным знаком LiuGong на законных основаниях или не рекомендованных изготовителем);
- Не были выполнены в установленные сроки все установленные регламентом Производителя технические обслуживания техники у дилеров LiuGong, включая предпродажную подготовку, либо они были проведены с использованием отличных от рекомендованных изготовителем, Поставщиком или иным дилером LiuGong эксплуатационных материалов, технических жидкостей и неоригинальных запасных частей.
- При эксплуатации техники LiuGong были нарушены правила эксплуатации, установленные законодательством (например, имели место ошибочные действия водителя, превышения допустимой полной массы транспортного средства, предельных нагрузок на оси и т.д.), рекомендациями Производителя, руководством по эксплуатации, техническими описаниями и другой технической документацией, прилагаемой к технике LiuGong, иными рекомендациями изготовителя, дистрибьютора LiuGong в России, Поставщика, иного дилера LiuGong, включая дополнительные, полученные уже после передачи техники LiuGong.

7.1. Стандартная гарантия

В соответствии с характеристиками машин и принятыми правилами, Гарантия на машины LIUGONG подразделяется на стандартную и специальную (гарантию Cummins/ Yuchai в отношении двигателей (см. В разделе 2 настоящей гарантии: гарантия на двигатели).

7.1.1. Стандартная гарантия

Дата начала стандартной гарантии — это дата поставки первому конечному пользователю или дата через 18 месяцев после даты отгрузки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше..

7.1.2. Гарантия на основные компоненты.

7.1.2.1. Гарантия на двигатели (см. раздел 2 настоящей гарантии).

7.1.2.2. Гарантия на основные компоненты второй линейки продуктов:

Гарантийный период	Гарантийные детали	Товарная группа / Модель
60 месяцев или 8000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 78 месяцев с даты	Силовая АКБ	Электрический экскаватор

отгрузки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше. В течение гарантийного срока падение ёмкости АКБ ≤ 30% от номинала.		(только LG9027FE)
24 месяца или 5000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 42 месяца с даты отгрузки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше.	Ходовой мотор и контроллер	
60 месяцев или 10000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 78 месяцев с даты отгрузки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше. В течение гарантийного срока падение ёмкости АКБ ≤ 20% от номинала.	Силовая АКБ	Электрический экскаватор (только CLG922FE)
36 месяцев или 7000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 54 месяца с даты отгрузки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше.	Ходовой мотор и контроллер. Универсальный контроллер.	
60 месяцев или 10000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 78 месяцев с даты отгрузки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше. В течение гарантийного срока падение ёмкости АКБ ≤ 20% от номинала.	Силовая АКБ	Электрические фронтальные погрузчики (только грузоподъёмностью ≥ 5 тонн)
48 месяцев или 10000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 66 месяцев с даты отгрузки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше.	Ходовой мотор и контроллер	
60 месяцев или 10000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 78 месяцев с даты отгрузки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше.	Силовая АКБ (литиевая), нижняя рама, внешняя/внутренняя вилка, левая/правая колёсная рама, левая/правая дверная коробка	Ножничные подъёмники
60 месяцев или 10000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 78 месяцев с даты отгрузки с завода, в зависимости от того, что наступит раньше.	Шасси, поворотная платформа, стрела	Телескопические погрузчики
36 месяцев с даты поставки конечному пользователю	Стальной каркас, подъёмный механизм (включая двигатель), поворотный механизм (включая двигатель), механизм изменения вылета стрелы (включая двигатель), Гидравлическая станция, гидроцилиндр, поворотный подшипник, кабина (включая пульт управления)	Башенные краны
24 месяца с даты поставки конечному пользователю	Кабель, преобразователь частоты	
24 месяца или 4000 моточасов с даты поставки конечному пользователю	Мачта, стрела, треугольная рама крепления мачты, поворотный стол	Бурильные установки

7.1.3. Ограниченная гарантия.

Дата начала ограниченной гарантии соответствует дате начала стандартной гарантии.

7.1.3.1. Ограничения гарантии:

	Гарантийный период	Детали	Товарная группа
Ограниченная гарантия	12 месяцев / 2000 моточасов	РВД, водяные патрубки, топливные трубки, выключатели, звуковые сигналы, электроприборы, кнопки, пневмоамортизаторы, стальные пружины, дверные замки	Ножничные подъёмники
	12 месяцев / 1000 моточасов	Резиновые гусеницы, сочленения рам, подогрев стёкол и зеркал, магнитолы, антенны, аудиоподготовка, звуковые сигналы, проблесковые маячки, поддерживающие катки	Фронтальные погрузчики, экскаваторы, катки, асфальтоукладчики, грейдеры, бульдозеры, экскаваторы-погрузчики, минипогрузчики с бортовым поворотом, автокраны, бурильные установки
	6 месяцев / 1200 моточасов	Шины, АКБ (12-24В)	
	6 месяцев / 1000 моточасов	Башмаки и цепи гусениц (экскаваторы на понтонах / болотное исполнение)	
	6 месяцев / 500 моточасов	Наконечники рулевых тяг / рулевых гидроцилиндров, РВД	
	3 месяца / 500 моточасов	Турбокомпрессоры (турбонаддув) ДВС, Ремни, натяжные ролики	
	6 месяцев / 1000 моточасов	Поршень, передний блок цилиндра и нижний корпус (направляющая пики)	Гидромолоты
	3 месяца / 500 моточасов	Болты крепления, азотный клапан, пальцы и втулка вала, стопорный палец, РВД	
	6 месяцев	Силовые кабели	Башенные краны
	6 месяцев / 1200 моточасов	Гидравлические трубки и фланцы, сальники	Бурильные установки
	3 месяца / 600 моточасов	Подшипники (включая: поворотного механизма, силовой головки, опорно-поворотной рамы сервопривода и другие подшипники качения), поворотный механизм, все виды жгутов проводов, бесконтактные выключатели.	
	12 месяцев / 30.000 км	Основная и вспомогательная рамы, кузов, балансирный вал, гидроцилиндр подъёма кузова.	Карьерные самосвалы

		Основные части мостов: полуоси, опоры, тормоза, осевые подшипники, ступицы, рычаги шатунов, рулевые рейки, корпуса мостов, опоры воздушных камер, компоненты рычагов шатунов, цапфы, дифференциалы, блоки подшипников, тормозные колодки, тормозные барабаны, колёсные редукторы, главные редукторы, тормозные рычаги.	
	6 месяцев / 15.000 км	Исключая элементы, покрываемые стандартной гарантией (см. выше) и негарантийные элементы (см. ниже)	
Негарантийные элементы	Периодически заменяемые	Масла и смазки, охлаждающая жидкость, хладагент, электролит, тормозная жидкость, все виды фильтров, сетчатые фильтры, щётки стеклоочистителя, резиновые детали, прокладки, мешки пылевых фильтров	Фронтальные погрузчики, экскаваторы, катки, асфальтоукладчики, грейдеры, бульдозеры, экскаваторы-погрузчики, минипогрузчики с бортовым поворотом, автокраны, комбайны для уборки сахарного тростника, карьерные самосвалы, машины и оборудование для бетона, ножничные подъёмники, башенные краны, тракторы, бурильные установки, асфальтовые заводы
	Нормально изнашиваемые детали	Пальцы, втулки, ковши и зубья ковшей, смазочные ниппели, фрикционные накладки, резиновые прокладки, тормозные колодки, полотна ножей, режущие кромки, лопасти вентиляторов, опорные ролики.	
	Уязвимые элементы	Стёкла, зеркала заднего вида, лампы, предохранители, фрикционные диски сцепления, скользящие блоки (ползуны), стальные тросы, шкивы, теплозащитные экраны, скребки для удаления камней, чистящие скребки, цветные (светоотражающие) полосы, губчатые (поролоновые) шарики, элементы фрикционных и роторов, выпрямители / выпрямительные модули, муфты, тормозные диски, шлицевые муфты, водораспределительные пластины, внешние ключи фиксации бурильных штанг, стартовые бурильные штанги / буровые головки, прижимные стержни, нейлоновые пластины, каретки, прижимные блоки кареток, хомуты, винты, болты, гайки, шайбы, стандартный крепёж, однопроводные кабели, щётки и поводки стеклоочистителей, замки, прикуриватели.	
	Другие элементы	Негарантийные элементы, упомянутые в гарантийных руководствах на дизельные двигатели, кронштейны крепления, навесное оборудование, стандартный крепёж, уплотнительные кольца.	

7.2. Исключения из гарантии.

Не гарантийный ремонт:

а. Стоимость перевозки, кредита или аренды.

б. Эта гарантия, в частности, исключает всякую ответственность за ущерб, возникший в результате невозможности использования или потери прибыли, понесённых затрат или расходов или ущерба для

бизнеса, кредита и репутации финансового положения, а также за все другие прямые или косвенные убытки.

с. Не включает в себя никаких затрат на замену масел, антифриза, фильтрующих элементов и других элементов обслуживания во время гарантийного ремонта или технического обслуживания.

d. Поставщики компонентов, которые обрабатывают и соблюдают свою собственную гарантию отдельно от гарантии LIUGONG в некоторых регионах, например: Cummins, Weichai, Yanmar, Isuzu, Deutz Engines, шасси Sinotuck, шасси Foton, навесное оборудование и шасси Isuzu и т.д. Вышеупомянутая гарантия является исключительной и заменяет все другие гарантии, письменные, устные или подразумеваемые. Если нет местного дилера, авторизованного или способного предоставить поддержку, LIUGONG будет поддерживать гарантию.

e. Приспособления и зарядные устройства для аккумуляторных батарей, производимые не компанией LIUGONG или какой-либо из её дочерних компаний, при условии, однако, что LIUGONG не предоставляет покупателю поддержку гарантий производителей или поставщиков любых исключенных товаров (если таковые имеются).

f. Любая деталь или компонент машины, установленные не LIUGONG. Сюда входят машины, произведенные не LIUGONG.

g. LIUGONG не несет ответственности за любые расходы, связанные с ремонтом деталей, на которые не распространяется гарантия.

h. Силы природы, такие как: землетрясение, наводнение или любой другой ущерб или неисправность, нанесенный человеком.

i. Эксплуатация оборудования с превышением его номинальной мощности или не по назначению приведёт к аннулированию всех условий гарантии.

j. Отсутствие обслуживания, включая, помимо прочего: несоблюдение требований к осмотру и техническому обслуживанию в соответствии с опубликованными графиками LIUGONG, ненадлежащий ремонт и использование деталей сторонних производителей, не одобренных LIUGONG.

k. Злоупотребления, включая, помимо прочего: небрежное отношение, неправильную работу, неправильное использование, перегрузку, внешнее воздействие или несанкционированные LIUGONG изменения конструкции.

l. LIUGONG оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию своих машин без обязательств вносить соответствующие изменения в ранее изготовленные машины.

m. LIUGONG не компенсирует замену неоригинальных запасных частей, произведенных не LIUGONG.

n. В период гарантии Покупатель должен сообщать о любых неисправностях дилеру LIUGONG в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения неисправности и предоставлять неисправную машину дилеру LIUGONG для осмотра и ремонта. В гарантийном ремонте будет отказано, если Покупатель препятствует проверке машины и анализу неисправностей.

o. Повреждения, вызванные или связанные с хранением, транспортировкой или ржавлением / коррозией, несоблюдение надлежащих процедур хранения, поддержания чистоты машины или повреждений, вызванных неправильной эксплуатацией, применением, техническим обслуживанием или ремонтом машины.

p. Эксплуатация экскаваторов с длинной рукоятью должна строго соответствовать Руководству по эксплуатации машины. В процессе использования длинной рукояти Покупатель не попадает под действие гарантии производителя, если машина повреждена в результате следующих событий:

1) Повреждение длинной рукояти из-за неправильной эксплуатации или модификации штатного рабочего устройства;

2) Длинная рукоять подходит только для работы с малой нагрузкой, такой как земляные работы, обработка откосов, глубокие выемки, речная грязь, выемка грунта и т. д. Её нельзя использовать для тяжелых работ (горные работы, работы с горными породами), глубоководных и других тяжелых работ. А также подобные применения, приведшие к повреждению из-за вышеуказанного использования;

3) Повреждения, вызванные сверхтяжелыми условиями работы и использованием в агрессивных рабочих средах.

8. Гарантия на запчасти

8.1. Если запчасть была установлена в течение гарантийного срока машины, гарантия на запчасть применима только до окончания обычной гарантии на машину.

9. Гарантийное покрытие.

9.1. По каждой машине могут быть поданы исключительно претензии, касающиеся её собственного гарантийного ремонта. Ни при каких обстоятельствах не допускается подача претензий по гарантийному ремонту нескольких машин по одной машине.

10. Порядок обращения.

10.1. Если в течение гарантийного срока выявится какой-либо дефект машины, Покупатель обязуется письменно сообщить об этом LIUGONG, предоставив фотографии дефектных деталей. LIUGONG обязуется по своему усмотрению устранить неисправность или заменить неисправные узлы и детали за свой счет в срок 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного заявления Покупателя при наличии необходимой запасной части/узла на складе в России. В ином случае срок устранения недостатка устанавливается LIUGONG самостоятельно в разумных пределах с учетом срока поставки необходимых запасных частей.

10.2. Гарантия LIUGONG ограничивается ремонтом либо заменой дефектной детали.

10.3. Поставщик и иные привлекаемые для ремонта дилеры Liugong имеют право выбора наиболее экономичных способов устранения недостатков (в т. ч. между ремонтом и заменой запасной части) в рамках рекомендаций завода-изготовителя.

Раздел 2: Гарантия на двигатели

1. LiuGong расширяет действие гарантийной политики производителей двигателей, установленных на машины LiuGong. Стандартная гарантия на машину автоматически не применяется на ДВС, установленные, как оригинальное оборудование дорожно-строительной техники LiuGong. По условиям договоров, условия гарантии различны для двигателей разных производителей.

2. Гарантия на двигатели Cummins

Гарантия на двигатели Cummins поддерживается двумя способами:

2.1 Через дилерскую сеть компании LIUGONG:

а) Перечень моделей ДВС на которые гарантия осуществляется через дилерскую сеть компании LIUGONG.

Перечень включает в себя актуальные и/или предыдущие модели следующих серий ДВС B3.3L, B3.9L, B4.5L, B5.9L, C8.3L, QSM 11, L9.3, QSB 6.7L, QSB 7L, L8.9, QSB4.5, QSB5.9, QSC8.3, QSL9.3, QSF3.8, QSB7, B7, L9-L, L9-H, NT855, QSL9, исключая ДВС, соответствующие требованиям экологических стандартов уровня TIER4 Interim и TIER4 Final (или их эквивалента);

б) Территории, на которых двигатели Cummins обслуживаются дилерской сетью LIUGONG.

Покрываются все территории за исключением:

LGAP: Австралия, Новая Зеландия

LGCA: Япония, Корея

LIPL: Непал, Бутан

LGEU: Австрия, Бельгия, Дания, Финляндия, Франция, Германия, Исландия, Ирландия, Италия, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Португалия, Испания, Швеция, Швейцария, Англия, Албания, Болгария, Хорватия, Чехия, Эстония, Греция, Венгрия, Латвия, Литва, Черногория, Польша, Молдавия Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Турция

LGNA: США, Канада

Центральная Америка: Мексика, Гватемала, Гондурас, Никарагуа, Коста Рика, Панама, Сальвадор;

с) Возмещения по гарантийным обязательствам в регионах, где их исполнение осуществляется через дилерскую сеть LIUGONG могут быть компенсированы только один раз по одной претензии. Возмещение рассчитывается от ближайшего авторизованного филиала дилера до места ремонта.

д) Гарантийное покрытие:

Дата начала гарантии – это дата поставки двигателя первому конечному пользователю или первая передача ДВС в составе лизинговой машины, или когда двигатель эксплуатировался 50 часов, что наступит ранее.

Гарантия на ДВС

Покрытие*	Что покрывается обязательствами?
2 года, 2000 моточасов**	Двигатель (без навесного оборудования)

	выезд работа прочее
*в зависимости от того, что наступит ранее после начала действия гарантийных обязательств	
**если в течение первого года наработка достигнет 2000 моточасов, то гарантийные обязательства продлеваются до конца первого года без ограничения наработки.	

е) гарантийные обязательства по навесному и вспомогательному оборудованию
Если указанные ниже компоненты установлены на заводе-изготовителе ДВС, то и гарантия на них поддерживается заводом-изготовителем ДВС:

Навесное оборудование	Система охлаждения
панель приборов	радиатор и охладитель наддувочного воздуха
система аварийного останова ДВС при низком уровне масла/ОЖ	вентилятор
дополнительное управление топливopодачей	патрубки
электрическая проводка	патрубки охладителя наддувочного воздуха
элементы защиты ремней и т.п.	хомуты патрубков

Система впуска	Система выпуска
система фильтрации впускного воздуха	глушитель
индикатор засоренности	трубопроводы
впускные трубопроводы и патрубки	
воздухозаборник	
хомуты трубопроводов и патрубков	

Кожухи	Крепления
Все листовые изделия из металла	Направляющие
	Опоры
	Кронштейны

f) Ограничения:

- в период действия гарантийных обязательств на ДВС, компания Cummins будет компенсировать затраты на выезд только от ближайшего к месту ремонта авторизованного сервисного центра;
- продлённая гарантия на основные компоненты покрывает только повреждения и неисправность этих компонентов;
- покупатель покрывает расходы по приобретению всех остальных запасных частей, необходимых для ремонта, за исключением запасных частей, необходимых для ремонта вышедшего из строя основного компонента и других запасных частей, вышедших из строя в результате гарантийной неисправности и подпадающими под гарантийные обязательства. Также Покупатель покрывает все расходы по замене всех горюче-смазочных материалов и других необходимых эксплуатационных жидкостей, в том числе фильтрующих элементов и прочих необходимых расходных материалов;

- неисправность форсунок, ремней, натяжных роликов, патрубков и хомутов, установленных на заводах Cummins, не покрывается гарантийными обязательствами после достижения наработки 500 часов или по истечении первого года после начала эксплуатации в зависимости от того, что наступит ранее;

- стартеры и генераторы покрываются этой гарантией;
- для всех моделей ДВС серии А, включая промышленные модификации, командировочные расходы ограничены в пределах 4 часов и 0,25 USD/км, но не более 250 км общего пробега; все прочие расходы покрывает Покупатель.

g) Замена ДВС в сборе

Замена двигателя в сборе допускается только в случае серьезной поломки двигателя (таких компонентов, как блок цилиндров и коленчатый вал). Гарантия не распространяется на замену двигателя в сборе при отсутствии серьезной поломки двигателя. В течение 5 рабочих дней после замены двигателя Отчёт о качестве (включая фотографии шильдиків нового и неисправного двигателей, фотографии показаний счётчика моточасов, чёткие фотографии дефектных деталей, подробное описание и причины неисправности и т.д.) должен быть предоставлен в сервисный отдел LIUGONG overseas business center, чтобы гарантировать, что Сервисный отдел LIUGONG overseas business center сможет своевременно подать претензию в Cummins, чтобы избежать отказа в гарантии из-за нарушения срока подачи претензии.

2.2 Обеспечение гарантийных обязательств через дилерскую сеть Cummins

a) Действие распространяется на следующие территории:

LGAP: Австралия, Новая Зеландия

LGCA: Япония, Корея

LGEU: Австрия, Бельгия, Дания, Финляндия, Франция, Германия, Исландия, Республика Ирландия, Италия, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Португалия, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания, Албания, Болгария, Хорватия, Чешская Республика, Эстония, Греция, Венгрия, Латвия, Литва, Черногория, Польша, Республика Молдова, Румыния, Сербия, Словакия, Словения

LGNA: США, Канада Центральная Америка: Мексика, Гватемала, Гондурас, Никарагуа, Коста-Рика, Панама, Сальвадор;

b) Модели

Список включает ДВС, соответствующие требованиям экологических стандартов уровня TIER4 Interim и TIER4 Final (или их эквивалента) и исключает существующие или предыдущие модели серий B3.3L, B3.9L, B4.5L, B5.9L, C8.3L, QSM11, L9.3, QSB6.7L, QSB 7L, L8.9, QSB4.5, QSB5.9, QSC8.3, QSL9.3, QSF3.8.

c) Условия действия, распространения и применения основного и продлённого гарантийных периодов полностью аналогичны гарантийным обязательствам, обеспечиваемым через дилерскую сеть LIUGONG.

3. Гарантия на двигатели Yuchai.

3.1 Двигатели, поддерживаемые дилерской сетью Liugong: все ДВС Yuchai, установленные на машины Liugong.

3.2 Гарантийный срок: 1 год или 3000 моточасов с даты поставки Покупателю, что наступит ранее.

Категория деталей	Описание деталей	Гарантийный период (что наступит ранее)
Категория А	Блок цилиндров, головка блока цилиндров, коленчатый вал, распределительный вал, корпус маховика, корпус блока шестерён с крышкой, различные шестерни, шатун	2 года или 3000 моточасов
Категория В	Крышка головки блока цилиндров, Клапан с принадлежностями (Кольцо седла, Направляющая, Пружина, Коромысло, Толкающий стержень, Тарелка, сухари и т.д.), шатун в сборе, рычаг коромысла, демпфер гашения вибрации шкива, Вал холостого хода, Сигнальная панель, впускные воздушные патрубки, вал привода ТНВД, венец маховика, Маховик, Выхлопная труба, Поршневой палец, Распределитель топлива, масляный радиатор, Масляный насос, патрубки системы охлаждения, привод впрыска, масляный картер, Прижимная пластина, различные разъёмы, топливopодкачивающий насос,	1 год или 2000 моточасов

	насос рулевого управления, топливopодкачивающий насос (электронная система управления), форсунка с электронным управлением, генератор, стартер, помпа, прокладка головки блока цилиндров, передний и задний сальники коленчатого вала, соленоид глушения двигателя, воздушный компрессор, термостат, контроллер / (ECU、ECM、SCR).	
Категория C	Топливная трубка высокого давления / соединительные трубки, поршень, гильза цилиндра, поршневое кольцо, корпус форсунки, корзина сцепления, корпус подшипника, сепаратор топлива и воздуха, корпус упорного подшипника коленчатого вала, седло фильтра, подушка двигателя, модуль управления зажиганием, смеситель, катализатор, электронный привод дроссельной заслонки, электронный регулятор давления, катушка зажигания, редуктор высокого давления, отсечной клапан топлива низкого давления, соленоид высокого давления, электромагнитный предохранительный клапан, Жгут проводов электронной системы управления, клапан EGR, различные датчики, труба Common rail, струйный насос- дозатор, форсунка Ad-blue, держатель форсунки, воздухоочиститель, регулятор скорости холостого хода, соленоид скорости холостого хода, масляный фильтр (не включая сетчатый фильтр), клапан слива воды в сборе, масляная форсунка, блок управления зажиганием, клапан CFV, предохранительный клапан высокого давления, регулятор, фильтр высокого давления, фильтр низкого давления, блок управления смешиванием газа, узел впрыска газа, электронная педаль акселератора	6 месяцев или 1000 моточасов
Категория D	Сапун, турбокомпрессор, выжимной диск сцепления, тросик дроссельной заслонки, маслосъёмный колпачок, клапан регулирования давления, воздушный отопитель, уплотнение охладителя, регулятор холостого хода, клиновой ремень, натяжной ролик, вакуумный клапан холостого хода, высоковольтный провод, вакуумный регулирующий клапан EGR, предпусковой подогреватель, силиконовый масляный вентилятор, свеча зажигания, топливная трубка низкого давления, масляная трубка, различные резиновые патрубки и хомуты, приборы двигателя на приборной панели, стандартный клиновой ремень, лампа индикатора диагностики, прокладки навесного оборудования, заглушка датчика масла, винтовая крышка корпуса масляного фильтра, все шайбы, резиновая крышка катушки зажигания, заглушки датчика температуры воды, присоединительные детали топливной форсунки, топливные форсунки.	3 месяца или 500 моточасов

4. Гарантия на двигатели Yanmar.

4.1 Компания Yanmar гарантирует, что её двигатели надежны, безопасны и свободны от дефектов материалов и изготовления в течение срока гарантии. Это основано на выводах по результатам установки компанией LIUGONG тестовых ДВС Yanmar, а также на опыте эксплуатации массово производимых двигателей. Если произойдёт гарантийная поломка, Yanmar компенсирует компании LIUGONG расходы по ремонту.

4.2. Приоритетно, LIUGONG проводит ремонт ДВС по гарантии. Однако, если Покупатель Yanmar запрашивает проведение ремонта двигателя, который не может провести LIUGONG, компания Yanmar проводит гарантийные работы для удовлетворения клиента по запросу от LIUGONG.

1) LIUGONG предоставляет запасные части, необходимые для гарантийного ремонта ДВС, в соответствии с отдельным соглашением о поставке запчастей. Однако в случае, если Yanmar получает запрос от Покупателя о проведении гарантийного ремонта двигателя, Yanmar самостоятельно предоставляет запчасти, необходимые для проведения гарантийного ремонта, запрошенного клиентом..

2) Если дилер Yanmar проводит гарантийный ремонт, соответствующая претензия будет проведена по стандартной гарантийной процедуре Yanmar или LIUGONG в зависимости от конкретного случая.

3) в случае массовых однотипных неисправностей, Yanmar постарается, посредством контрмер, решить проблему смягчения любых отрицательных последствий для LIUGONG.

4 Иногда, требуется замена двигателя. В случае замены двигателя марки «Yanmar», он может поставляться через сеть обслуживания LIUGONG.

5) В случае поломки ДВС, Yanmar может согласовать замену двигателя только в нижеуказанных случаях с предварительным одобрением Yanmar:

(a) Общая сумма расходов на ремонт превышает 80 процентов от покупной цены двигателя

(b) Неисправность произошла на удаленной территории, куда представителям Yanmar или LIUGONG трудно добраться

(c) Принятие во внимание срочной необходимости и/или ситуации, когда замена двигателя будет сочтена уместной.

4.3. Период действия гарантии на двигатель ограничивается следующими сроками (1)-(2) ниже, что наступит ранее:

(1) 24 месяца или 2000 моточасов с даты продажи машины компанией LIUGONG или ее авторизованным дистрибьютором конечному пользователю или 30 месяцев с даты отгрузки ДВС с завода Yanmar, что наступит ранее.

(2) Продлённая гарантия: Продлённая гарантия покрывает следующие детали: блок цилиндров, головка блока, коленчатый вал, шатуны, маховик, кожух маховика, распределительный вал, шестерня момента впрыска, корпус шестерён. Эти детали покрываются гарантией, начиная с даты поставки нового двигателя Yanmar первому конечному пользователю в течение 24 месяцев или 3000 моточасов или 30 месяцев с даты отгрузки ДВС с завода Yanmar, что наступит ранее.

4.4 Исключения из гарантии

Гарантия не применяется в следующих случаях:

(1) Случайный или косвенный ущерб, включая, но не ограничиваясь ими:

- Ущерб вследствие стихийных бедствий или форс мажорных обстоятельств

- Потери урожая/культур

- Потеря личного имущества

- Потеря ожидаемой прибыли

- Потери из-за взятого кредита или необходимости замены, и коммерческие потери

(2) Неисправности перепроданных машин; то есть машин, проданных первым пользователем третьим лицам.

.

(3) Неисправность из-за пренебрежения правильным хранением и техническим обслуживанием, как описано в «Руководстве по эксплуатации» или других инструкциях Yanmar.

(4) Неисправность из-за непреднамеренной ошибки.

- (5) Неисправность при эксплуатации ДВС без пломбы или других ограничителей подачи топлива или применение топлив, которые не соответствуют спецификациям Yanmar.
- (6) Неисправность из-за внесения изменений или улучшений, не имеющих одобрения Yanmar.
- (7) Неисправность из-за применения неоригинальных запчастей Yanmar, а также топлива, масла, охлаждающей жидкости (антифриза) не соответствующих требованиям Yanmar.
- (8) Неисправность из-за неадекватного обслуживания (с задержкой или неполного). Это включает в себя отсутствие или недостаток масла или охлаждающей жидкости двигателя.
- (9) Неисправность из-за некачественного ремонта, проведенного неавторизованными мастерскими (не дилерами LIUGONG или Yanmar) или указанных LIUGONG/Yanmar.
- (10) Естественная потеря цвета или коррозия (на окрашенных или покрытых поверхностях) с течением времени.
- (11) Такие явления, как звук, вибрация или незначительные недостатки внешности, которые не влияют на функции двигателя.
- (12) Претензии, не имеющие полной информации для оценки проблемы, или случаи, когда поврежденные детали потеряны.
- (13) Применение дефектных расходных материалов, таких как, но не ограничиваясь: фильтрующие элементы, форсунки, V-ремни, прокладки, шланги, свечи подогрева, масла, смазки, предохранители, щётки и т.д.
- (14) Неисправность, вызванная несоответствием двигателя машине или поломка ДВС, произошедшая из-за неисправности машины.
- (15) Неисправность, вызванная неправильным хранением или подготовкой.
- (16) Прототип или тестовый вариант двигателя.

5. Гарантия на двигатели Perkins.

5.1 Период действия гарантии:

- (1) 24 месяца или 3000 моточасов с даты продажи ДВС компанией LIUGONG или её Дистрибьютором конечному пользователю или 36 месяцев с даты отгрузки с завода Perkins, что наступит ранее.
- (2) Гарантийный срок на генератор и стартер составляет 12 месяцев.

5.2 Ограничение гарантии

- (1) Проектные ДВС или Прототипы ДВС не покрываются стандартной гарантией Perkins.
- (2) Гарантия на запчасти: если деталь ДВС была заменена в гарантийный период, то гарантия на неё заканчивается одновременно с гарантией на двигатель; если деталь была заменена после окончания гарантии на ДВС, её гарантийный срок составляет 12 месяцев.

5.3 Perkins обеспечивает прямую гарантийную поддержку для своих двигателей через глобальную дилерскую сеть. Пожалуйста, изучите сайт www.Perkins.com, если у вас есть какие-либо вопросы по сервису..

6. Гарантия на двигатели Weichai.

- (1) Стандартная гарантия: начинается с даты поставки машины конечному пользователю. Weichai несёт гарантийные обязательства перед конечным пользователем в течение:
- Фронтальные погрузчики и дорожно-строительная техника:
12 месяцев или 2400 моточасов, что наступит ранее
Бульдозеры: 12 месяцев без ограничения наработки.
- (2) Блок цилиндров, коленчатый вал, картер двигателя, шатуны, распределительный вал, головка блока цилиндров, корпус маховика, камера газораспределительного механизма:
24 месяца без ограничения наработки.

(3) Ремни, натяжные ролики, кожухи, топливные форсунки, плунжеры ТНВД, турбонаддув, прокладки, РВД, патрубки, хомуты: 1 месяц.

(4) Если счетчик моточасов на строительной машине поврежден, гарантийный срок считается исходя из работы по 10 часов в день.

(5) Программа "conditional quality Assurance" относится к конечным пользователям, чья гарантия ограничивается пятикратным обязательным техническим обслуживанием, при этом в гарантийный период масло, смазки и фильтры должны быть приобретены у Weichai; при невыполнении этих требований срок гарантии 0,5 года или 1500 моточасов.

(6) Weichai обеспечивает прямую гарантийную поддержку для своих двигателей через глобальную дилерскую сеть. Пожалуйста, изучите сайт www.weichai.com, если у вас есть вопросы по сервису.

7. Гарантия на двигатели Xinchai, Nissan, Mitsubishi, YTO (Luoyang) Diesel Engine, Yunnei Engine.

(1) Компания LiuGong обеспечивает гарантию на двигатели Xinchai, Nissan, Mitsubishi, YTO (Luoyang) Diesel Engine, Yunnei Engine за рубежом.

(2) Гарантийный срок: 1 год или 2000 моточасов с даты поставки конечному пользователю или 30 месяцев с даты отгрузки с завода-производителя, что наступит ранее.

(3) Неисправности ремней, натяжных роликов, РВД, патрубков, хомутов, топливных форсунок, турбонаддува, прокладок, плунжеров ТНВД покрываются в течение первых 500 моточасов или 3-х месяцев, что наступит ранее.

8. Гарантия на двигатели Shangchai.

(1) Компания LiuGong обеспечивает гарантию на двигатели Shangchai за рубежом.

(2) Гарантийный срок: 1 год или 2000 часов от даты поставки конечному пользователю или 30 месяцев с даты отгрузки с завода-изготовителя, что наступит раньше.

(3) Неисправности ремней, натяжных роликов, РВД, патрубков, хомутов, топливных форсунок, турбонаддува, прокладок, плунжеров ТНВД покрываются в течение первых 500 моточасов или 3-х месяцев, что наступит ранее.

9. Гарантия на двигатели Isuzu.

Компания Isuzu обеспечивает гарантию на свои двигатели через свою глобальную дилерскую сеть. Информацию можно посмотреть на сайте www.isuzuengines.com.

10. Гарантия на двигатели других производителей.

Для получения гарантии на двигатели других производителей, при наличии местного авторизованного дилера производителя, свяжитесь с ним для получения подробной информации об условиях гарантии и подаче претензий. В противном случае обратитесь к дилеру LIUGONG.